

2017



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD





Profesionales en CONCRETO

CONTENIDO





MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-14

Publicamos este sexto reporte de sostenibilidad de UNICON en un contexto comercial alentador: tras 03 años de desaceleración, en el 2017, el sector construcción retomó la senda del crecimiento, lo cual significó una recuperación de nuestras ventas en 4.9%, en comparación al 2016. En estos años, hemos logrado mantener nuestra posición como la principal empresa concretera del país, gracias a un exhaustivo cuidado de la calidad de las soluciones de concreto y a la búsqueda permanente de la satisfacción de nuestros clientes.

Respecto a la satisfacción de los clientes, en el 2017, implementamos una herramienta que permite obtener la percepción directamente de cada uno de ellos: las visitas gerenciales a las locaciones. Esta iniciativa nos ha permitido profundizar en sus necesidades y expectativas, dándonos la oportunidad de mejorar nuestra oferta de soluciones de concreto.

Lamentablemente, durante ese mismo año, 04 colaboradores de nuestra unidad de negocios de minería fallecieron en accidentes ocupacionales. Estos hechos nos llevaron a replantear nuestra gestión de salud y seguridad: hemos priorizado el desarrollo de una cultura de la prevención en todos nuestros colaboradores, la cual cuenta con el respaldo y el liderazgo visible de nuestro equipo gerencial. De la misma manera, se empezó a trabajar con una importante firma internacional en seguridad industrial para fortalecer los comportamientos seguros de nuestros colaboradores.

Por otro lado, en el 2017 continuamos con el énfasis en el desarrollo del talento. Gracias a la colaboración conjunta con una de las principales universidades del país, inauguramos la Universidad Corporativa de UNICON, la cual permitirá a nuestros colaboradores fortalecer sus habilidades y adquirir conocimientos para su desarrollo profesional en 03 escuelas: técnica, comercial y de liderazgo.

En materia ambiental, continuamos en la conversión de la matriz energética de nuestros vehículos e invitamos a unirse a esta iniciativa a las empresas que brindan servicios de transporte, cambiando sus flotas de motores diesel a motores de gas natural vehicular. Esta iniciativa, entre otras implementadas, nos permitió reducir la huella de carbono en más de 7%.

En cuanto a las relaciones con nuestros vecinos, en el 2017 ejecutamos planes de relaciones comunitarias para 11 locaciones, bajo un nuevo método de trabajo que agrupa nuestras intervenciones en 04 ejes: diálogo social; fortalecimiento institucional; salud, educación y medio ambiente; e infraestructura social.

La sostenibilidad económica, social y ambiental se encuentra en la más alta prioridad de nuestros objetivos estratégicos y el esfuerzo por alcanzarlos nos permite crear valor para todos nuestros grupos de interés; logrando consolidarnos como la empresa referente de concreto en el Perú.

Por todo ello, los invitamos a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad 2017.

Marcelo Rizo Patrón de la Piedra
Presidente de Directorio

Miguel Velasco de la Cotera
Gerente General

HISTORIA

1996

Se crea UNICON, con la fusión de dos empresas líderes en el país en la producción de concreto premezclado, COPRESA (fundada en 1956 - con más de 4 millones de m³ vaciados) y HORMEC (fundada en 1976 - con más de 2 millones de m³ vaciados).

1997

UNICON suscribe una alianza estratégica con Master Builders Technologies (MBT) - líder mundial en el campo de los químicos para la construcción - convirtiéndonos, de esa manera, en representantes exclusivos en el Perú de sus productos; desde esa fecha tenemos el acceso permanente a los últimos avances y soporte técnico de MBT.

1999

UNICON firma una alianza estratégica con Synthetic Industries Inc., ahora PROPEX Concrete Systems, líder mundial en el desarrollo y fabricación de fibras de polipropileno, fibras metálicas y geotextiles.

2000

UNICON forma una sociedad al inaugurarse en Lima la fábrica MBT - UNICON S.A., creada para producir y abastecer el mercado de la construcción nacional con aditivos y químicos de última tecnología. Actualmente, su razón social es BASF, The Chemical Company.

2017

UNICON compra el 100% de las acciones de Hormigonera Quito (Ecuador). Asimismo, con miras al 2020, considera como objetivo del plan estratégico "Fortalecer la Sostenibilidad" (social, económica y ambiental).

2012

En julio de 2012 UNICON participa en la creación de ASPECON, Asociación de Fabricantes de Concreto Premezclado Peruanos, con el interés de agrupar a los productores de concreto premezclado en el Perú, a fin de promover el buen uso del concreto, a través de capacitación técnica, optimización del proceso de control de calidad, seguridad y sostenibilidad en las construcciones de concreto.

2011

En octubre de 2011 UNICON hace efectiva la adquisición del 100% de las acciones de Firth Industries Perú S.A., actualmente CONCREMAX S.A., empresa dedicada a la preparación y comercialización de concreto pre-mezclado, sistema de techos aligerados TECHOMAX y mezclas secas embolsadas.

2010

UNICON adquiere, en el mes de marzo, el 50% de las acciones de la empresa Entrepisos Lima S.A.C., empresa principalmente dedicada a la prefabricación de elementos funcionales y estructurales de concreto, especialmente orientados a obras de edificación e infraestructura: prelosas para techos, escaleras, cercos, separadores de vías y sardineles. Su especialización son los prefabricados armados livianos.



SOBRE UNICON



AUMENTO DEL 4.9%
EN VENTAS
(2017 VS. 2016)



RECUPERACIÓN DEL
SECTOR CONSTRUCCIÓN
TRAS 03 AÑOS DE
DECRECIMIENTO

UNICOSTA

NUEVO PRODUCTO





Nuestra estrategia está definida por nuestra visión, misión y nuestros valores corporativos.

MISIÓN

Generar beneficios a la actividad de la construcción.

VISIÓN

Ser los preferidos.



VALORES CORPORATIVOS

COMPROMISO Hacer lo necesario y correcto para alcanzar la meta.

CALIDAD Hacer las cosas bien desde la primera vez.

ENFOQUE EN EL CLIENTE Hacer bien lo que más le importa al cliente.

COLABORACIÓN Hacer las cosas juntos para ganar.

ÉTICA EMPRESARIAL, CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA

Realizamos nuestras operaciones acorde con la legislación peruana y tenemos por práctica cumplir con los más altos estándares éticos, respetando a todos nuestros grupos de interés y mitigando posibles impactos en el entorno.

A fin de garantizar el cumplimiento del ordenamiento jurídico en materia laboral y de seguridad y salud en el trabajo, nuestra área de relaciones laborales realiza visitas inopinadas a las distintas locaciones de la empresa, procurando que todas las operaciones se realicen dentro de los parámetros legales, brindando recomendaciones y reafirmando la orientación con que deben manejarse todos los colaboradores.

En ese sentido, en UNICON velamos por la integridad y los derechos de nuestros colaboradores. Los principales estándares, las normas de conducta y la forma cómo debemos desempeñarnos, dentro y fuera de las instalaciones, están plasmados en nuestras Políticas Internas, Reglamento Interno de Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, Política de Gestión Integrada y en los valores que nos definen como empresa.

Para reforzar el cumplimiento de dichos valores, y aumentar su presencia entre los colaboradores a lo largo de sus actividades, realizamos, durante todo el año, campañas y mailings en los que exhibimos diversos ejemplos de comportamiento ético.

GRI 102-16

PREVENCIÓN DE CASOS DE CORRUPCIÓN

Contamos con un código de Normas Internas de Conducta (NIC) donde se describen los objetivos y pautas obligatorias a seguir en nuestras actividades corporativas. Estas normas se entregan a cada trabajador cuando ingresa a la empresa y también se encuentran publicadas en intranet.

Asimismo, nuestras memorias que se presentan, anualmente, al directorio son auditadas externamente. Contamos además con un área de contraloría que realiza auditorías internas a cada locación durante el transcurso del año.

Para el 2018, hemos puesto la lucha contra la corrupción en la actualización de nuestra política integrada con la finalidad de disminuir los riesgos, a través de la implementación de mecanismos para la prevención de casos de soborno, teniendo en consideración la legislación nacional y los estándares internacionales.

El liderazgo visible de nuestra plana gerencial se enfoca también en fortalecer una cultura organizacional basada en valores, de manera que la lucha contra la corrupción reciba total respaldo desde el más alto nivel.

GRI 205-1 | GRI 205-2 | GRI 205-3

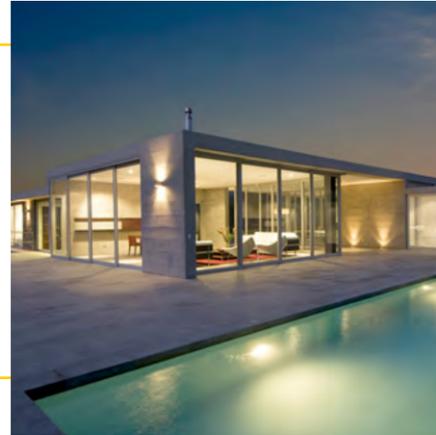


PRODUCTOS Y SERVICIOS

(GRI 102-2)

CONCRETO PREMEZCLADO

Concretos convencionales y especiales diseñados con equipos de última generación y a la medida de cada proyecto. Estos procesos están certificados por la ISO 9001. Entre los concretos para usos particulares contamos con Unibase, Unitecho, Uniplaca y Unicosta.



SERVICIO DE BOMBEO

Permite disponer el concreto de manera más sencilla en lugares de difícil acceso y en menor tiempo. Contamos con especialistas y altos estándares de seguridad que han sido reconocidos por la Federación Iberoamericana de Hormigón Premezclado (FIHP).

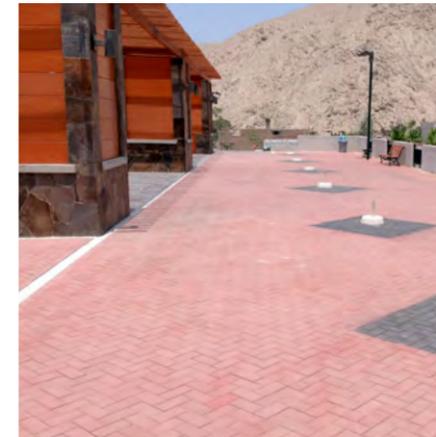
CONCRETO PARA MINERÍA

Suministramos concreto premezclado para obras civiles de minería, relleno cementado, fluido y pastefill para minería subterránea, y concretos especiales para tapones en cierre de minas. También, ofrecemos servicio de shotcrete vía húmeda y concreto para sellado de tuberías antiguas.



PRODUCTOS PREFABRICADOS DE CONCRETO

Ofrecemos soluciones con calidad, resistencia, rapidez en instalación y mayor durabilidad, para la construcción de pavimentos y muros con adoquines, bloques, ladrillos, blockgrass y enchapes de diversos tipos, colores y texturas de acuerdo a cada requerimiento.



AGREGADOS

Los agregados ocupan aproximadamente el 70% del volumen del concreto e influyen en sus propiedades. Nuestros agregados cuentan con diversas granulometrías estandarizadas (agregado fino y grueso) y cumplen las normas técnicas nacionales e internacionales. Asimismo, están certificados en OHSAS 18001.



PAVIMENTO DE CONCRETO UNIVÍA

Concreto premezclado especialmente diseñado para pavimentos viales, presentándose como la alternativa más rentable y sostenible en la construcción de vías durables, seguras y sostenibles.



PROYECTOS ESPECIALES

De acuerdo a los volúmenes y a la ubicación geográfica, instalamos en la obra del cliente nuestras propias plantas de producción, para así satisfacer las demandas continuas de concreto.



NUESTRAS LOCACIONES

LOCACIONES DE RMX

18 locaciones a nivel nacional. En Lima, capacidad instalada de producción de 1,215 m³/h y en provincias, 380 m³/h.

18

LOCACIONES EN PROYECTOS ESPECIALES

02 plantas RMX: Santa Anita y Marcona; y 01 planta de agregados Constanca.

3

LOCACIONES DE PRODUCTOS DE CONCRETO

02 ubicadas en Ancieta y Cajamarquilla.

2

LOCACIONES DE PRODUCCIÓN DE AGREGADOS

02 plantas fijas: Jicamarca y Yerbabuena.

2

LOCACIONES EN OPERACIONES MINERAS

07 para producción y servicios en minería.

7

LEYENDA

- LOCACIONES FIJAS
- LOCACIONES DEDICADAS
- LOCACIONES EN MINERÍA
- PROYECTOS ESPECIALES
- LOCACIONES AGREGADOS



PRESENCIA EN EL PERÚ
GRI 102-6 | GRI 102-7

GENERACIÓN DE VALOR

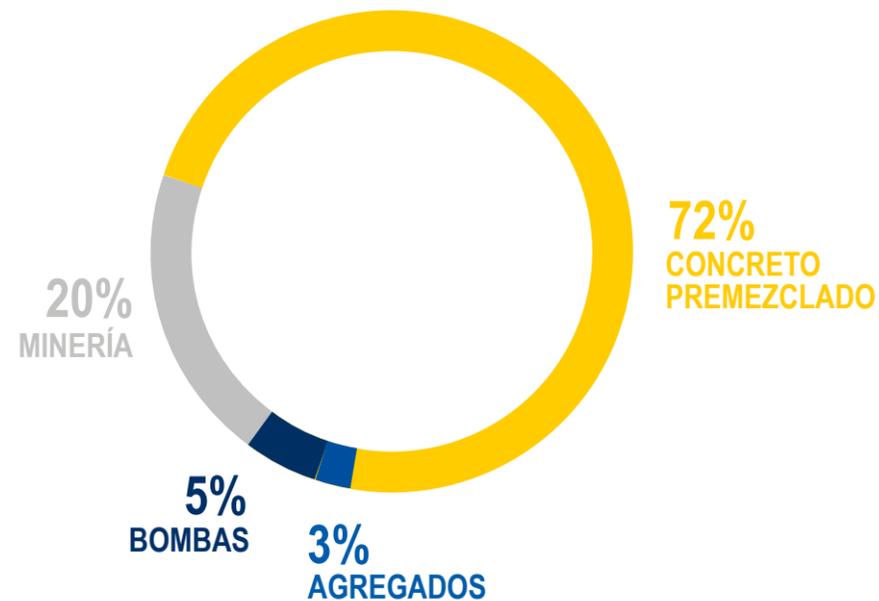
El año 2017 terminó recuperando el crecimiento del sector, después de casi tres años de caída de la actividad de construcción en el país. En ese contexto, nos hemos enfocado en conservar nuestro liderazgo en el mercado y priorizar el gasto en actividades que nos permitan una respuesta oportuna y eficiente al repunte de las construcciones en el país.

A continuación se muestra la creación y distribución de valor en la empresa:

	AÑO 2016 (EN MILES DE SOLES)	AÑO 2017 (EN MILES DE SOLES)
INGRESOS TOTALES	629,632	660,639
COSTOS OPERATIVOS TOTALES	562,456	601,344
SALARIO BRUTO A TRABAJADORES	80,021	90,324
COSTOS DE FINANCIAMIENTO/DIVIDENDOS	3,955	2,279
IMPUESTOS PAGADOS (IGV Y RENTA)	39,786	36,558
DONACIONES VOLUNTARIAS	632	1,005
COMPRAS A PROVEEDORES	444,043	517,597

PARTICIPACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO EN LAS VENTAS DE UNICON

GRI 102-7 | GRI 201-1



INNOVACIÓN

La innovación de los productos y servicios de UNICON provienen de tres fuentes: el mercado, la búsqueda de eficiencia, y la iniciativa propia de desarrollo. Los métodos de innovación empleados son principalmente nuevos desarrollos originados a partir de productos y servicios existentes.

Como resultado de estas prácticas, durante el 2017, se desplegó la nueva línea de productos de marcas UNIBASE, UNIPLACA, UNITECHO, para ambas empresas del grupo concretero, UNICON y Concremax.

Asimismo, tomando ventaja del nuevo cemento tipo HS lanzado al mercado por UNACEM, UNICON desarrolló su línea de productos para ambientes húmedos con la marca UNICOSTA, resistente al salitre, ofreciendo superior desempeño y conformidad con el Reglamento Nacional de Edificaciones.

UNICON participó en eventos cuyo tema fue la innovación en la construcción y minería, como las ferias EXCON y Expomin; así como, en los eventos y seminarios organizados por CAPECO, ACI Perú, Colegio de Ingenieros, entre otros.

En eventos internacionales, UNICON participó activamente en los eventos de la Federación Iberoamericana de Hormigón Premezclado y ACI Internacional. También participó en el ICH (Instituto del Cemento y del Hormigón de Chile) y Asocreto (Asociación Colombiana de Productores de Concreto).

ASOCIACIONES

En el año 2017, UNICON mantuvo su participación en las siguientes organizaciones:

- *American Concrete Institute (ACI)*
- Cámara de Comercio Americana del Perú (AmCham)
- Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO)
- *Peru Green Building Council (Consejo Peruano de Construcción Sostenible)*
- Perú 2021
- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)

GRI 102-13

Asimismo, en cuanto a temas sociales y ambientales, se adscribió a las siguientes organizaciones y convenios:

- **Convenio con Municipalidad Metropolitana de Lima**, suscrito en el 2016, para apoyar al desarrollo del Programa de Educación Ambiental Lima, con la gerencia de educación y deportes.
- **Alianzas interinstitucionales en salud**, durante el 2017 se continuó trabajando en alianza con los centros y puestos de salud, en acciones en la promoción de estilos de vida saludable y desarrollo del Programa de Anemia Cero en unidades escolares.
- **Convenio con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo – Programa Perú Responsable**, para potenciar su Programa Patrocinio SENATI dirigido a jóvenes estudiantes de las comunidades del entorno, a través de talleres de derechos laborales, marketing personal y habilidades blandas.
- **Participación de la CAM**, durante el año pasado sostuvimos reuniones en los espacios promovidos por las municipalidades en el Comité Ambiental Municipal (CAM) de Chancay y San Juan de Miraflores.
- **Integración del Comité de Gestión de Refugio Silvestre de Pantanos de Villa, desde el año 2013**, continuamos apoyando en la conservación del Refugio Silvestre y participando de las reuniones de planificación y ayuda en acciones.
- **Alineamiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, hemos comenzado a identificar el alineamiento de nuestra gestión de sostenibilidad con los ODS. Por este motivo, en este reporte se puede encontrar también los ODS a los cuales está alineada la información que se muestra.
- **Convenios con las Municipalidades de Chancay (Lima) y El Tambo (Huancayo)**, celebramos estos convenios para la gestión de residuos reaprovechables y para el fortalecimiento de los recicladores formales.
- **Convenio con Perú 2021**, para la participación de UNICON y sus proveedores en el Programa de Proveedores Sostenibles, organizado por Global Reporting Initiative y financiado por la Cooperación Suiza.

GRI 102-12



RECONOCIMIENTOS

- Recertificación OHSAS 18001:2007: planta San Juan, planta Materiales y cantera Jicamarca.
- Premio de Buenas Prácticas de Medio Ambiente y Seguridad de Minera Atacocha.
- Premios ABE en tres categorías: Mejor Programa de Beneficios, Mejor Programa de Reconocimiento y Mejor Programa de Desarrollo de Proveedores (mención especial).
- Reconocimiento de AmCham como Socio Promotor de la Asociación de Buenos Empleadores (ABE), tras un exhaustivo proceso de auditoría.
- Reconocimiento Empresa SOS por el Programa Nacional de Promoción de Responsabilidad Social Empresarial – Perú Responsable del Ministerio de Trabajo, entregado a las empresas comprometidas en la atención de la emergencia nacional causada por el Fenómeno El Niño Costero.
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable 2016-2017 de Perú 2021.
- Reconocimiento de la Municipalidad de Chancay por la participación de UNICON en la Comisión Ambiental Municipal.
- Reconocimiento de la Asociación Cultural Johannes Gutenberg – sede El Agustino, por el apoyo para la construcción de su planta de tratamiento de aguas, el cual fue premiado por la Autoridad Nacional del Agua.
- Premio Buenas Prácticas en Seguridad y Medio Ambiente, otorgado por la Unidad Minera Atacocha, por la implementación de buenas prácticas ambientales, así como a nuestros colaboradores Leopoldo Mucha por conducir 950 km sin cometer faltas en el Reglamento de Tránsito ni tener accidentes.



Foto: Srs. Angélica Risco, Oscar Valdivia, Luis Goñi, Paul Huayta, Antonio Aguilar, Miguel Velasco, Enrique San Román, José Álvarez, Miguel Caldas, Ignacio Gonzalez-Olaechea y Axel Vazquez.



GOBIERNO DE LA EMPRESA

ORGANIGRAMA GRI 102-18



COMITÉS GRI 102-18

COMITÉS DE DIRECTORIO

COMITÉ DE CRÉDITOS Y COBRANZAS

Evalúa el mercado para evitar riesgos crediticios.

COMITÉ DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Desarrolla prácticas de mejora continua en la atención a los clientes.

COMITÉS DE GERENCIA

COMITÉ DE GERENCIA

Monitorea las acciones que contribuyen a cumplir los objetivos estratégicos de UNICON. Revisa los aspectos operativos, comerciales, financieros, laborales, ambientales y sociales del negocio.

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Evalúa y aprueba los planes de trabajo del comité técnico de Sostenibilidad. Es el único comité en el que participa el Gerente General de la Asociación Unacem.

COMITÉ CENTRAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Evalúa los avances de la gestión en seguridad y salud.

COMITÉ DE INNOVACIÓN

Prioriza proyectos e ideas innovadoras con miras a ofrecer productos y servicios con valor agregado para los clientes.

UNICON forma parte del grupo económico liderado por UNACEM, nuestro principal accionista, el cual tiene una participación del 99.9%. UNACEM es el líder nacional en la producción de cemento y, como parte de este grupo empresarial, nos alineamos a sus estándares de transparencia y ética de gobierno corporativo.

GRI 102-7

Nuestro Directorio está conformado por 8 miembros, encargados de aprobar el Plan Estratégico de la Empresa y su presupuesto anual. Ellos se reúnen mensualmente para revisar los indicadores de desempeño del negocio y resultados financieros en función del plan aprobado.



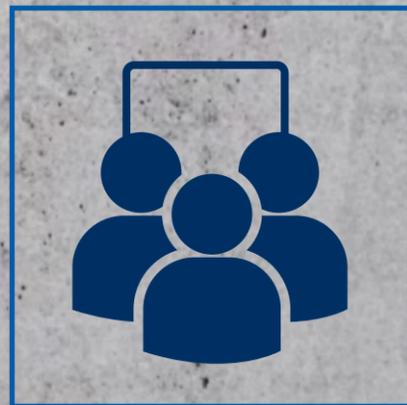
ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



**HERRAMIENTAS DE
DIÁLOGO CON LOS
GRUPOS DE INTERÉS**



+200 ENCUESTAS



**14 ASISTENTES AL
PANEL**



07 ENTREVISTAS



Nuestra meta es garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones, gestionando los riesgos e impactos económicos, sociales y ambientales a través del Sistema de Gestión Integrado (SGI), el cual permite incorporar e implementar las mejores prácticas de gestión en función de estos riesgos.

Nuestra gestión contribuye al sostenimiento y desarrollo de nuestra cultura organizacional, mientras que el SGI es responsable de vigilar el cumplimiento, tanto legal como voluntario, de los compromisos asumidos en cada locación. Por ello, resulta importante que todos los colaboradores vivan nuestros valores y estén involucrados, capacitados y sensibilizados en su importancia, con el fin de que sean ellos quienes fomenten y garanticen el cumplimiento de los compromisos asumidos.

El sistema actual se rige e integra los requisitos de las normas internacionales **ISO 9001**, Sistema de Gestión de la Calidad; **ISO 14001**, Sistema de Gestión Ambiental; y **OHSAS 18001**, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Asimismo, integra también nuestro compromiso de prevenir y erradicar de nuestras operaciones cualquier acto de corrupción.

Los compromisos que guían todas las operaciones y acciones, plasmados en nuestra política integrada son:

- Generar negocios, garantizando la calidad de nuestros productos y/o servicios a nuestros clientes, gestionando productivamente con innovación y mejora continua; atendiendo así, sus requerimientos y expectativas.
- Liderazgo visible basado en valores, que fortalezca la cultura organizacional y contribuya a la prevención de la corrupción, conflictos sociales, impactos ambientales adversos, enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo.
- Desarrollar las competencias de nuestros talentos acorde con la estrategia de la empresa.
- Garantizar el derecho y deber de todos los trabajadores, a negarse a realizar una actividad con riesgo no controlado.
- Cumplir con la legislación y otros suscritos, adoptando mecanismos para su correcta implementación.

Para la gestión de sostenibilidad en relación con la comunidad, contamos con el apoyo y la asesoría de la Asociación UNACEM, lo cual facilita la ejecución de la estrategia corporativa de sostenibilidad.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En UNICON, la adecuada vinculación con nuestros grupos de interés; así como, con la gestión de los impactos, es transversal a nuestro gobierno corporativo. Al relacionarnos con 07 principales grupos de interés, buscamos construir lazos de confianza basados en el diálogo continuo, claro y transparente. **GRI 102-42**

En el año 2011, realizamos un proceso de identificación de nuestros principales grupos de interés, en el que participaron colaboradores de diferentes categorías profesionales —gerentes y operativos— quienes identificaron a aquellos que se correspondían con cada objetivo estratégico. Igualmente, detectamos los impactos que generamos, como empresa, en los mismos. Así, en el año 2017, contamos con los siguientes grupos de interés:



GRI 102-40

Hemos implementado diversos espacios de comunicación que permiten conocer las expectativas, inquietudes y necesidades de los grupos de interés, a fin de priorizarlas e incorporarlas a nuestra gestión.

ACCIONES DE DIÁLOGO E INTEGRACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS GRI 102-43

COLABORADORES	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reuniones continuas e interdepartamentales con equipos. ■ Portal de recursos humanos. ■ Medios virtuales, intranet, boletín corporativo y correos electrónicos diarios, y paneles. ■ Comités de seguridad y salud en el trabajo por locación y a nivel empresarial. ■ Actividades con los hijos de los colaboradores: celebración de Navidad, programa Vacaciones Divertidas y premio a la Excelencia Educativa. ■ Programa Mujeres en Acción para las parejas de nuestros colaboradores. ■ Desayuno con la gerencia.
COMUNIDAD Y SOCIEDAD CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> ■ Relacionistas comunitarios. ■ Diagnósticos sociales al inicio de las operaciones de cada planta. ■ Mapeo de actores. ■ Reuniones con dirigentes y con asociaciones aledañas a plantas críticas. ■ Talleres con la comunidad. ■ Campañas médicas y otras relacionadas a la salud y medio ambiente. ■ Proyectos educativos escolares. ■ Monitoreos ambientales participativos. ■ Correo de consultas y/o reclamos: sostenibilidad@unicon.com.pe. ■ Página web y redes sociales: Facebook y LinkedIn.
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> ■ Área de incidencias y reclamos. ■ Página web y redes sociales: Facebook y LinkedIn. ■ Sistema SI UNICON. ■ Visitas a las plantas. ■ Encuestas de satisfacción trimestrales. ■ Reuniones de inicio de proyecto u obra y periódicas a solicitud del cliente. ■ Visitas de soporte técnico y de gestión de seguridad en obra. ■ Visitas de gerencia a clientes: programa de entrevistas vivenciales. ■ Revista corporativa “Concretando”.
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Relacionamiento permanente. ■ Portal de proveedores para revisión diaria de órdenes de servicio. ■ Programas de capacitación en seguridad. ■ Reconocimiento anual por desempeño. ■ Comité de transportistas. ■ Sistema de Gestión de Contrato (SGC).

Para el proceso del reporte de sostenibilidad 2017, implementamos diversas herramientas de diálogo para cada grupo de interés. Es así como se realizaron entrevistas, paneles y encuestas en línea a los representantes de nuestras partes interesadas:



**ENCUESTAS
ONLINE**

164 COLABORADORES ADMINISTRATIVOS

12 SOCIOS ESTRATÉGICOS

25 REPRESENTANTES DE CLIENTES



**PANELES DE
DIÁLOGO**

14 COLABORADORES OPERATIVOS



ENTREVISTAS

05 REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD

02 DIRECTORES

Tras la consulta a los grupos de interés, se tabularon las expectativas recogidas y se evaluó cada una de ellas. Los temas de sostenibilidad identificados para cada grupo de interés pueden revisarse en la sección "Sobre este reporte".





TALENTO UNICON



CLASIFICACIÓN DE LOS COLABORADORES POR CATEGORÍA PROFESIONAL EN EL AÑO 2017

CLASIFICACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
EMPLEADOS	34	9	44
OBREROS	1,35	9	1,36
PRACTICANTES	1	7	2
TOTAL	1,71	11	1,83

Al cierre del año 2017, contamos con un total de 1,830 colaboradores: 1,810 en planilla y 20 practicantes; 1,365 obreros y 445 empleados. Esto significa que el 75.4% es obrero y el 24.6% es empleado.

Tradicionalmente, los cargos laborales en las áreas operativas de UNICON han tenido una presencia masculina; sin embargo, en los últimos años se viene cambiando ello, aún los resultados tienen poco impacto y estamos trabajando para mejorarlo.

COLABORADORES POR GRUPO ETARIO Y GÉNERO EN EL AÑO 2017

CLASIFICACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MENORES DE 30	265	3	29
ENTRE 30 Y 40	733	5	78
ENTRE 40 Y 50	536	2	56
ENTRE 50 Y 60	143	7	15
ENTRE 60 Y 70	3	3	4
TOTAL	1,71	11	1,83

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO EN EL AÑO 2017

TIPO DE CONTRATO	TOTAL
TIEMPO COMPLETO	1,830
TIEMPO PARCIAL	0
TOTAL	1,830

COLABORADORES POR REGIÓN DE PROCEDENCIA EN EL AÑO 2017

LUGAR DE PROCEDENCIA	TOTAL
LIMA	1,450
CALLAO	63
PROVINCIAS	317
TOTAL	1,830



En el año 2017, tuvimos un incremento de personal de alrededor del 7% en comparación al 2016.

Esto se debió, principalmente, al aumento de producción en los proyectos mineros. Gestionamos la atracción de estos nuevos talentos a través de avisos en los diarios del interior del país para captar personal de la zona. Asimismo, usamos las redes sociales, especialmente Facebook y páginas web afines al sector de construcción y minería.

GRI 102-7 | GRI 102-8

CONTRATACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Nuestra área de reclutamiento y selección tiene por política buscar, atraer y seleccionar al personal más competente en el tiempo idóneo y según las exigencias del negocio.

Todos los requerimientos de personal, debidamente aprobados por la gerencia solicitante, ingresan al sistema Spring acompañados por un sustento. Se realizan las publicaciones y, luego, se revisan los curriculum vitae de los interesados en el puesto. Se realiza una pre entrevista telefónica, una evaluación de la experiencia para el puesto, una entrevista psicológica presencial y una evaluación de competencias online que se les envía por correo. Asimismo, una evaluación técnica en caso de que el puesto lo amerite. Posteriormente, se envía a los potenciales candidatos al área solicitante para la entrevista y se entrega el feedback del área de reclutamiento y selección, tanto del candidato seleccionado como el de los no seleccionados.

El proceso de reclutamiento concluye con el envío de una carta oferta al candidato (en el caso de empleados) y un correo de bienvenida solicitando documentación. Posteriormente, se le programa un examen médico y una charla de inducción sobre la empresa. Una vez completada la entrega de documentación, el candidato firma el contrato. Si es empleado debe pasar por una inducción al puesto. Y, de ser uno especializado se le programa entrenamiento por diversas áreas de la empresa para luego iniciar labores.

ASPECTOS CONSIDERADOS PARA LA EVALUACIÓN DE PERSONAL NUEVO Y PROMOCIONES

ENCAJE DE PERFIL

Revisión de CV con el perfil del puesto

1

ENTREVISTAS POR COMPETENCIAS

Competencias genéricas (valores UNICON) y funcionales (según la categoría de puesto).

2

EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

Uso de herramientas de evaluación *online* según categorías: *Profile XT* (para jefaturas y superintendencias), LP Competencias (para administrativos, profesionales, técnicos y obreros).

3

PRINCIPALES BENEFICIOS PARA NUESTRO COLABORADORES
GRI 401-2

BENEFICIOS ESTABLECIDOS POR LEY

- Seguro de vida - Vida ley (empleados y obreros).
- Seguro médico EPS (empleados + derechohabientes).
- Seguro oncológico colectivo (empleados + derechohabientes).
- Seguro ESSALUD (obreros).
- SCTR - SALUD (empleados y obreros).
- SCTR - PENSIÓN (empleados y obreros).
- Licencias por maternidad, paternidad, adopción, violencia familiar, familiar directo en estado grave o terminal.
- Fondo de pensiones AFP / ONP.
- Lactario Institucional, implementado en el 2013 con asesoría y monitoreo del Ministerio de la Mujer.

BENEFICIOS MÁS ALLÁ DE LO ESTABLECIDO POR LA LEY

FAMILIA

- Programa Premio a la Excelencia Educativa.
- Programa Concretando mi Proyecto de Vida.
- Programa Mujeres en Acción.
- Programa Uniendo Familias.
- Vacaciones divertidas.
- Navidad en familia.

**SALUD:
PROGRAMA
UNIVIDA**

- Seguro privado a través de la EPS - Pacífico con cobertura al 100% en el plan base para el colaborador y sus derechohabientes.
- Chequeo preventivo EPS y seguro oncológico.
- Convenios corporativos para que nuestros colaboradores y familiares accedan a descuentos.
- Programa de Gimnasia Laboral.
- Campañas de salud preventiva: quiropraxis, masajes, despistaje oncológico, odontológico y oftalmológico.
- Servicio de nutrición: asesoría personalizada y a través de la intranet para nuestros colaboradores que lo requieran.
- Charlas informativas y preventivas.
- Seguimiento y acompañamiento a pacientes crónicos, casos por accidente de trabajo y casos especiales.

**EDUCACIÓN:
PROGRAMA
CRECER**

- Programa de capacitación a los hijos - esposas de nuestros colaboradores a través del Patrocinio con SENATI.
- Convenios corporativos con instituciones educativas para acceder a descuentos en carreras de pre/ post grado y carreras técnicas.
- Feria de beneficios.

EMERGENCIAS

- Préstamos hasta 2 UITs a ser descontados en 12 meses sin intereses.
- Soporte de emergencia por parte del equipo de BBSS para brindar orientación y asistencia ante situaciones de emergencia del colaborador.

**PROGRAMA
RECREA-
INTEGRACIÓN Y
CLIMA**

- UNICON promueve la participación de nuestros destacados deportistas en diferentes eventos deportivos.
- Celebraciones anuales para confraternizar con nuestros colaboradores: día de la amistad, día de la mujer, día de la secretaria, día de la madre, día del padre, almuerzo por fiestas patrias, día de la canción criolla, brindis navideño.



RELACIONES CON EL SINDICATO

En cumplimiento de la legislación laboral y los derechos humanos, estamos comprometidos con el respeto a la libertad de asociación sindical de nuestros colaboradores, siempre que la misma se realice dentro de los parámetros legales.

Prueba de ello es que el 17% de nuestros colaboradores pertenece al Sindicato Nacional de Trabajadores de Unión de Concreteras. Además, los colaboradores participan en el proceso de elección de sus representantes en nuestro Comité de Seguridad de Salud en el Trabajo de la empresa.

CANTIDAD Y PORCENTAJE DEL TOTAL DE COLABORADORES MIEMBROS DEL SINDICATO POR GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL EN EL AÑO 2017

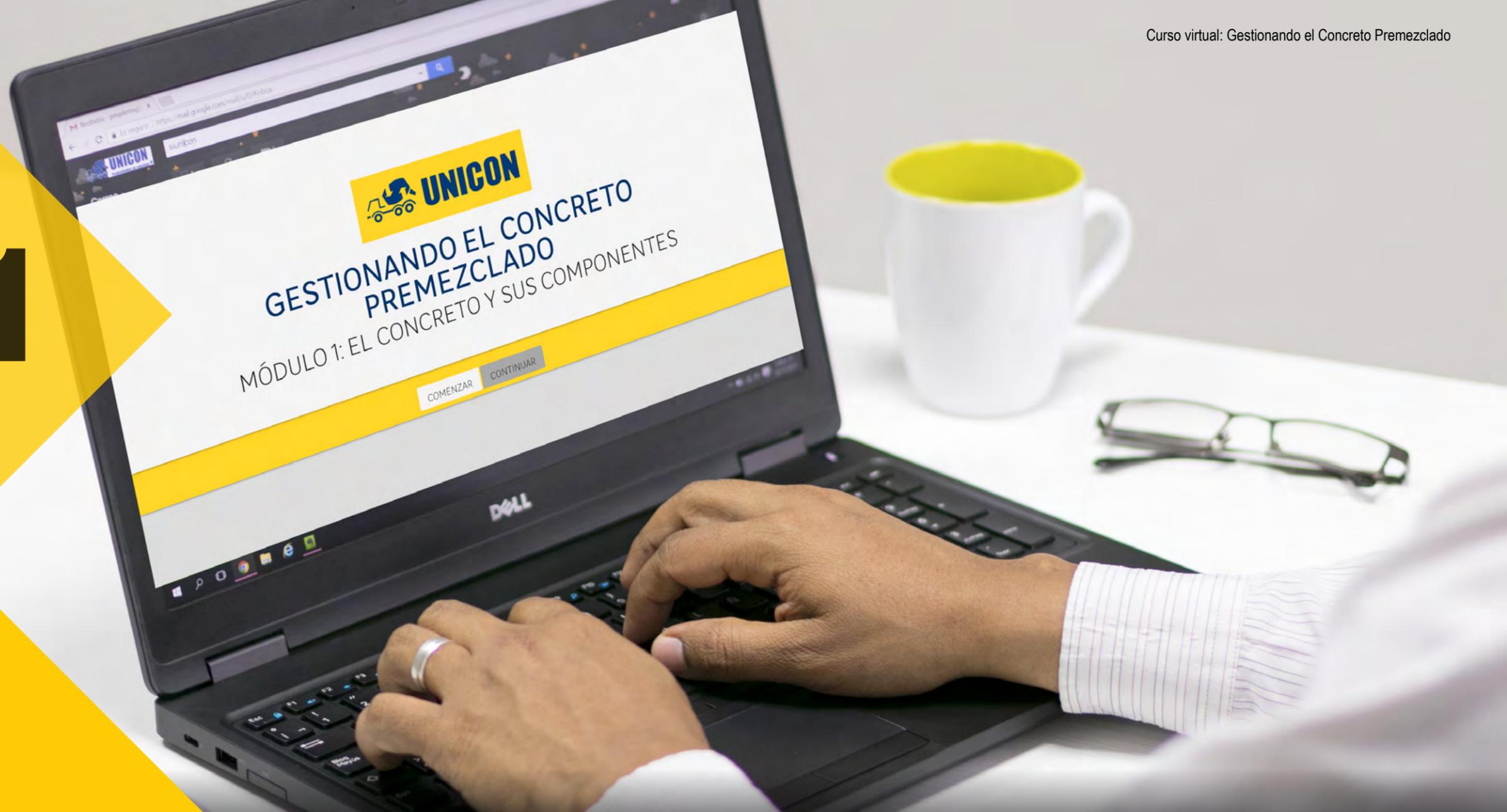
CLASIFICACIÓN	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
EMPLEADOS	0	0%	0	0%	0	0%
OBREROS	305	17%	0	0%	305	17%
TOTAL	305	17%	0	0%	305	17%

Cabe resaltar que, en marzo de 2015, suscribimos un convenio colectivo vigente hasta el 31 de enero de 2018, a través del cual brindábamos beneficios adicionales a los que estipula la ley, tales como una asignación por concepto de aniversario sindical, bono por cierre de pliego, mobiliario para la implementación del local sindical, entre otros. El 100% de nuestro personal obrero se vio beneficiado por este convenio colectivo.

Asimismo, para mantener una relación en la que prime la comunicación y el respeto por los derechos colectivos e individuales de los trabajadores, realizamos 07 mesas de trabajo con los representantes del sindicato.

GRI 102-41 IGRI 407-1

4.1

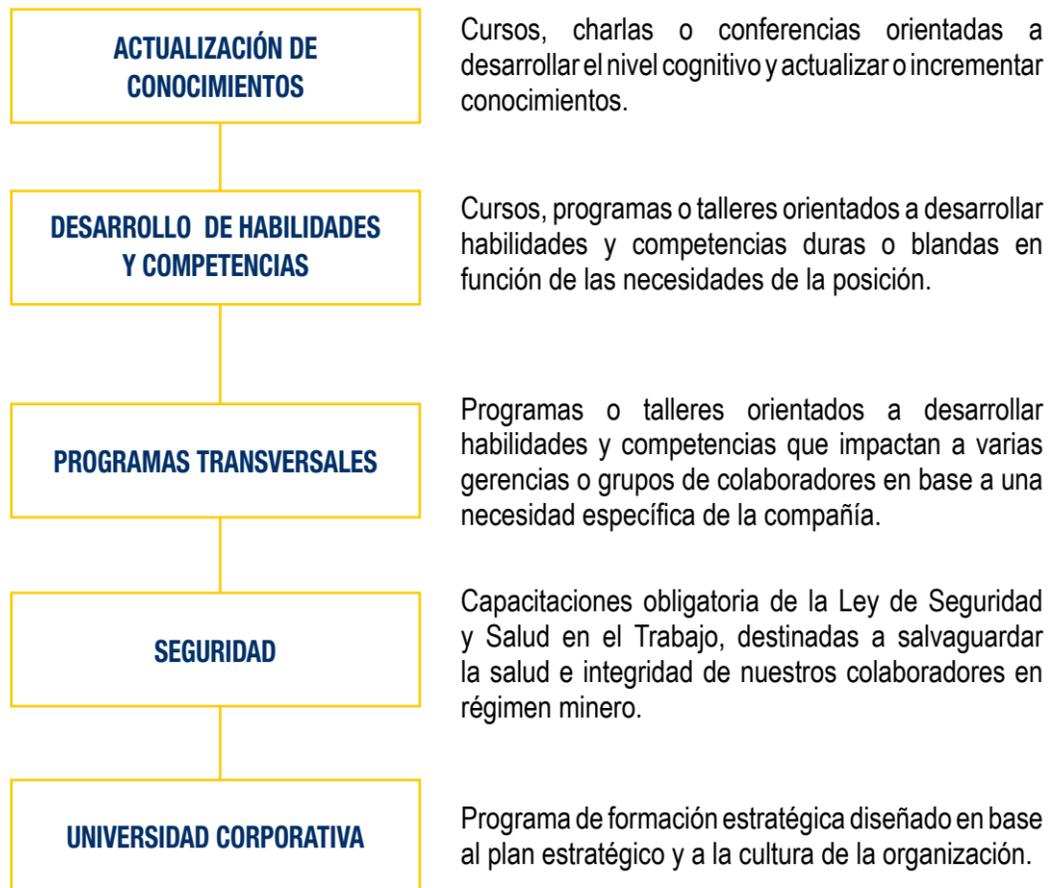


DESARROLLO PROFESIONAL



Para fomentar el desarrollo de habilidades y competencias para los colaboradores, nuestra empresa desplegó capacitaciones, tanto internas como externas:

EJES TEMÁTICOS DE LAS CAPACITACIONES



Asimismo, establecimos convenios con las siguientes entidades educativas para facilitar a nuestros colaboradores el acceso a descuentos corporativos en programas de pregrado y postgrado:



- Capeco
- Centrum Católica
- Cibertec
- CIEC (Universidad de Lima)
- Euroidiomas
- ICPNA
- IPAE
- IPFE
- Senati
- SGS
- Tecsup
- IDAT



- Universidad ESAN
- Universidad Autónoma
- Universidad César Vallejo
- Universidad del Pacífico
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
- Universidad Inca Garcilaso de la Vega
- Universidad Privada del Norte

GRI 404-2

En el año 2017 se implementó la Universidad Corporativa, con el objetivo de desarrollar colaboradores, a través de programas formativos de calidad, alineados a la cultura y estrategia del grupo concretero. Este proyecto se hizo realidad en conjunto con la Universidad ESAN, mediante un convenio firmado por ambas instituciones. La visión de este proyecto es ser reconocidos como un centro de aprendizaje que impulsa el crecimiento del grupo concretero desarrollando en sus colaboradores capacidades únicas y claves para el negocio.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Durante el año 2017 desarrollamos el Programa de Gestión del Desempeño con el objetivo de consolidarnos como una empresa que mantiene un alto nivel de cumplimiento, garantizando el logro de objetivos y la sostenibilidad de su negocio. Ese mismo año, evaluamos al 100% de los empleados.

El desarrollo del talento en UNICON se gestiona en las siguientes etapas:



1 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Se evalúan los objetivos definidos para todas las gerencias, alineándolos a las metas estratégicas, a los valores y competencias de la empresa descritos en la siguiente tabla:

COMPETENCIAS DE UNICON Y CONCREMAX

VALORES



COMPETENCIAS TRANSVERSALES



COMPETENCIAS FUNCIONALES



La metodología de evaluación se desarrolla por niveles con el fin de identificar el grado de cumplimiento actual de nuestros colaboradores y obtener, así, una calificación global de desempeño. El posicionamiento de cada colaborador se define después de la evaluación del jefe directo, tras tomar en cuenta las opiniones del nivel superior, en función a los logros obtenidos.

2 RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORA INDIVIDUAL

Buscamos impulsar una cultura de retroalimentación como parte esencial del crecimiento de nuestros miembros. Así, el colaborador recibe la retroalimentación de su jefe que incluye informes sobre su desempeño y diálogos sobre sus fortalezas y sus áreas de mejora. El principal objetivo es apoyar su desarrollo y ayudarlo a definir las prioridades en las que debe centrarse el Plan de Mejora Individual que todos los colaboradores elaboran.

3 IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES FORMATIVAS

En base a las brechas de desempeño identificadas y a los objetivos estratégicos, realizamos el diagnóstico de necesidades de capacitación con cada gerencia, con las cuales diseñamos el plan anual de capacitación. En el año 2017, logramos un total de 81 horas promedio de capacitación por colaborador.

GRI 404-3



HORAS DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO EN EL AÑO 2017 **GRI 404-1**

CATEGORÍA PROFESIONAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL GENERAL
APOYO / OBRERO	257	97,706	97,963
ASISTENTE / TÉCNICO	1,830	5,942	7,773
DIRECCIÓN	347	2,878	3,226
EJECUTIVOS	688	6,918	7,606
JEFES / MANDOS MEDIOS	4,880	15,003	19,883
PRACTICANTES	781	312	1,093
PROFESIONALES	7,371	17,851	25,222
TOTAL GENERAL	16,156	146,612	162,767

El impacto de las capacitaciones realizadas es evaluado a través de encuestas de satisfacción (a los participantes) y de aplicación (a los jefes inmediatos) para validar el empleo de los conceptos/habilidades aprendidos. A través de estos mecanismos, nos aseguramos de que las capacitaciones estén alineadas a los objetivos de las áreas y tengan un impacto tangible en los resultados de la empresa.

Adicionalmente, desarrollamos el proyecto de la Universidad Corporativa, con 03 escuelas:

ESCUELA TÉCNICA

Desarrollar las competencias técnicas de nuestro personal, garantizando la adecuada trasmisión del conocimiento, ya que somos una empresa altamente especializada.

ESCUELA COMERCIAL

Desarrollar las competencias necesarias para brindar un servicio de calidad a nuestros clientes, impactando directamente a nuestro pilar de convertir la percepción del cliente en una fortaleza.

ESCUELA DE LIDERAZGO

Contribuir al fortalecimiento del liderazgo en el grupo concreto, brindando conocimientos y herramientas para la gestión de personas en base al modelo de RRHH de la empresa.

GRI 404-2

4.2



Premiación unidad Atacocha - Seguridad y Medio Ambiente

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



Durante el 2017, ocurrieron 03 accidentes con consecuencias fatales en nuestras operaciones de servicios para la minería. En ellos, 04 de nuestros compañeros perdieron la vida, enlutando a sus familias y a nuestro equipo. Estas pérdidas nos llevaron a emprender una transformación de nuestra gestión de salud y seguridad, pues el bienestar físico de cada trabajador es responsabilidad del más alto nivel.

La primera medida de transformación se enfocó en el liderazgo visible de nuestros gerentes. Durante el año pasado, todos ellos realizaron visitas de trabajo a nuestras locaciones fijas y dedicadas con un mensaje que busca reforzar nuestros valores y promover la cultura de seguridad en todas nuestras actividades, prestando atención también a las inquietudes de nuestros colaboradores y respaldando su decisión de trabajar seguros. Estas visitas gerenciales también permitieron empoderar a los coordinadores de obra en el aseguramiento de las correctas condiciones para el bienestar de sus equipos.

La segunda medida buscó desarrollar y fortalecer la cultura de la prevención: empezamos a trabajar con la firma DuPont, referente mundial en seguridad industrial, en el desarrollo de un programa de seguridad basada en el comportamiento, el cual estamos implementando en las operaciones del 2018.

Estas acciones no revertirán la pérdida de nuestros compañeros, pero nos permitirán prevenir futuras situaciones que pongan en riesgo la salud y la seguridad de las personas que trabajan con nosotros.

Por otro lado, a nivel de gestión, en el 2017, logramos la recertificación OHSAS 18001 para nuestras locaciones de San Juan, Jicamarca y Materiales. Asimismo, se inició con el proceso de auditoría interna para el 100% de nuestras locaciones fijas de RMX a nivel nacional y para la unidad productiva de agregados Jicamarca. De igual forma, con el apoyo de un especialista externo se ejecutó la auditoría interna OHSAS 18001 en nuestras locaciones instaladas en los proyectos mineros Antamina y Cerro Lindo, ello con la finalidad de alinearnos para el proceso de certificación en el Sistema OHSAS 18001, actualizándose a ISO 45001 para el 2018.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD





Programa: Conversando con la Gerencia

ÍNDICE DE FRECUENCIA, SEVERIDAD, ACCIDENTABILIDAD Y FATALIDADES EN UNICON

INDICADORES	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017
ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD	0.45	2.33	9.12
ÍNDICE DE FRECUENCIA	1.61	1.57	1.89
ÍNDICE DE SEVERIDAD	52.96	295.19	966.02
NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES	0	1	4

De la misma manera como implementamos las medidas generales descritas al inicio de esta sección, la ocurrencia de las 04 fatalidades en las unidades mineras Cerro Lindo, Inmaculada y Atacocha nos llevó a desarrollar planes de acción específicos para cada locación, los cuales involucran tanto al personal operativo y administrativo como a los clientes.

LOCACIÓN Y TIPO DE ACCIDENTE	PLANES DE ACCIÓN
INMACULADA: DESPRENDIMIENTO DE ROCAS	<ul style="list-style-type: none"> Procedimos con las siguientes acciones: Actualizar el formato de liberación de área que contemple aspectos de geomecánica y capacitar en ellos a nuestro personal. Mejorar la comunicación con el cliente, el cual nos informará mensualmente los requerimientos de servicios necesarios, de acuerdo con el plan de minado aprobado por la autoridad. En excavaciones o trabajos mayores a 05 metros de ancho, asegurar en base a consideraciones técnicas y de diseño adoptadas en coordinación con las áreas competentes (plan de trabajo). Evaluar el cambio de método de explotación por parte del cliente.
ATACOCHA: ATROPELLO	<ul style="list-style-type: none"> Proceder con las diligencias legales para explicar las circunstancias del accidente. Difundir el evento y reforzar las normas de tránsito en la superficie y al interior de la mina.
CERRO LINDO: CAÍDA A DESNIVEL	<ul style="list-style-type: none"> Capacitar al personal sobre las herramientas de gestión y la política de negativa a realizar un trabajo si las condiciones de seguridad no son las adecuadas. Reforzar las capacidades del personal para el trabajo en equipo y la comunicación efectiva, así como difundir las funciones de cada miembro. Difundir el accidente a todos los colaboradores de planta Cerro Lindo.

Para el 2018, nuestro objetivo es tener CERO accidentes mortales. Esta meta nos ha llevado a destinar una parte importante del presupuesto para implementar las medidas que sean necesarias a fin de asegurar óptimas condiciones laborales. Asimismo, tenemos proyectada la implementación de herramientas con enfoque de seguridad basada en el comportamiento y estamos replanteando los procesos de reclutamiento, selección y de evaluación del desempeño, para asegurar contar con las personas idóneas para los trabajos.

PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS, CLASIFICADOS POR TIPO DE RIESGO Y OPERACIÓN

TIPO DE RIESGO	CONCRETO PREMEZCLADO PLANTAS FIJAS	AGREGADOS	OPERACIONES MINERAS SUBTERRÁNEAS
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ■ Caída por trabajos en altura. ■ Volcaduras o aplastamiento por descarga de agregado y/o despacho de concreto. ■ Contacto con energías peligrosas por maniobras de bomba de concreto y trabajos de mantenimiento. ■ Atrapamiento por máquinas en movimiento. ■ Caída de cargas suspendidas, mal manipuladas y/o mal apiladas. ■ Exposición a vehículos en movimiento. ■ Proyección de partículas de concreto en actividad de bombeo. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Atropello por equipos en movimiento. ■ Volcaduras o aplastamiento en carga y descarga. ■ Caída por trabajos en altura. ■ Derrumbe, atrapamiento o aplastamiento en zanjas y excavaciones. ■ Atrapamiento en máquinas. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Descarga por tormentas eléctricas. ■ Aplastamiento o golpes por bancos colgados, desprendimiento de roca. ■ Asfixia por existencia de gases tóxicos o deficiencia de oxígeno. ■ Volcaduras durante el desplazamiento de unidades. ■ Caídas a desnivel. ■ Contacto eléctrico. ■ Exposición al aire comprimido. ■ Atropello por equipos en movimiento.
		<ul style="list-style-type: none"> ■ Exposición a material particulado ■ Exposición a ruidos. ■ Exposición a posturas forzadas. ■ Exposición a riesgos psicosociales. 	
			<ul style="list-style-type: none"> ■ Asfixia por deficiencia de oxígeno y/o intoxicación por presencia de gases.

Los colaboradores con mayor exposición a estos riesgos son los choferes operadores de camiones mezcladores, bombas, operadores de robot lanzador, hurón, *camiones mezcladores de bajo perfil*, cisterna, ayudantes de bombas, robot lanzador, conductores de transporte y maquinaria pesada, técnicos de mantenimiento y personal de supervisión. Por ello, todas nuestras actividades de control de riesgos están enfocadas en garantizar la mitigación de estos.

En el año 2017, luego de instalado el nuevo comité central de seguridad y salud en el trabajo, se continuó con la participación del superintendente de la unidad de minería y la participación del médico ocupacional, quienes han venido participando en calidad de invitados permanentes, a fin de monitorear y fortalecer el liderazgo en seguridad. Asimismo, el comité central monitorea mensualmente la gestión de salud ocupacional.

GRI 403-3

CAPACITACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Las capacitaciones de seguridad y salud ocupacional permiten entrenar, retroalimentar y sensibilizar al personal en el cumplimiento estricto del primer pilar del plan estratégico establecido por UNICON que es asegurar la sostenibilidad y seguridad de la empresa planificando y actuando en función a nuestro grupo de interés. Nos aseguramos de que las capacitaciones estén alineadas a los objetivos de las áreas y tengan un impacto tangible en los resultados de la misma.

En el 2018 se inició el proceso de implementación del Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento, teniendo como aliado estratégico a la Consultora DuPont, empresa líder en seguridad a nivel mundial. La implementación ha empezado en las locaciones de la UN de Minería.

HORAS DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE PLANTA SAN JUAN 2017 GRI 404-1

ÁREA DE LA EMPRESA	VALORES	
	SUMA DE N° ASISTENTES CAPACITADOS	SUMA DE HH/CC
ADMINISTRATIVO	484	242
CITEDEC *	799	399.5
OPERACIONES MIXER	2,820	1,410
OPERACIONES PLANTA	564	282
TERCEROS (LIMPIEZA, COMEDOR Y MANTENIMIENTO DE LLANTAS)	782	391
UUNN. BOMBAS	2,520	1,260
TOTAL GENERAL	7,969	3,984.5

* Centro de Investigación de Tecnología del Concreto.



CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES



**328 REUNIONES DE
NUESTROS GERENTES
CON LOS CLIENTES**

CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

La calidad de nuestros concretos se gestiona a lo largo de todos nuestros procesos. Es así como se inicia con los insumos que utilizamos para su fabricación: las materias primas que utilizamos son sometidas a ensayos para verificar que cumplan con los requerimientos de las normas técnicas peruanas (NTP) y el reglamento nacional de edificaciones; así como, con las normas internacionales de la ASTM y los códigos del *American Concrete Institute* (ACI).

Una vez garantizada la idoneidad de las materias primas, se llevan a cabo controles a los procesos de producción, como la uniformidad de los camiones mezcladores y la evaluación estadística de los ensayos del concreto en estado fresco.

Cuando el concreto es puesto en obra, tomamos muestras (testigos) de cada obra, permitiendo un análisis estadístico del producto endurecido en su estado final. Aquí se realiza un análisis estadístico de la resistencia del concreto, teniendo como principal prueba la **resistencia mecánica a la compresión**.

Nuestros laboratorios cuentan con sistemas de prensas que permiten mantener el control de cada una de las entregas.

Nuestros clientes pueden revisar los resultados de los ensayos del producto recibido a través de informes electrónicos, disponibles a través de la aplicación de servicio a los clientes SI UNICON.



SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

En UNICON, la satisfacción de los requerimientos y expectativas de los clientes es parte de la política integrada de gestión y nuestro principal compromiso:

EL PROCESO DE ATENCIÓN A LOS CLIENTES

1

PREVENTA

- Informamos verbalmente al cliente sobre las características de su requerimiento.
- Le entregamos los requerimientos, de forma impresa o digital, para su conformidad con los productos y servicios que vamos a brindar.
- Para el cierre de venta, el cliente recibe y firma las Condiciones Generales de Venta, donde se establecen las condiciones comerciales que regirán el servicio.

2

DURANTE EL
SERVICIO

- Pack de bienvenida de manera impresa o digital, con pautas y consideraciones para el adecuado despacho del concreto; así como, un instructivo de uso de la aplicación SI UNICON.
- El cliente, a través de SI UNICON "Tu Asistente Virtual", conoce en tiempo real el estatus de sus pedidos del día, pedidos programados, reportes de obra.
- Disponibles certificados de calidad, documentos comerciales, estados de cuenta, historial de pagos, comprobantes de percepción, estados de crédito, entre otros.
- Nuestro centro de atención al cliente (CAC) brinda apoyo durante el servicio.
- Los servicios mayores a 5,000 m³ de concreto empiezan con una reunión de inicio de obra, en la que participan las áreas involucradas en la atención al cliente.

3

POSTVENTA

- SI UNICON "Tu Asistente Virtual", plataforma amigable donde el cliente obtiene información de sus obras en tiempo real.
- Nuestro staff de ejecutivos de venta está disponible para atender consultas y necesidades adicionales de los clientes.

De esta manera, garantizamos la satisfacción de los clientes con los productos y servicios que ofrecemos.

Con el fin de medir la satisfacción de nuestros clientes e identificar oportunidades de mejora y generar planes de acción, durante el 2017, los gerentes y superintendentes de UNICON realizaron, de forma trimestral, entrevistas presenciales a 328 clientes.

Las entrevistas estuvieron basadas en tres principales ejes: atención del personal, servicio y facilidad de trabajar.

Los resultados del 2017 son los siguientes:

	APROBADO	NEUTRO	DESAPROBADO
ATENCIÓN DEL PERSONAL	82%	17%	1%
SERVICIO	73%	21%	6%
FACILIDAD DE TRABAJAR	77%	20%	3%

EJE 1 ATENCIÓN DEL PERSONAL

Atención ejecutivo comercial, atención programación, atención despacho, atención coordinador de obra, atención personal camiones mezcladores y atención personal bombas.

EJE 2 SERVICIO

Disponibilidad de programación, puntualidad del servicio, aplicación de normas de seguridad, calidad del producto y plazos de atención de incidencias.

EJE 3 FACILIDAD DE TRABAJAR

Central telefónica, experiencia SI UNICON, procesos & tecnología.

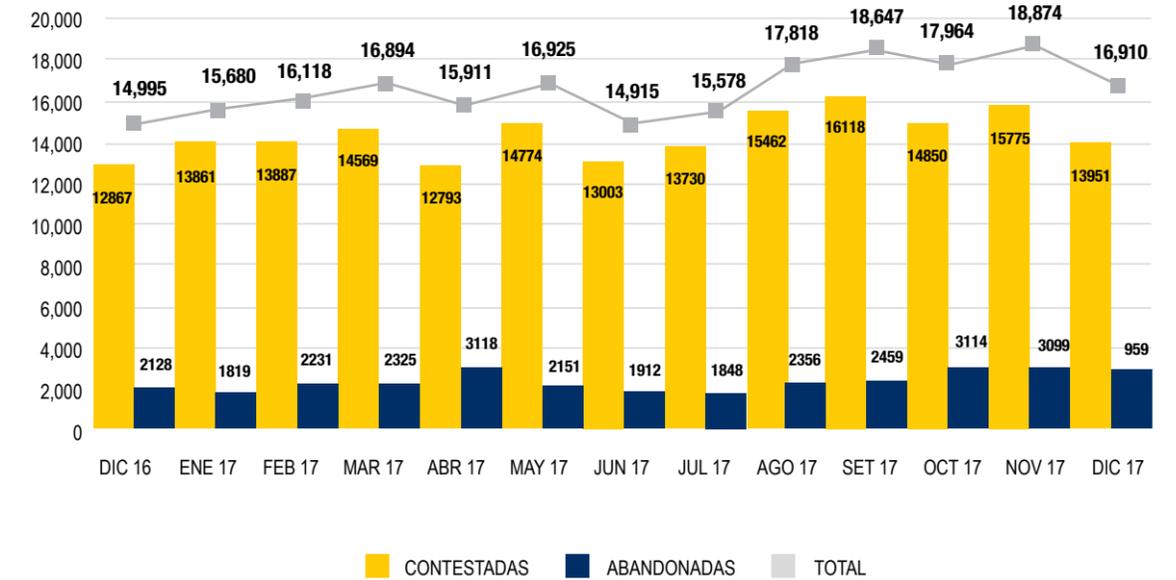
GRI 102-43

ATENCIÓN DE LA CENTRAL TELEFÓNICA

Uno de los canales de comunicación para atender adecuadamente los requerimientos, inquietudes y reclamos de nuestros clientes es la central telefónica de UNICON.

Por la alta demanda de nuestros servicios, no todas las llamadas a la central llegan a contestarse. Sin embargo, en el 2017, alcanzamos el 83% frente a una meta de 95%. Este indicador nos permitió mejorar los servicios departamentales y definir con las áreas oportunidades de mejora en la atención telefónica a nuestros clientes.

A continuación, se presentan los resultados de contestabilidad de las llamadas durante el 2017.



Asimismo, durante el 2017, se realizaron campañas de concientización sobre la importancia de la central telefónica alineadas a los principios de atención al cliente para garantizar una adecuada atención en nuestra central.

PRINCIPALES INNOVACIONES PARA LA ATENCIÓN A LOS CLIENTES

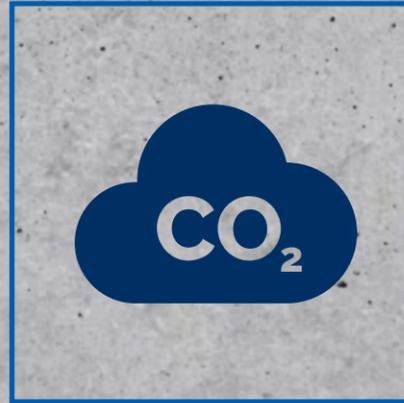
- Desarrollo de la nueva versión de SI UNICON "Tu Asistente Virtual", que abarca una nueva experiencia a través de una plataforma amigable, intuitiva, explícita donde el cliente obtiene información de sus obras en tiempo real.
- Campañas de concientización sobre la importancia de la central telefónica alineadas a los principios de atención al cliente para garantizar una adecuada atención en nuestra central.
- Para el 2018, tenemos el Proyecto de Encuestas Telefónicas Automatizadas, cuyo objetivo es mejorar la calidad de atención de llamadas del personal. Asimismo, la ampliación del Programa Liderazgo Visible con visitas a obras de la alta dirección y jefaturas a obra.



CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



**MEJORAMOS LA
MEDICIÓN DE
NUESTRO CONSUMO
DE AGUA**



**REDUJIMOS NUESTRA
HUELLA DE CARBONO
EN 7.24%**



**MÁS DE 572 MIL
SOLES EN CUIDADOS
AMBIENTALES
(-24% vs. 2016)**

Nuestra política integrada asume como compromiso la prevención de impactos ambientales negativos. Cuenta con un sistema de gestión ambiental y con autorizaciones ambientales del sector competente para todas las locaciones. Los compromisos asumidos en cada locación y el cumplimiento de la normativa legal son parte sistémica de nuestra gestión.

UNICON, como parte de su política integrada, asume voluntariamente los siguientes compromisos:

- Prevenir la ocurrencia de impactos ambientales adversos, mediante la promoción de la sostenibilidad.
- Cumplir con los requisitos legales y otros a los que voluntariamente se suscriban respecto a materia ambiental.

En cumplimiento de estos compromisos, es que implementa un sistema de gestión ambiental para todas las locaciones en el cual se establecen los lineamientos generales para tener un desempeño ambiental óptimo. Parte de estos lineamientos se presentan a continuación:

■ **AUTORIZACIONES AMBIENTALES**

Todas las locaciones de UNICON cuentan con autorización ambiental vigente para el desarrollo de sus actividades. Cada locación asume compromisos normativos ambientales y específicos de cada locación, los cuales son incorporados en la gestión ambiental del proyecto.

■ **PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS - PMRS**

En el PMRS se establecen las estrategias que se ejecutarán para asegurar el óptimo manejo de residuos sólidos generados en las locaciones de UNICON. Tiene los siguientes objetivos:

Asegurar una gestión y manejo de los residuos sólidos, sanitaria y ambientalmente adecuada, con sujeción a los principios de minimización, reaprovechamiento, prevención de riesgos ambientales y protección de la salud y el bienestar de la persona humana, a través del cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

Mitigar, minimizar y/o eliminar los impactos ambientales provenientes de la generación de residuos sólidos como parte de las actividades de explotación y producción que se vienen desarrollando en las locaciones de UNICON.

■ **PROGRAMA DE MONITOREO AMBIENTAL**

el programa de monitoreo sirve para poder realizar una evaluación periódica de los posibles impactos ambientales de las actividades realizadas en las locaciones como parte del proceso productivo de UNICON. Con la finalidad de mejorar los vínculos con la comunidad, mantener una gestión transparente se vienen desarrollando monitoreos participativos en locaciones priorizadas, con el enfoque de ir incrementando estos espacios en nuestras locaciones.

En resumen, el Programa de Monitoreo Ambiental consiste en:

COMPONENTE MONITOREADO	MONITOREO REALIZADO
CALIDAD DE AIRE	Se monitorea el material particulado (polvo) y los gases generados por las actividades de nuestras locaciones. Los resultados son comparados con el Estándar de Calidad Ambiental (ECA) del Aire.
RUIDO AMBIENTAL	Los resultados son comparados con los Estándar de Calidad Ambiental (ECA) de Ruido.
EVALUACIÓN DE SITIOS CONTAMINADOS	Evaluados en cumplimiento con el Estándar de Calidad Ambiental (ECA) para Suelo.
AGUAS DE ALCANTARILLADO	Comparados con los Valores Máximos Admisibles (VMA) para la descarga de aguas residuales a la red de alcantarillado.

GRI 102-11

INSPECCIONES AMBIENTALES

Como parte del proceso de seguimiento y control de cumplimiento de los compromisos ambientales se desarrolló el Programa de Inspecciones Planeadas e Inopinadas:

- **INSPECCIONES PLANIFICADAS**
Se ejecutan con una frecuencia no menor a semestral para cada locación. Se hace uso de formatos de inspección, check list y lista de asistencia.
- **INSPECCIONES INOPINADAS EXTRAORDINARIAS**
Se desarrollan como un proceso que complementa la inspección planificada, donde si bien se verifica el cumplimiento ambiental, también se actualiza la revisión del estatus normativo ambiental de la locación, autorizaciones y compromisos asumidos con el dueño del proceso (jefe planta/regional). Para ello, se ha implementado la herramienta de estado documentario de la locación y formatos de inspección.

Es preciso indicar que durante el año 2017 se tuvo supervisiones por parte del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA en nuestras locaciones y continuamos los procesos de subsanación de hallazgos observados en 04 locaciones.

GRI 307-1

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

Los principales gastos e inversiones en temas ambientales están relacionados a los siguientes conceptos:

- **MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS**
como parte de lo estipulado en el Plan de Manejo de Residuos Sólidos de cada locación, UNICON establece que realizará la evacuación de los residuos sólidos peligrosos a través de una EPS-RS, autorizada por DIGESA. Así como también se implementarán centros de acopio que cumplan con la normativa ambiental vigente y que cuenten con la infraestructura necesaria para el adecuado manejo de residuos sólidos.
- **MONITOREOS AMBIENTALES**
El programa de monitoreo sirve para poder realizar una evaluación periódica, los posibles impactos ambientales de las actividades realizadas en las locaciones como parte del proceso productivo de UNICON.
- **INSTRUMENTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL – IGA**
Los IGA pueden ser estudios ambientales, los cuales dependen de la magnitud de los impactos ambientales que se generen en el proyecto, pueden ser: Declaración de Impacto Ambiental (DIA), Estudio de Impacto Ambiental semi detallado (EIASd). Y, en cumplimiento de la normativa vigente: actualización de instrumentos ambientales, modificatorias de los IGA, informe de identificación de sitios contaminados – fase de identificación, entre otros; o pueden ser informes de avance, los cuales son compromisos que se mantienen con el Ministerio de la Producción – PRODUCE, donde se informan los avances de UNICON con respecto a la implementación del Plan de Manejo Ambiental de los estudios aprobados.

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES		MONTO (S/.)
TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS		
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Disposición Final de Residuos Sólidos	32,650.70
MONITOREOS AMBIENTALES		419,644.94
INSTRUMENTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Inf. avance (7), modificatoria (2), actualizaciones (5), ECA suelo (5)	119,821.98
TOTAL (S/.)		572,117.18

GESTIÓN DE LOS RECLAMOS AMBIENTALES

En el 2016, se estableció el procedimiento de administración de incidentes reportados por la comunidad, en cuanto a la atención de quejas y reclamos, el cual fue publicado en la intranet y comunicado al personal, a fin de que todo el personal de la empresa pueda saber qué hacer al recibir una queja o reclamos de diferentes índoles.

En el 2017, se incorporó la sensibilización y capacitación en este tema como parte del Plan de Gestión de Sostenibilidad Socio Ambiental, siendo así que todo el personal obrero conoce el procedimiento de atención de quejas y reclamos. De la misma forma, se incluyó en el proceso de entrenamiento el tema en mención para así alinear a la empresa.

De esta forma, aseguramos que el reclamo o queja llegue oportunamente a la gerencia de SGI - área de gestión de sostenibilidad socio ambiental para iniciar el proceso de investigación. Y, de ser admitida, tomar la acción correctiva inmediata con la participación de las áreas involucradas.

De cara a la comunidad, nuestro equipo de relaciones comunitarias cumple una importante labor en cuanto a comunicación constante (reuniones, asambleas, visitas, entrevistas) y disponibilidad de canales de diálogos de respuesta inmediata (correo electrónico, teléfono) para que la comunidad pueda hacer uso de estos. Nuestro procedimiento indica que el reporte de cualquier incidente por parte de la comunidad debe realizarse en un lapso no mayor a 24 horas.

La acción correctiva, de ser admisible el reclamo, es evaluada y coordinada con el área responsable del proceso, y de ser necesario, se pide la evaluación técnica de un tercero. De esta manera, se aseguran las medidas y una pronta ejecución. Si el incidente involucra una condición o conducta sub estándar de un proveedor, establecemos comunicación y solicitamos acción inmediata; posterior a ello, se procede a compartir el hecho en nuestro comité de proveedores, lo que contribuye a dar a conocer los procedimientos seguidos y sensibilizar.

Se ha informado a nuestros principales grupos de interés sobre los mecanismos de reclamación ambiental.

COLABORADORES

A través de charlas de medio ambiente y seguridad. Contamos con una herramienta de reporte de incidentes. A través de este canal, los colaboradores pueden reportar condiciones sub estándar en materia ambiental y de seguridad de su centro laboral.

PROVEEDORES

A través del agente logístico y comité de transportistas. Tenemos espacios de diálogo, como el comité de transportistas, donde también se trabajan temas ambientales. Asimismo, ellos pueden comunicar de forma directa a su agente logístico, quién a su vez reporta el incidente a SGI.

CLIENTES

A través de la reunión inicial de *kick off*, donde participan las áreas (personas) que estarán atendiendo en temas de interés, entre ellos incidentes ambientales. El coordinador de obra y el ejecutivo de ventas cumplen un papel relevante, dado su constante contacto con el cliente. Por esta razón, ellos recibirán estas inquietudes.

COMUNIDADES

A través de reuniones, asambleas informativas, visitas, etc. En estos espacios se brindan los números de contacto y correos electrónicos para que puedan comunicar sus inquietudes.

En el 2017 se tuvo 17 reclamaciones, de las cuales 12 fueron por temas ambientales, observándose un leve incremento con respecto al año anterior. Estos temas se han cerrado de forma progresiva.

ESTATUS AMBIENTAL

En el 2017, se levantó el estatus ambiental del 100% de nuestras locaciones, ello involucra el estado de sus permisos ambientales, los instrumentos ambientales gestionados (IGA), los compromisos ambientales asumidos en los IGA y el cumplimiento obligatorio normativo. Esta información se ha compartido y comunicado a cada jefe de región con la finalidad de generar una visión clara y precisa del desempeño ambiental de su locación, prever mejoras e identificar riesgos de operatividad. Asimismo, durante el proceso se reafirmó el papel del HSE asignado a cada locación, como responsable de supervisar y asegurar los compromisos asumidos.

El estatus se actualiza conforme se emitan cambios en las normativas vigentes, autorizaciones de modificatorias de los IGA y/o fiscalizaciones gubernamentales.



6.1



GESTIÓN DEL IMPACTO DE LOS CAMIONES MEZCLADORES, BOMBAS Y CAMIONES



Cuando ocurre una afectación a bienes de terceros a causa de un derrame, el chofer operador del mixer o el operador de la bomba reporta, inmediatamente, al Triple A (sistema de reporte de incidentes), informa al cliente, se comunica con el área de transporte o de bombas y con el jefe de planta para coordinar la limpieza del concreto.

La SGI registra las afectaciones a bienes de terceros en hojas de cálculo. Durante el 2017 se registró lo siguiente:

- Un derrame en Lima en el mes de octubre.
- Un derrame en planta Cerro Lindo de 60 toneladas de cemento por rotura de manga.

MEDIDAS DE MITIGACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE

CALIDAD DE AIRE

El chancado y transporte de agregado genera la suspensión de material particulado. Asimismo, se consideran las emisiones producto del funcionamiento de los vehículos motorizados.

- Respeto estricto a los límites de velocidad.
- Campañas y charlas de sensibilización para mejorar comportamientos en la vía.
- Mantenimiento preventivo de unidades, equipos y maquinarias.
- Pavimentación y/o humedecimiento de superficies y vías de acceso de planta.

RESIDUOS

La generación de residuos proviene, principalmente, del mantenimiento de plantas y vehículos.

- Capacitación al personal en técnicas de reaprovechamiento y minimización de residuos.
- Implementación del Plan de Manejo de Residuos Sólidos.
- Correcta disposición final de los residuos. Para ello, trabajamos con EPS-RS y ECS-RS autorizadas por la autoridad competente.

DERRAMES

No hemos registrado derrames críticos debido a que mantenemos el control en el abastecimiento y manejo de productos químicos.

- Las tripulaciones de los equipos de bombeo deben de estar preparadas para atender cualquier eventualidad.
- Supervisión y plan de mantenimiento de unidades.
- Implementación del kit antiderrame en el taller de mantenimiento y locaciones.
- Capacitación y sensibilización al personal en temas de reporte y respuesta ante derrames.

AGUAS REUTILIZADAS

El proceso productivo es sustancialmente físico e incorpora un sistema de reaprovechamiento del agua.

- La poza de lavado cuenta con un sistema de recirculación de agua con la finalidad de disminuir su consumo.
- Agua de revoce reutilizada para el proceso de producción de concreto en algunas locaciones.

RUIDO

El tránsito de unidades y el despacho de materiales puede causar contaminación acústica.

- Uso de rutas establecidas para el tránsito de las unidades.
- Respeto estricto a los límites de velocidad.
- Barreras vivas para disminuir sonidos producidos en planta.
- Supervisión y plan de mantenimiento de unidades.
- Uso de equipos de protección personal.
- Límite de trabajos en el taller durante el turno nocturno.

UNICON-2 IMPACTO DE CAMIONES MEZCLADORES, BOMBAS Y CAMIONES

6.2



Planta de Bloques Ancieta (El Agustino)

CONSUMO DE ENERGÍA

En el 2017, UNICON se enfocó en la eficiencia de los recursos en nuestra gestión a fin de optimizar el consumo de energía y reducir las emisiones de GEI. Para ello, se contó con un programa de mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos, ejecutado según una frecuencia asignada a cada uno de ellos. De igual forma, monitoreamos y medimos las emisiones de gases de combustión a toda nuestra flota, asegurando el control de las emisiones.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN EL AÑO 2017

GAS PROPANO	DIÉSEL DB2S5	GAS NATURAL VEHICULAR
5,839 BALONES DE 15 KG	2'045,980 galones	675,428 m ³
CONSUMO EN JULIOS	284, 839, 882, 954, 200	25, 149, 438, 000, 000
TOTAL EN JULIOS	309, 989, 320, 954, 200	
CONSUMO DE GALONES DE DIESEL JICAMARCA	200,143	
CONSUMO DE GALONES DE DIESEL YERBA BUENA	196,274	

Asimismo, llevamos un registro del uso de energía eléctrica en todas nuestras locaciones en la ciudad de Lima.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN PLANTAS

UNIDAD DE MEDIDA	PLANTA ANCIETA	PLANTA COLLIQUE	PLANTA CONCHÁN	PLANTA HUACHIPA	PLANTA MATERIALES	PLANTA MEIGGS	PLANTA OQUENDO	PLANTA VILLA	PLANTA SAN JUAN
MEGAVATIOS-HORA (MWH)	1,844.5	215.3	207.64	131.01	428.6	154.8	342.69	201.3	1,020.8
TONELADAS DE CO ₂ EQUIVALENTE (TCO ₂ E)	527.5	61.6	59.4	37.47	122.6	44.3	98	57.6	291.9

De la misma manera, llevamos el registro del consumo de energía eléctrica de nuestras canteras.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR CANTERAS EN EL AÑO 2017

GRI 307-1

UNIDADES DE MEDIDA	CANTERA JICAMARCA	CANTERA YERBABUENA
MEGAVATIOS-HORA (MWH)	4,134.6	363.2
CONSUMO EN MEGA JULIOS	14'884,560	1'307,520
TONELADAS DE CO ₂ EQUIVALENTES	1,182.5	103.8

Durante el año de 2017, se continuó el cambio de matriz energética para nuestra flota hacia GNV, mediante la incorporación de unidades a GNV, incrementando en un 6% su consumo. En cuanto a la gestión de consumo de combustible, UNICON la maneja de forma eficiente debido a la mejora en sus operaciones y distribución estratégica de las unidades.

Asimismo, se redoblaron los esfuerzos por reducir los costos de suministro de energía eléctrica, diseñándose tres estrategias: la primera, pasamos de clientes regulados a clientes libres, es decir, optamos por dejar de depender de los minoristas de energía y contratamos directamente con la empresa generadora de energía para cuatro plantas de UNICON. De esta forma, logramos conseguir un ahorro proyectado de 2.6 millones de soles para los próximos 5 años.

La segunda estrategia fue utilizar una campaña de sensibilización del consumo y monitoreo de consumo energético a través de una plataforma virtual, logrando un cambio de actitud en nuestros colaboradores. Este proyecto se implementó en la planta de San Juan y, en el 2018, se replicará en las plantas de Ancieta, Materiales y Jicamarca. Se estima un ahorro del 8% en el consumo de energía.

La tercera estrategia fue utilizar una tecnología de menor consumo de energía eléctrica para los sistemas de iluminación, se optó por iluminación LED en lugar de las luminarias convencionales. De esta forma, se ejecutó un proyecto en el almacén central y en los talleres de mantenimiento. Se estima un ahorro en el mantenimiento del 50%, adicional a un menor consumo de energía.

REDUCCIÓN DE REQUERIMIENTOS ENERGÉTICOS DE LOS SERVICIOS

De acuerdo con el plan estratégico, en el año 2017, UNICON participó en el proyecto piloto "Eficiencia de Recursos y Producción más Limpia - Callao (RECP Callao)" para las locaciones de Meiggs y Oquendo. Este proyecto es una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI). Lo ha implementado el Centro de Ecoeficiencia y Responsabilidad Social – CER y, lo opera el Grupo GEA para el fomento de zonas industriales sostenibles mediante la mejora en la eficacia en el uso de recursos.

El proyecto contempla, como resultado, la realización de reportes de diagnóstico de RECP para nuestras locaciones participantes. Para tal fin, durante todo el 2017, UNICON participó en el 100% de los talleres de capacitación. Además, se sostuvieron visitas técnicas en nuestras plantas con enfoques en eficiencia energética, de recursos y residuos; asimismo, se contó con la visita del experto internacional de ONUDI, el Dr. Fresner quien identificó posibles opciones de mejora innovadoras en los procesos en materia de eficiencia energética y de recursos.

Actualmente, el proyecto se encuentra en fase de revisión preliminar de los informes elaborados.

6.3



AGUA



El agua es uno de los principales insumos involucrados en el proceso de fabricación del concreto premezclado. Este elemento contribuye a conservar la calidad del producto mediante el lavado de agregados y reduce la generación de material particulado.

Nuestro Plan de Manejo Eficiente de Recursos, donde se incorpora el recurso agua, menciona las buenas prácticas estandarizadas en todo UNICON. La estrategia para optimizar el consumo de agua se enfocó en los siguientes frentes:

INICIATIVAS PARA LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA EN UNICON EN EL AÑO 2017

USO EFICIENTE DEL AGUA

- Todas las plantas fijas de producción de concreto premezclado ubicadas en Lima y en provincias: Huancayo, Huacho y Pisco, quienes tienen un sistema de reutilización de agua en el proceso de lavado interno de unidades.
- El sistema de reuso de agua para el proceso productivo del concreto se viene incorporando paulatinamente.

INVESTIGACIÓN Y DISEÑOS EFICIENTES

- Nuestra área de investigación y desarrollo genera distintos tipos de concreto que permiten reducir la relación agua/cemento en el proceso de producción.
- Para reducir esta relación, utilizamos aditivos de manera constante en los diseños de concreto. La proporción depende del requerimiento del cliente.

CONCIENTIZACIÓN

- Sensibilizamos a todos nuestros colaboradores, obreros y administrativos, en el uso eficiente del recurso agua con el fin de reducir su consumo. En el 2017 se realizaron charlas sobre la importancia de este tema.
- Sensibilizamos a través del uso de letreros y concursos para promover el uso eficiente del agua.

Con el fin de reducir el impacto en el medio ambiente y de optimizar el consumo de recursos y energía, empleamos tecnologías para el uso de agua reciclada en el lavado interno de las unidades, reduciendo en 25% el consumo de este recurso.

Las áreas operativas controlan el consumo del recurso y llevan una cuantificación del mismo, incluyendo los metros cúbicos consumidos y ahorrados. Ello es auditado internamente por nuestra área de contraloría.

CAPTACIÓN DEL AGUA SEGÚN LA FUENTE

ACTIVIDAD	FUENTES
OPERACIONES DE LAS CANTERAS YERBABUENA Y JICAMARCA	En su mayoría, proviene de terceros que transportan el agua a las canteras y plantas a través de sistemas. Estas empresas extraen el agua de pozos.
OPERACIONES DE LAS PLANTAS DE CONCRETO PREMEZCLADO	
AGUA PARA CONSUMO DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS	En su mayoría, es agua de la red pública.

CONSUMO DE AGUA SEGÚN LA FUENTE GRI 303-1

FUENTE DE AGUA	AÑO 2017	AÑO 2016	AÑO 2015
AGUA SUBTERRÁNEA (TRANSPORTADA POR CISTERNAS)	348'894,974 m ³	305'765,205 m ³	356'224,803 m ³
RED PÚBLICA	50,352 m ³	26,506 m ³	-
TOTAL	348'945,326 m³	305'791,711 m³	356'224,803 m³

GESTIÓN DE EFLUENTES

Las locaciones de UNICON que cuentan con el Código de Registro de Usuario No Doméstico, para la descarga de efluentes a la red de alcantarillado, son las siguientes:

- Planta San Juan
- Planta Collique
- Planta Materiales

Las descargas de agua hacia el alcantarillado no provienen de actividades productivas, sino del uso doméstico en oficinas, baños y comedores. A continuación, se presenta un estimado del volumen mensual descargado a la red de alcantarillado.

PLANTA	DESCARGA MENSUAL (*) (M3)												DESCARGA ANUAL(*) (M³)
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
SAN JUAN	2,187.0	1,240.2	2,896.2	1,958.4	1,047.6	1,565.1	1,575.0	536.4	597.6	675.0	621.0	630.9	15,530.4
MATERIALES	637.2	705.6	602.1	649.8	578.7	718.2	686.7	678.6	710.1	495.9	288.0	377.1	7,128.0
COLLIQUE	151.2	146.7	156.6	137.7	162.0	184.5	225.0	182.7	193.5	144.0	180.0	128.7	22,658.4
													45,316.8

(*) Dato calculado en función a los consumos mensuales de agua **GRI 306-1**

Actualmente, llevamos un control con frecuencia anual de la calidad de las aguas residuales no domésticas de cada una de las plantas mencionadas, con la finalidad de que cumplan con los valores máximos admisibles establecidos por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.



6.4



GENERACIÓN DE EMISIONES

GENERACIÓN DE EMISIONES

Tenemos en proceso la medición de los gases de efecto invernadero (GEI). Dicho cálculo permite identificar los procesos que generan mayores emisiones y contribuye a plantear medidas de reducción. En este sentido, hemos desplegado grupos interdisciplinarios en las áreas con mayor intervención en los procesos de reducción de los GEI.

Durante el periodo 2018, se calcularán las emisiones del 2017 a nivel organizacional con alcance 1 y 2, incorporando todas las locaciones fijas: canteras y plantas concretas a nivel nacional; el cálculo será auditado y certificado por SGS, de acuerdo con la norma ISO 14064-1.

Certificamos el cálculo de la huella de carbono, el cual concluyó que emitimos 28,001.38 t de CO₂ equivalente a nivel organizacional para el alcance 1 y 2 en nuestras locaciones fijas a nivel nacional. Se incluyeron en este año las locaciones ubicadas en minería, siendo 2017 nuestro nuevo año base. El proceso de suministro representa el 66.47% de nuestras emisiones; es por ello que, nuestras acciones se concentran en el cambio progresivo de flota con motor diesel a motor GNV. Las plantas más representativas como San Juan, Ancieta, Materiales y Cantera Jicamarca aportaron en 54.39% del total de las emisiones calculadas.

TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTE POR PLANTA – ALCANCE 1 **GRI 305-1 | GRI 305-4**

	AÑO 2014		AÑO 2015		AÑO 2016		AÑO 2017	
	PLANTA SAN JUAN	PLANTA MATERIALES	PLANTA SAN JUAN	PLANTA MATERIALES	PLANTA SAN JUAN	PLANTA MATERIALES	PLANTA SAN JUAN	PLANTA MATERIALES
EMISIONES	7,973 tCO ₂ e	3,253 tCO ₂ e	6,134 tCO ₂ e	2,767 tCO ₂ e	5,676.9 tCO ₂ e	2,690.18 tCO ₂ e	4,494.87 tCO ₂ e	3,078.60 tCO ₂ e
TOTAL DE EMISIONES	11,183 tCO ₂ e		8,354 tCO ₂ e		8,367.08 tCO ₂ e		7,573.47 tCO ₂ e	
TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTE POR METRO CÚBICO	0.021 tCO ₂ e/m ³	0.01 tCO ₂ e/m ³	0.018 tCO ₂ e/m ³	0.008 tCO ₂ e/m ³	0.02 tCO ₂ e/m ³	0.01 tCO ₂ e/m ³	0.017 tCO ₂ e/m ³	0.11 tCO ₂ e/m ³

TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTE POR CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA ALCANCE 2 **GRI 305-2**

PLANTA MATERIALES	PLANTA SAN JUAN	CANTERA JICAMARCA	CANTERA YERBABUENA
122.6 tCO ₂ e	291.9 tCO ₂ e	1,127.73 tCO ₂ e	306.80 tCO ₂ e

RUIDO Y POLVO

Uno de los principales aspectos ambientales de nuestro negocio es la emisión de polvo. Para mitigarlo, desplegamos equipos de control en el 100% de las operaciones, los cuales reciben mantenimiento preventivo y correctivo, tal como está establecido en nuestros programas de mantenimiento.

PRINCIPALES CONTROLES PARA LA MITIGACIÓN DEL POLVO **UNICON-1 RUIDO Y POLVO**

CONTROLES	DETALLE
FILTROS SILOTOP O FILTROS DE MANGAS	Ubicados en los silos de almacenamiento de cemento, están diseñados para contener partículas y evitar su dispersión en el ambiente exterior.
SISTEMAS COLECTORES DE POLVO DRYBATCH	Colocados en la zona de carga de camiones mezcladores, operan con un sistema de aire comprimido y están compuestos por una puerta de acceso y un ventilador de succión, diseñado especialmente para la captura del polvo durante la carga del camión mezclador.
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS FILTROS Y DE LOS COLECTORES DE POLVO	De acuerdo con nuestro plan de mantenimiento preventivo de los equipos, el cual se relaciona con las horas de trabajo máquina.
USO DE AGREGADO HUMEDECIDO (ARENA Y PIEDRA)	La mayor parte de nuestro agregado proviene de la cantera Jicamarca, en ella se incluye el lavado de la piedra y la arena, lo que asegura la calidad del insumo y previene la generación de polvo durante su manipuleo.
TRASLADO DE AGREGADO EN EQUIPOS ENCAPSULADOS	El traslado de la mayor parte del agregado desde la cantera a las plantas de concreto se realiza a través de equipos de carga que cuentan con tolvas encapsuladas, esto evita la generación de polución durante el transporte de agregados.
CAPACITACIONES EN CONTROL DE VELOCIDAD	Se capacita constantemente al personal a fin de concientizarlos en la importancia del respeto de las velocidades máximas de traslado al interior de planta y en los alrededores.
INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE ASPERSORES	Está ubicado en la zona de almacenamiento de los agregados, a fin de mantener la humedad y controlar la generación de polvo durante la descarga de los productos humedecidos.
TOLDOS (RECUBRIMIENTO)	Diseñados para la contención de partículas de polvo, están instalados en las celdas de almacenamiento y en las tolvas de alimentación de agregados.
MALLAS PERIMETRALES	Permiten capturar la polución al exterior e interior. Se instalan y se efectúa mantenimiento.
ACONDICIONAMIENTO DE VÍAS INTERNAS Y EXTERNAS	Pavimentación y/o humedecimiento de superficies y vías de acceso a las plantas.
INSTALACIÓN DE SISTEMA DE DESVÍO DE AIRE DEL DESFOGUE DE LA VÁLVULA SECADORA EN CAMIONES MEZCLADORES	Es una extensión ubicada en el desfogue de la válvula secadora de aire del sistema neumático de los frenos, redireccionada a la parte posterior del camión.
INSTALACIÓN DE DEFLECTOR DE AIRE DEL VENTILADOR DE LOS MOTORES DE CAMIONES MEZCLADORES	Plancha ubicada en la parte inferior del ventilador de los motores diesel que desvía el flujo de aire hacia los costados.

6.5

CARTÓN
Papelería, revistas,
periódicos,
folletos,
guías telefónicas,
tetrapack y cajas.

Botellas de
plástico,
empaques
de plástico
y bolsas.

Residuos de
comida, frutas,
trapos sin aceite
o hidrocarburo,
envoltura de
caramelos, papel
higiénico usado,
servilletas.

Envases de
botella de vidrio,
piezas rotas de
ventana, vidrio en
general.

Tipo 1: Tierra
contaminada
por derrame de
hidrocarburos.
Tipo 2: Filtros con aceite.
Tipo 3: Trapos con aceite
o usados, tonos,
productos que
vencidos.

recicla

Una tonelada de papel
reciclado evita la tala
de 7 árboles de 15m
de altura y 40 cm de
diámetro.



MATERIALES Y RESIDUOS



Programa de Educación ambiental en colegios

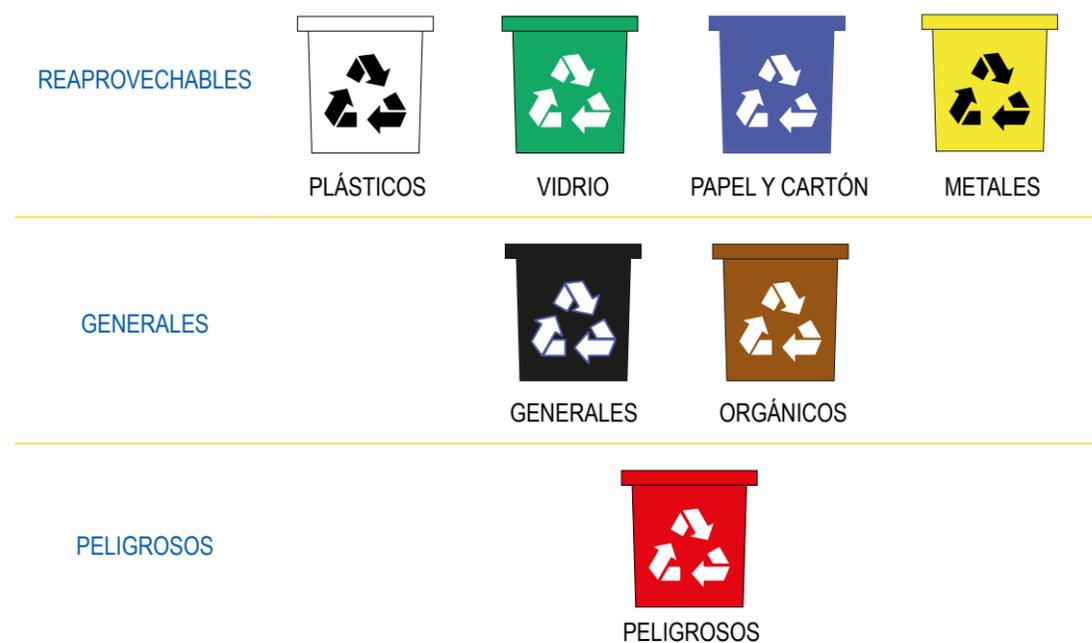
GESTIÓN DE RESIDUOS

En el 2017 adaptamos el Plan de Manejo de Residuos Sólidos a la nueva ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos (Decreto legislativo N° 1278) y su reglamento (Resolución Ministerial N° 174-2017-MINAM).

Es así como presentamos nuestro Plan Anual de Manejo de Residuos Sólidos, para cada locación en Lima y provincias, además de la declaración de residuos del año anterior. Buscamos, así, la minimización de los residuos promoviendo la reutilización y el reciclaje.

Igualmente, los manifiestos de disposición final para los residuos peligrosos se presentan quincenalmente, los cuales son generados, en su mayoría, durante el proceso de mantenimiento de la flota e incluyen entre ellos aceites usados, trapos, mangueras y envases contaminados.

Entre los principales cambios implementados, se encuentra la identificación de colores de los contenedores para cada tipo de residuo:



RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN EN EL AÑO 2017 GRI 306-2

TIPO DE RESIDUO	UNIDAD	MÉTODO DE ELIMINACIÓN
RESIDUOS PELIGROSOS	Aceite residual	28,930 galones
	Baterías	245 Unidades
	Material contaminado	81.391 t
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Chatarra	399.872 t
	Llantas en desuso	56.65 t
	Madera	54.213 t
	Cartón	6.965 t
	Jebes	18.5 t

Los residuos sólidos son destinados a los centros de acopio y/o almacenamiento temporal hasta alcanzar una cantidad considerable para proseguir con su disposición final (en el caso de residuos generales y peligrosos) o comercialización (si se trata de residuos aprovechables). Por ello, firmamos acuerdos comerciales con empresas operadoras de servicios de residuos sólidos, las mismas que cuentan con registros autorizados y vigentes emitidos por DIGESA para la adecuada disposición de los residuos. Asimismo, firmamos convenios con municipalidades y otras organizaciones para el aprovechamiento y correcta disposición de los residuos.

PLANTA SAN JUAN	Reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos
PLANTA SANTA ANITA	Reciclaje de vidrio
PLANTA CHANCA Y	Reciclaje de residuos aprovechables
PLANTA HUANCAYO	Convenio con recicladores formales

Nuestros procedimientos vigentes incluyen la capacitación al personal de las EO-RS; así como también, la coordinación en los programas de recolección, retiro de residuos peligrosos o, de ser el caso, del respectivo tratamiento para disminuir la peligrosidad de los desechos (lo que implica la reducción de los calificados como peligrosos).

Finalmente, para evitar potenciales derrames, cada locación cuenta con un plan de preparación y respuesta ante emergencias, donde se incluyen procedimientos y equipos en caso de ocurrencia. Sin embargo, para las consideraciones de un derrame significativo se toma en cuenta la normativa



CADENA DE SUMINISTRO



729 PROVEEDORES

07 PROVEEDORES PARTICIPAN DEL PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACIÓN PARA LA PRODUCCIÓN Y COMPETITIVIDAD



06 EMPRESAS TRANSPORTISTAS PARTICIPAN DE LA INICIATIVA DEL GRI PARA EL DESARROLLO DE REPORTES DE SOSTENIBILIDAD

EL 79% DE LAS EMPRESAS TRANSPORTISTAS PARTICIPAN FRECUENTEMENTE DEL COMITÉ DE TRANSPORTISTAS



EL 33% DE LA FLOTA DE AGREGADOS (TRANSPORTISTAS) USA GNV.

En UNICON buscamos proveernos de las mejores fuentes de abastecimiento de acuerdo con la necesidad de la operación. Para ello, contamos con proveedores capacitados y comprometidos que pueden suministrar bienes y servicios de calidad en el momento, lugar y costo adecuados.

El proceso de contratación inicia con la evaluación de diversos aspectos, entre ellos, los de carácter financiero, legal, comercial, operativo, de calidad, de seguridad, de salud ocupacional y medioambiental. No hemos identificado impactos negativos significativos reales o potenciales en nuestra cadena de abastecimiento.

Luego de la contratación, realizamos una evaluación anual a los proveedores y contratistas críticos, con la finalidad de encontrar oportunidades de mejora. Tras esta evaluación, las organizaciones con un puntaje menor a 40 puntos sobre 100 serán retiradas de la base de proveedores autorizados. Adicionalmente, aquellas empresas que desean proveernos agregados (materias primas) están obligadas a pasar un exhaustivo control de calidad, que incluye una visita técnica a los lugares de extracción del material, con el fin de asegurar la idoneidad de los mismos.

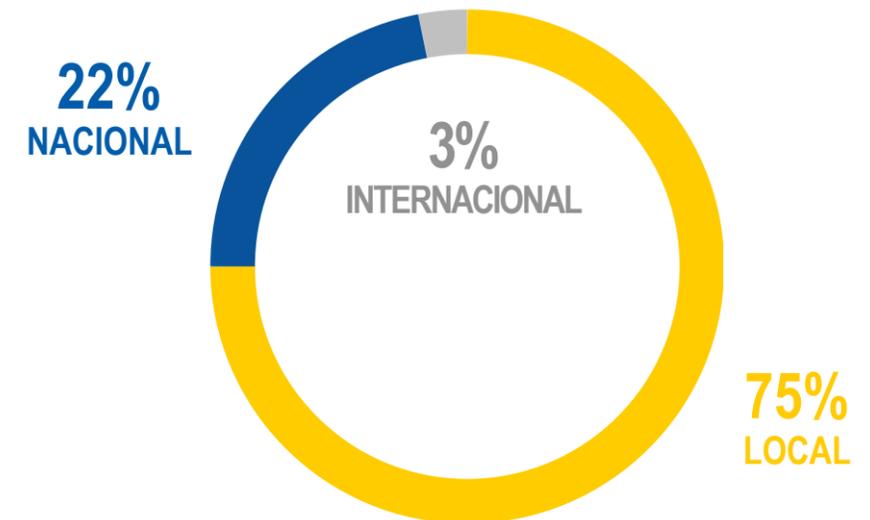
Para garantizar la sostenibilidad del negocio, necesitamos abastecernos de bienes y servicios de calidad que nos permitan liderar el sector, cumpliendo con nuestras operaciones de forma eficiente. Por ello, la relación con los proveedores y contratistas es un elemento importante en la gestión.

CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



Trabajamos con un total de 729 proveedores de bienes y servicios (incluyendo a los contratistas), con los que mantenemos alrededor de 221 contratos. En el año 2017, mantuvimos vínculos con 63 proveedores y contratistas críticos, 47 de los cuales son proveedores locales (75%).

DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDOR Y CONTRATISTAS CRÍTICOS AÑO 2017



En el año 2017, la compra a proveedores y contratistas críticos disminuyó en 0.5% respecto al año anterior. Las compras realizadas están descritas en el siguiente gráfico:



DESARROLLO DE PROVEEDORES

Hemos ejecutado una estrategia de desarrollo de proveedores con la finalidad de mejorar su performance e incrementar el valor de su servicio. Nuestros primeros pasos fueron:

- Participar en el Programa Nacional de Innovación para la Productividad y Competitividad del Ministerio de la Producción y ganar el concurso Programa de Desarrollo de Proveedores, a través del cual se les brindará, a siete organizaciones, capacitación técnica y administrativa orientada a fortalecer su articulación productiva y generación de valor.
- Asimismo, Perú 2021 capacitará a seis empresas de transporte, para elaborar por primera vez su reporte de sostenibilidad bajo la metodología GRI.
- Implementar un sistema de gestión de contratos con la finalidad de generar competitividad entre nuestros proveedores a través de un adecuado mecanismo de seguimiento de requisitos, realización de licitaciones y reportes de control en un marco de transparencia y objetividad.



Adicionalmente, al finalizar el 2017, el 33% de la flota de transporte de agregados en Lima utilizó gas como combustible en lugar de petróleo. Se logró un ahorro de S/ 225,607 en el 2017 y se tiene una proyección de ahorro de S/ 500,000 para el año 2018.

COMITÉ DE TRANSPORTISTAS

El comité de transportistas es una iniciativa de UNICON que agrupa a las principales empresas que prestan servicios de transporte pesado. El comité nació para reducir los riesgos de impactos negativos, tanto en la comunidad como en los demás grupos de interés. Con esto, se busca reducir la ocurrencia de cierre de instalaciones, protestas y accidentes de tránsito; todos ellos, riesgos asociados al desempeño de los transportistas.

Por ello, el comité estableció acuerdos para el desempeño de las empresas de transporte, tomando en cuenta 05 aspectos: salud, seguridad, preparación para emergencias, medio ambiente y relaciones comunitarias. Todas las empresas iniciaron el año con 100 puntos y cada incumplimiento de los acuerdos en los aspectos mencionados les restaba puntaje. Al finalizar el año, el puntaje restante fue la evaluación del transportista. Esto permitió mantener un sentido de mejora continua en las operaciones de transporte y brindó a la empresa una herramienta para contar con los mejores proveedores de este servicio.

Al finalizar el año 2017, el puntaje promedio de las empresas de transportes fue de 75 puntos. El comité de transportistas logró una mención honrosa como Mejor Programa de Desarrollo de Proveedores en el premio de la Asociación de Buenos Empleadores a la Responsabilidad Social Laboral.



RELACIONES CON LAS COMUNIDADES



11 LOCACIONES CON PLANES DE RELACIONES COMUNITARIAS

**02 EJES DE ACCIÓN:
PROMOCIÓN DE ENTORNOS
SALUDABLES
DESARROLLO HUMANO
SOSTENIBLE**



**17 RECLAMOS
REGISTRADOS Y ATENDIDOS
12 AMBIENTALES
05 SOCIALES**

Nuestro enfoque de intervención social se sostiene en el desarrollo de base, el cual promueve la participación de la comunidad frente a su propia mejora, donde el papel corporativo es el aliado para el progreso sostenible. La principal herramienta usada para relacionarse con las comunidades y la sociedad civil es el Plan de Relaciones Comunitarias.

El objetivo de este plan es construir y consolidar buenas relaciones con las comunidades de nuestro entorno, promoviendo una cultura de diálogo y concertación para el desarrollo sostenible, garantizando la sostenibilidad de nuestras operaciones.

En el año 2017, 11 de las locaciones contaron con un Plan de Relaciones Comunitarias. En las locaciones donde no contamos con un plan, mantuvimos constantes canales de comunicación que garantizaron un buen relacionamiento con todas las comunidades.

El cumplimiento de los programas establecidos en el plan se evalúa con indicadores que nos ayudan a asegurar el logro de los objetivos y a prever acciones futuras. Estas acciones se basan en los diversos canales de comunicación antes mencionados.

Otro método para calcular los avances en esta materia son los propios indicadores GRI, que nos permiten medir anualmente nuestra gestión en general. A ello, se suma la medición anual que realiza Perú 2021 en responsabilidad social corporativa para alcanzar el distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR). A dicho propósito sirve, igualmente, el reconocimiento otorgado por la comunidad y por los sectores público y privado.

Por el momento, no hemos realizado un estudio para medir y entender la dimensión exacta del impacto económico indirecto que generamos. Sin embargo, a través de este Reporte de Sostenibilidad, difundimos dicha contribución de forma cualitativa. A continuación, detallamos los impactos generados identificados:

IMPACTOS GENERADOS EN LAS COMUNIDADES EN EL AÑO 2017 GRI 413-1

- Mejora de la calidad de vida de los beneficiarios de las obras de infraestructura.
- Mejores prácticas sanitarias y productivas en la crianza de cerdos.
- Mejora de capacidades a través de talleres y capacitaciones en programas productivos.
- Generación de oportunidades laborales.
- Fortalecimiento del capital social y de las capacidades colectivas de las organizaciones sociales.
- Acercamiento a las ofertas de salud y promoción de hábitos de alimentación saludable.
- Generación de conciencia ambiental en organizaciones sociales e instituciones educativas.



Taller de Maestros Constructores, Planta San Juan (S.J. de Miraflores)

INVERSIONES EN LA COMUNIDAD

Para determinar nuestros proyectos y acciones hacia la comunidad, buscamos que los mismos estén alineados con nuestro Plan de Relaciones Comunitarias. Es así como todas las intervenciones, incluyendo las inversiones en infraestructura apoyadas, han sido parte de este plan. Las intervenciones se planifican en coordinación con las diferentes organizaciones sociales, las cuales presentan sus proyectos, solicitando nuestro apoyo. Estas iniciativas son evaluadas e integradas en el plan.

De la misma manera, evaluamos también las solicitudes de donaciones recibidas y, a través de espacios de diálogo con la comunidad, reconocemos la magnitud de las mismas según las necesidades de la población. Todas las solicitudes recibidas, ya sean formales o informales, se recogen y evalúan considerando el área de influencia de la planta, la necesidad o urgencia de los donativos y la evaluación económica del monto solicitado. Estas, junto con los monitoreos sociales, sirven para orientar la gestión de los proyectos.

La gestión de nuestras relaciones comunitarias se enfoca en 04 ejes:

EJE 1 DIÁLOGO SOCIAL	Establecer procesos que permitan generar confianza, diálogo y transparencia con los actores comunitarios e instituciones públicas.
EJE 2 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Promover condiciones y oportunidades para un desarrollo humano sostenible.
EJE 3 SALUD, EDUCACIÓN Y MEDIO AMBIENTE	Promover prácticas adecuadas para la generación de entornos saludables y ambientalmente sostenibles.
EJE 4 INFRAESTRUCTURA SOCIAL	Brindar apoyo a las comunidades del entorno de las locaciones con cemento, concreto u otro producto del grupo concretero para el mejoramiento de la infraestructura comunal (veredas, muros de contención, escaleras, lozas, adoquinados, entre otros).

A continuación, presentamos un resumen detallado de las principales actividades e inversiones realizadas en el marco de la gestión de relaciones comunitarias:

EJE 1: DIÁLOGO SOCIAL

Para aproximarnos a las expectativas de nuestros grupos de interés y cerrar brechas con las comunidades vecinas, hemos establecido los siguientes mecanismos:

MECANISMOS	DETALLE
REUNIONES PERMANENTES	Participación de los espacios existentes en las comunidades para escuchar sus reclamos, quejas, consultas, opiniones y llegar a acuerdos que permitan mantener una convivencia armoniosa.
ESPACIOS MUNICIPALES	Participación como representantes de la empresa privada de 03 espacios de concertación en la Municipalidad de San Juan de Miraflores: COPALE (Consejo Participativo Local Educativo), CODISAL (Consejo Distrital de Salud) y las CAM (Comité Ambiental Municipal); asimismo, en la CAM de la Municipalidad de Chancay donde se articulan esfuerzos entre sociedad civil, gobierno local y empresa privada a fin de impulsar el desarrollo local en cada uno de los ejes detallados.
MESAS DE DIÁLOGO	Participación de nuestros representantes y los de las comunidades para tratar temas específicos. Los compromisos se plasman en actas e incluyen un plazo de seguimiento hasta su culminación.
MONITOREO AMBIENTAL PARTICIPATIVO	Se realizó por primera vez en la cantera Yerbabuena, siendo la frecuencia trimestral. En el año 2017, se amplió a las plantas de Huancayo y Huachipa, convocando a representantes de la comunidad y del gobierno para que participen en el proceso de instalación y lectura de resultados de los monitoreos ambientales.
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES	Nuestros clientes los reportan y el área del Sistema de Gestión Integrado los canaliza; registra y gestiona los reclamos incluyendo los que se encuentren asociados a la comunidad.
EVALUACIÓN DE PERCEPCIONES	Empezó a finales del año 2015 y no se ejecutó en el 2017. Sin embargo, se ha previsto continuar con ello en el 2018, dado que tiene un enfoque que rescata las opiniones de la comunidad y de las instituciones colindantes con nuestras plantas estratégicas.

EJE 2: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

■ DONACIONES

Contribuimos con iniciativas locales que mejoran la calidad de vida de las comunidades. Beneficiamos a 05 organizaciones sociales, 01 centro de salud, 01 comedor popular, 01 institución educativa, 01 club deportivo y 03 instituciones públicas: Municipalidad de San Juan de Miraflores, Municipalidad de Lurigancho - Chosica y la Comisaría de Ramón Castilla - Callao. Alcanzamos a más de 2,600 beneficiarios aproximadamente.

■ DONACIONES NAVIDEÑAS

Atendimos las solicitudes navideñas de 31 organizaciones sociales del área de influencia directa. Estas iniciativas beneficiaron a 4,680 personas.

INVERSIONES EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

TIPO DE DONACIÓN	EN SOLES
DONACIONES VARIAS	S/10,505
DONACIONES NAVIDEÑAS	S/11,899



Taller de Maestros Constructores, Planta San Juan (S.J. de Miraflores)

EJE 3: SALUD, EDUCACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

■ MEJORAMIENTO DE ÁREAS VERDES EXTERNAS

Hemos contribuido al cuidado del medio ambiente y a la implementación de 2,900 m² de áreas verdes en los AA. HH. Los Claveles y la Asociación de Vivienda Ricardo Palma, en el Cercado de Lima, la IEI 081 - El Agustino, la Asociación de Vivienda El Bosque, en Huachipa y la Urb. Ramón Castilla en el Callao. Estos proyectos beneficiaron a alrededor de 850 pobladores con una inversión de S/57,600.

■ FOMENTO DE BUENAS PRÁCTICAS PORCÍCOLAS SALUDABLES Y SOSTENIBLES

Si bien en el 2017 se interrumpió el programa, se ha continuado el vínculo a través del monitoreo de los beneficiados.

En el año 2018, se hará énfasis en la implementación de granjas, que permitirá a los beneficiarios mayores ingresos y la mejora de sus negocios, convirtiéndolos en un sector importante de crecimiento en el distrito de Villa El Salvador.

■ PROGRAMA FAMILIAS CON ESTILOS DE VIDA SALUDABLES

Fomenta la prevención y atención de enfermedades; así como, la promoción de prácticas saludables en las familias. Se realizaron 04 campañas de salud en alianza con centros de salud e instituciones educativas de San Juan de Miraflores, Lurigancho - Chosica, El Agustino y Carabaylo, en beneficio de más de 650 personas y con un monto de inversión de S/24,490. Además, se llevaron a cabo 02 ferias de salud sobre alimentación saludable en Mirones - Cercado de Lima, en beneficio de 750 niños y con un monto de inversión de S/. 6,754.

■ PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA ANEMIA INFANTIL

Desarrollado en el distrito de Carabaylo y Lurigancho - Chosica, esta iniciativa incluyó 02 evaluaciones de despistaje de anemia que beneficiaron a 26 niños menores de 5 años y 18 niños menores de 3 años, respectivamente. Igualmente, se realizaron 03 sesiones demostrativas de preparación de alimentos saludables que beneficiaron a 44 padres de familia de la zona, además de aplicar la encuesta CAP y en las que participaron 10 promotoras de salud. El monto de inversión fue de S/7,250.

■ PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL.

El programa se enfocó en sensibilizar y concientizar a la comunidad educativa de la IE N° 1157 Julio C. Tello, Mirones Bajo, a través del fortalecimiento de capacidades y de la inserción del enfoque ambiental, contribuyendo a mejorar su gestión pedagógica. Benefició de forma directa a 50 brigadistas escolares y de forma indirecta a la comunidad educativa: 400 alumnos, padres y docentes.

Se realizaron 03 charlas de sensibilización, 01 cine foro con temática ambiental, 01 taller de liderazgo y habilidades sociales, 01 ceremonia de juramentación e investidura a brigadistas ambientales, 01 implementación de biohuertos escolares (siembra), 01 charla-taller de compostaje, 01 pasantía educativa, 01 estudio de caracterización de residuos, 01 charla y presentación de estudio de residuos, 01 cosecha y exhibición de productos y 01 campaña de reciclaje a nivel de la institución educativa. El monto de la inversión fue de S/6,795.

EJE 4: INFRAESTRUCTURA SOCIAL

■ DONACIONES DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL

Contribuimos con la elaboración de expedientes técnicos, donación de cemento, concreto, probetas y adoquines de concreto para la infraestructura comunal y educativa. De esta manera, se benefició a 6,235 personas de organizaciones de base, instituciones educativas y organizaciones civiles y religiosas. Durante el año 2017, se entregaron 28,925 probetas a 02 municipalidades con la finalidad de mejorar parques, jardines y diferentes organizaciones sociales.

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA SOCIAL GRI 203-1

DONACIÓN	EN SOLES
DONACIONES DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL	S/155,536
OBRAS COMUNALES	S/34,415
INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	S/109,756
GOBIERNOS LOCALES	S/11,365



Monitoreo Participativo: Cantera Yerba Buena.

Durante el 2017, las comunidades reportaron 17 incidentes, los cuales fueron atendidos en un 100%. De estos reclamos, 12 fueron relacionados a temas ambientales y 05 a temas sociales.

GESTIÓN DE RECLAMOS SOBRE TEMAS SOCIALES GRI 413-2

Contamos con un procedimiento de atención de reclamos, que considera que cualquier colaborador de nuestra empresa puede canalizar el reclamo recibido de manera verbal o escrita. Además, hemos puesto a disposición un número telefónico y correo de contacto ad hoc. La respuesta al reclamo se enviará en un plazo máximo de 05 días útiles tras obtenerse la conclusión del mismo, ya sea que proceda o no.



SOBRE ESTE REPORTE

ETAPAS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2017 GRI 102-46

REVISIÓN

- Se revisaron el Reporte de Sostenibilidad 2016 de UNICON y los reportes de sostenibilidad de empresas líderes en sostenibilidad del sector de Materiales de Construcción.

1

IDENTIFICACIÓN

- Se registraron los impactos de sostenibilidad de UNICON durante el año 2017.
- Se desarrolló el diálogo con grupos de interés, usando diversas herramientas (encuestas, paneles y entrevistas).
- Se aplicaron los principios de contexto de sostenibilidad y de participación de los grupos de interés.

2

PRIORIZACIÓN

- Se priorizaron los aspectos de sostenibilidad según la relevancia de los impactos y la madurez de las expectativas.
- Se utilizó el principio de materialidad del GRI

3

VALORIZACIÓN

- Se validaron los temas priorizados con las gerencias de UNICON.
- Se utilizó el principio de exhaustividad.

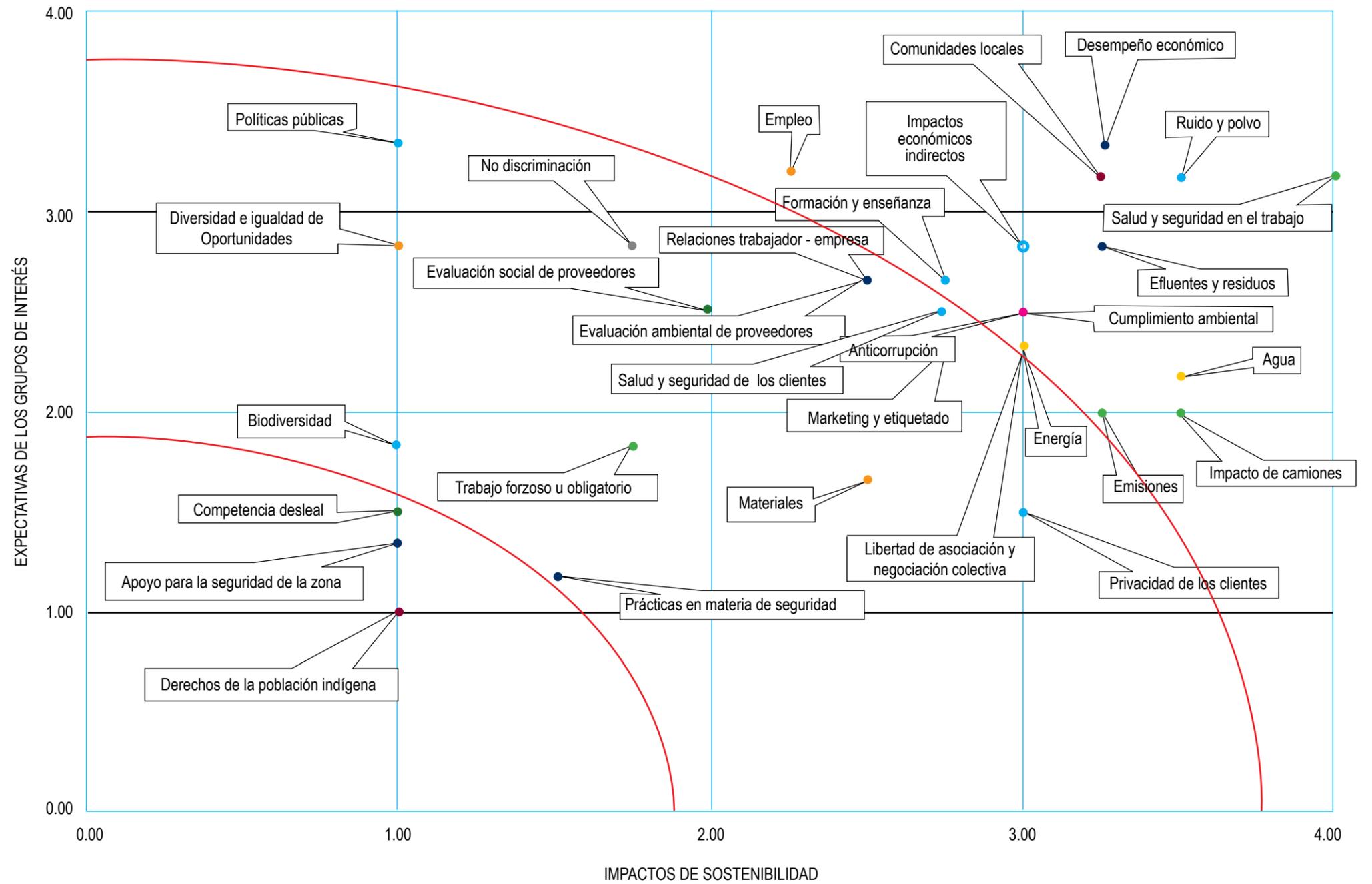
4

Para definir los contenidos del Reporte de Sostenibilidad 2017, realizamos un análisis de materialidad que tuvo en cuenta los impactos de los procesos de la empresa y las expectativas de los grupos de interés. Dicho análisis comprendió 04 etapas.

PUNTAJES DE MATERIALIDAD DE LOS TEMAS DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-46

La priorización de aspectos de sostenibilidad arrojó los resultados que se muestran en el siguiente gráfico:



TEMAS MATERIALES INCLUIDOS EN EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2017

Tomando como referencia el gráfico anterior, los temas de sostenibilidad que han sido considerados materiales para incluirse en el reporte son aquellos que se ubican más allá del segundo arco (portal). Estos se muestran en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	TEMAS DE SOSTENIBILIDAD GRI 102-47	COBERTURA GRI 102-47	GRUPO DE INTERÉS RELACIONADO GRI 102-44
ECONOMÍA	Desempeño económico	Interna	Accionistas
	Impactos económicos indirectos	Externa	Comunidad
	Anticorrupción	Interna y externa	Colaboradores, clientes, proveedores, gobierno y comunidad
AMBIENTAL	Energía	Externa	Clientes, comunidad y medio ambiente
	Agua	Externa	Comunidad y medio ambiente
	Emisiones	Externa	Comunidad y medio ambiente
	Efluentes y residuos	Externa	Comunidad y medio ambiente
	Cumplimiento Ambiental	Externa	Comunidad y medio ambiente
PRÁCTICAS LABORALES	Empleo	Interna y externa	Colaboradores y comunidad
	Salud y seguridad en el trabajo	Interna y externa	Colaboradores y proveedores
	Formación y enseñanza	Interna	Colaboradores
DERECHOS HUMANOS	Libertad de asociación y negociación colectiva	Interna	Colaboradores
SOCIEDAD	Comunidades locales	Externa	Comunidad
TEMAS PROPIOS DE UNICON	Ruido y polvo	Externa	Comunidad
	Impacto de los camiones	Externa	Comunidad



ÍNDICES DE CONTENIDO GRI

Éste informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial. No se ha realizado la verificación externa de los contenidos del informe. GRI 102-54 | GRI 102-55 | 102-56



Toda comunicación referida a este reporte puede ser dirigida a Angélica Risco, gerente del Sistema de Gestión Integrado, a la dirección de correo electrónico arisco@UNICON.com.pe

GRI 102-53

CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
FUNDAMENTOS		
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016	-	-
CONTENIDOS GENERALES		
102-1: Nombre de la organización	Unión de Concreteras S.A.	
102-2: Principales marcas, productos y servicios	18	
102-3: Ubicación de la sede	Kilómetro 11.4 de la carretera Panamericana Sur, San Juan de Miraflores, Lima, Perú	
102-4: Ubicación de las operaciones	Perú	
102-5: Propiedad y forma jurídica	Sociedad anónima	
102-6: Mercados servidos	21	
102-7: Tamaño de la organización	21,22,28,42	
102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	42	
102-9: Cadena de suministro	102	
102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros	No ha habido cambios significativos.	
102-11: Principio o enfoque de precaución	72	
102-12: Iniciativas externas	24	
102-13: Afiliación a asociaciones	24	
102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7	

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	16	
102-18: Estructura del gobierno corporativo	28	
102-40: Lista de grupos de interés	34	
102-41: Acuerdos de negociación colectiva	45	
102-42: Identificación y selección de grupos de interés	34	
102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	35,66	
102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	121	
102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Unión de Concreteras S.A.	
102-46: Definición de los contenidos de los reportes y las coberturas del tema	116,118	
102-47: Lista de temas materiales	121	
102-48: Reexpresión de la información	No ha habido cambios significativos.	
102-49: Cambios en la elaboración de reportes	Se pasó de la guía G4 a los estándares GRI.	
102-50: Periodo objeto del reporte	2017	
102-51: Fecha del último reporte	2016	
102-52: Ciclo de elaboración de reportes	Anual	
102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el reporte	124	
102-54: Declaración de elaboración del reporte de conformidad con los estándares GRI	123	
102-55: Índice de contenidos GRI	123	
102-56: Verificación externa	123	

GRI 102:
CONTENIDOS
GENERALES
2016

CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
TEMAS MATERIALES		
<i>DESEMPEÑO ECONÓMICO</i>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	
<i>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</i>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	112
<i>ANTICORRUPCIÓN</i>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	16
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	16
	205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	16
<i>ENERGÍA</i>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	

	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización		
	302-3: Intensidad energética		
AGUA			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 303: Agua 2016	303-1: Extracción de agua por fuente	87	
EMISIONES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	92	
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	92	
	305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	92	
EFLUENTES Y RESIDUOS			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1: Vertido de aguas en función de su calidad y destino	88	
	306-2: Residuos por tipo y método de eliminación	97	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	72, 82	

	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
EMPLEO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 401: Empleo 2016	401-2: Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	44	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2016	403-1: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		
	403-2: Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		
	403-3: Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	61	
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	52, 61	
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	49, 53	
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	51	

	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	45	
COMUNIDADES LOCALES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	107	
	413-2: Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	113	
RUIDO Y POLVO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
UNICON 1	Ruido y polvo	93	
IMPACTO DE CAMIONES MEZCLADORES, BOMBAS Y CAMIONES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
UNICON 2	Impacto de camiones mezcladores, bombas y camiones	79	



Unión de Concreteras S.A. GRI 102-1
Carretera Panamericana Sur Km 11.4 San Juan de Miraflores, Lima, Perú. **102-3**

Toda comunicación referente al presente Reporte de Sostenibilidad 2016 debe ser dirigida a:
Angélica Risco,
Gerente del Sistema de Gestión Integrado.
E-mail: arisco@unicon.com.pe. **GRI 102-53**

Elaborado por:

AVANZA SOSTENIBLE
www.avanzasostenible.com





UNICON

Profesionales en CONCRETO