

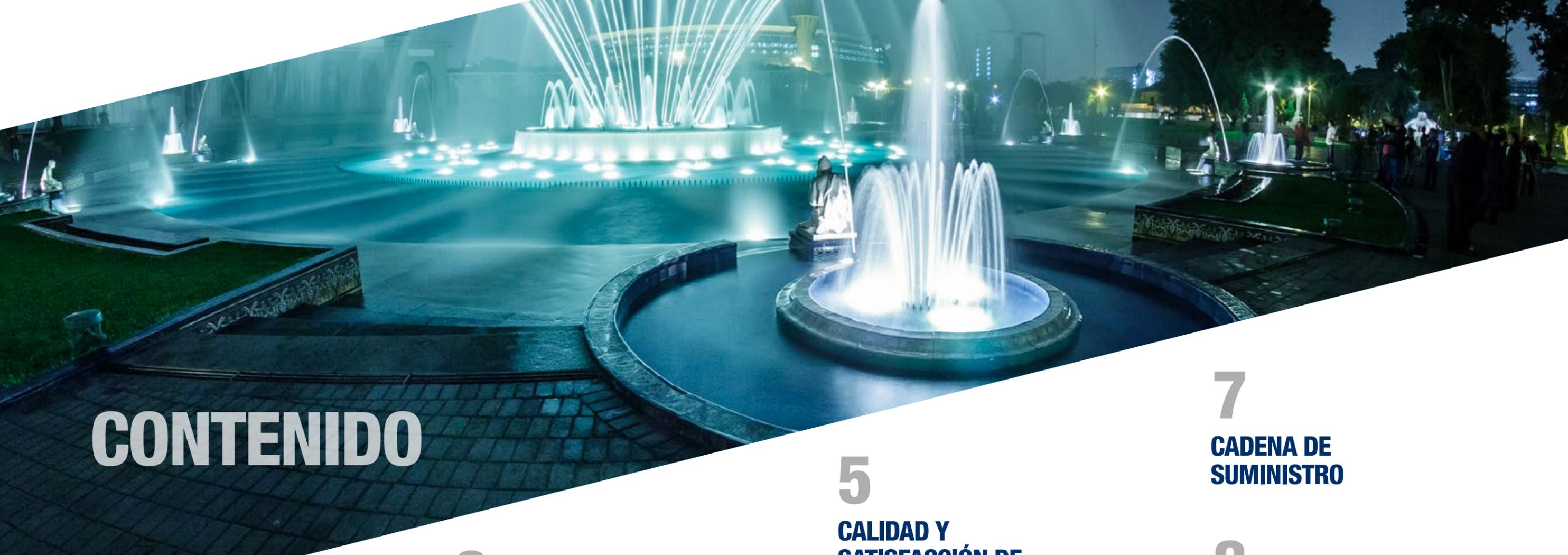




Torre Panamá - Northing S.A.C (San Isidro)



**PROFESIONALES EN CONCRETO**



# CONTENIDO

MENSAJE DE LA GERENCIA  
GENERAL

## 1

### **SOBRE UNICON**

- 2.1 Misión, visión y valores
- 2.2 Productos y servicios
- 2.3 Nuestras plantas
- 2.4 Generación de valor
- 2.5 Asociaciones
- 2.6 Certificaciones y reconocimientos

## 2

### **GOBIERNO DE LA EMPRESA**

## 3

### **ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD**

- 4.1 Nuestros grupos de interés

## 4

### **TALENTO UNICON**

- 5.1 Desarrollo profesional
- 5.2 Salud y seguridad en e trabajo

## 5

### **CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES**

- 6.1 Medidas para garantizar la privacidad de la información

## 6

### **CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

- 7.1 Mitigación de los impactos del transporte
- 7.2 Consumo de energía
- 7.3 Agua
- 7.4 Generación de emisiones
- 7.5 Materiales y residuos

## 7

### **CADENA DE SUMINISTRO**

## 8

### **RELACIONES CON LAS COMUNIDADES**

- 9.1 Inversiones en la comunidad
- 9.2 Gestión de reclamos sobre temas sociales

## 9

### **SOBRE ESTE REPORTE**

## 10

### **ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4**



Marcelo Rizo Patrón de la Piedra  
Presidente de Directorio

Miguel Velasco de la Cotera  
Gerente General

## MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL G4-1

Como representantes de UNICON, nos sentimos orgullosos de ser líderes del mercado peruano de concreto. En este quinto reporte de sostenibilidad presentamos el trabajo que estamos realizando para mejorar nuestra gestión responsable. Es así que les presentamos nuestro desempeño integral: económico, social y ambiental; el cual nos exige una mejora continua, teniendo en cuenta los riesgos e impactos propios de nuestro negocio, así como las inquietudes de nuestros grupos de interés.

Para lograr esta mejora continua, contamos con un Sistema Integrado de Gestión, el cual está alineado a los estándares internacionales más exigentes, como son como ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Esto nos permite mantener brindar a nuestros clientes una oferta de valor que satisfaga sus necesidades para edificaciones, garantizando la calidad de nuestros productos y gestionando los riesgos socioambientales propios de nuestro sector.

El año 2016 se presentó nuevamente como un año desafiante, de desaceleración para el sector construcción (una reducción del 3.15%) y la participación de otros competidores en el mercado. Esto se tradujo en una disminución del 11.5% de nuestros ingresos, con respecto al año 2015. A pesar de esta coyuntura, la mejora continua forma parte de nuestra manera de hacer las cosas, por lo que buscamos optimizar nuestras operaciones, desarrollar e innovar nuestros productos y servicios y fortalecer las capacidades de nuestro equipo.

Es así que en el 2016 pusimos un fuerte énfasis en el desarrollo de capacidades blandas para nuestro personal de diversas áreas: culminamos con el Programa de Líderes 2015-2016, dirigido para los mandos medios de la organización, y desarrollamos los Talleres de Cultura de Servicio al Cliente y de Estrategia Comercial, con el objetivo de mejorar la atención a nuestros clientes internos y externos.

Nuestra gestión de salud y seguridad en el trabajo se vio enlutada en el 2016 por el fallecimiento de un miembro de nuestro equipo. Esta fatalidad nos ha llevado a tomar medidas para mejorar las condiciones de trabajo de nuestros colaboradores, las cuales implementaremos gradualmente en 2017.

En el campo ambiental, estamos trabajando fuertemente para reducir nuestro consumo de energía. Es así que hemos avanzado con la adquisición de mixers con motores a gas, los cuales reducen significativamente el impacto causado por el transporte de nuestro concreto. Asimismo, hemos finalizado con la conexión de nuestras canteras a la red eléctrica, minimizando el consumo de diesel para generadores.

En esta línea, hemos trabajado también por reducir el impacto de las plantas en nuestros vecinos, fortaleciendo los controles para las emisiones el polvo y tomando medidas preventivas que nos permitan minimizar la generación de ruidos molestos. Esto ha sido bienvenido por los miembros de la comunidad, aunque siempre habrá espacio para mayores mejoras en estos aspectos.

Gracias a este trabajo, los reclamos por temas ambientales y sociales han disminuido en un 59%, manteniendo el trabajo del equipo de relaciones comunitarias de acuerdo a los planes establecidos, fomentando la participación y el diálogo y promoviendo el desarrollo local.

Como vemos, el año 2016 fue un año de situaciones difíciles, sin embargo, nos mantenemos firmes en el cumplimiento de nuestra misión y guiados por nuestros valores: Enfoque al Cliente, Compromiso, Colaboración; y Calidad e Innovación; aprovechando nuestra capacidad para sobreponernos a la coyuntura del sector, listos siempre para atender los requerimientos de nuestros clientes.

Sin más que decir, los invitamos a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad 2016.



# SOBRE UNICON 1

## VISIÓN

Ser la Empresa líder en la industria peruana de concreto premezclado, productos y servicios afines, que garantice la mejor calidad y satisfacción al cliente, promoviendo el desarrollo y bienestar de nuestro personal y la sociedad.

## MISIÓN

Somos una Empresa peruana que genera beneficios a la actividad de la construcción, produciendo, distribuyendo y comercializando concreto premezclado, productos y servicios afines que satisfacen las expectativas de nuestros clientes, agregando valor a los accionistas, a nuestros trabajadores y a la sociedad.

## VALORES

### COMPROMISO

Hacer lo necesario y correcto para alcanzar la meta.

### CALIDAD E INNOVACIÓN

Hacer las cosas bien desde la primera vez.

### ENFOQUE AL CLIENTE

Hacer bien lo que más le importa al cliente.

### ESPÍRITU COLABORATIVO

Hacer las cosas juntos para ganar.



## ÉTICA EMPRESARIAL, CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA G4-56

Realizamos nuestras operaciones acordes con la legislación peruana y tenemos por práctica cumplir con los más altos estándares éticos, respetando a todos nuestros grupos de interés y mitigando posibles impactos en el entorno.

A fin de garantizar el cumplimiento del ordenamiento jurídico en materia laboral y de seguridad y salud en el trabajo, nuestra área de Relaciones Laborales realiza visitas inopinadas a las distintas locaciones de la Empresa, procurando que todas las operaciones se realicen dentro de los parámetros legales, brindando recomendaciones y reafirmando la orientación con que deben manejarse todos los colaboradores.

En ese sentido, en UNICON velamos por la integridad y los derechos de nuestros colaboradores. Los principales estándares, las normas de conducta y la forma como debemos desempeñarnos dentro y fuera de las instalaciones, están plasmados en nuestras políticas internas, Reglamento Interno de Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, y en los valores que nos definen como Empresa.

Para reforzar el cumplimiento de dichos valores, y aumentar su presencia entre los colaboradores a lo largo de sus actividades, durante todo el año realizamos campañas y mailing en los que exhibimos diversos ejemplos de comportamiento ético. Cabe mencionar que, al cierre de este reporte, no hemos recibido sanciones significativas por temas sociales para el ejercicio 2016.

## PREVENCIÓN DE CASOS DE CORRUPCIÓN G4-S04

La coyuntura del sector construcción durante el año 2016 nos ha llevado a revisar nuestras directivas internas que buscan prevenir comportamientos que vayan en contra de la ética, de la transparencia y de la competencia leal.

Contamos con un Código de Normas Internas de Conducta (NIC) donde se describe los objetivos y pautas obligatorias a seguir en nuestras actividades corporativas. Estas normas son entregadas a cada trabajador cuando ingresa a la empresa y también están publicadas en intranet.

Por parte de los Directivos y la plana gerencial, existe un compromiso, no escrito de dar ejemplo con su conducta personal. Actualmente se ha puesto en agenda la revisión de los procedimientos para gestionar nuestras políticas de lucha contra la corrupción, sin embargo, por ahora las auditorías externas de Estados Financieros y las auditorías internas no evidencian casos de corrupción.

## GESTIÓN SOSTENIBLE

Estamos enfocados en el desarrollo de productos y servicios, teniendo en cuenta riesgos socioambientales y de seguridad y salud, entre otros vinculados al contexto de nuestras actividades y a los grupos de interés con los cuales nos relacionamos. Es así que la estrategia de sostenibilidad es liderada por la Gerencia General y es transversal a todos nuestros procesos.

Por tanto, es transversal al negocio y está liderada por la Gerencia General, la cual tiene la finalidad de generar el máximo beneficio posible a todos nuestros grupos de interés.

## PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS (G4-4)



### CONCRETO PREMEZCLADO

Concretos convencionales y especiales diseñados con equipos de última generación y a la medida de cada proyecto. Estos procesos están certificados por la ISO 9001.



### SERVICIO DE BOMBEO

Permite disponer el concreto de manera más sencilla en lugares de difícil acceso y en menor tiempo. Contamos con especialistas y altos estándares de seguridad que han sido reconocidos por la Federación Iberoamericana de Hormigón Premezclado (FIHP).



### AGREGADOS

Los agregados ocupan aproximadamente el 70% del volumen del concreto e influyen en sus propiedades. Nuestros agregados cuentan con diversas granulometrías estandarizadas (agregado fino y grueso) y cumplen las normas técnicas nacionales e internacionales. Asimismo, están certificados en OHSAS 18001.



### CONCRETO PARA MINERÍA

Suministramos concreto premezclado para obras civiles de minería, relleno cementado, fluido y pastefill para minería subterránea, y concretos especiales para taponos en cierre de minas. También ofrecemos servicio de shotcrete vía húmeda y concreto para sellado de tuberías antiguas.

Durante el año 2016 hemos desarrollado nuevos productos, enfocados en satisfacer las diversas necesidades de nuestros clientes. Entre estos se encuentran:

Unibase: concreto premezclado para bases, pedestales, cimientos y zapatas.

Uniplaca: concreto premezclado para muros y elementos verticales.

Unitecho: concreto premezclado para techos y elementos horizontales.

Unicosta: concreto premezclado para ambientes húmedos.

En cuanto a prefabricados de concreto, hemos desarrollado productos pretensados como viguetas, durmientes y lozas alveolares.

#### G4-4 G4-9 Productos y servicios



### PAVIMENTO DE CONCRETO DURAVÍA

Brindamos servicio de pavimentación de vías de concreto y asesoría técnica especializada para la construcción de pavimentos urbanos y autopistas a través de reglas vibratorias y pavimentadoras de encofrado deslizante.



### PRODUCTOS DE CONCRETO

Fabricamos adoquines, bloques y ladrillos de concreto. Nuestras plantas cuentan con laboratorios y altos controles de calidad. Además, producimos elementos prefabricados y durmientes pretensados para optimizar los procesos constructivos.



### PROYECTOS ESPECIALES

De acuerdo a los volúmenes y a la ubicación geográfica, instalamos en la obra del cliente nuestras propias plantas de producción, para así satisfacer demandas continuas de concreto



## NUESTRAS PLANTAS

### G4-9 Operaciones

Contamos con plantas dedicadas tanto a la producción de concreto premezclado como de productos de concreto.

#### LOCACIONES DE RMX

18 plantas a nivel nacional. en lima, tenemos instalada la capacidad máxima de producción de 1,250m<sup>3</sup>/h que se activa o desactiva, según demanda, a fin de optimizar la utilización de recursos frente al sector construcción.

#### LOCACIONES EN PROYECTOS ESPECIALES

3 plantas: concepción (junín), gambeta (lima) y las bambas (apurímac).

#### LOCACIONES DE PRODUCTOS DE CONCRETO

2 ubicadas en ancíeta y cajamarquilla.

#### LOCACIONES DE PRODUCCIÓN DE AGREGADOS

2 plantas fijas (jicamarca y yerba buena) y 1 planta dedicada en constancia.

#### LOCACIONES EN OPERACIONES MINERAS

6 para producción y servicios en minería subterránea y 1 en minería superficial.



## GENERACIÓN DE VALOR

El año 2016 fue el segundo año consecutivo de decrecimiento del sector construcción. Este se contrajo en 3.15% y esto significó un reto importante para UNICON. Es así que nos concentramos en la eficiencia, el desarrollo de nuestros colaboradores y la satisfacción de los clientes.

La creación y distribución de valor en la empresa, se muestra a continuación:

	AÑO 2015 (EN MILES DE SOLES)	AÑO 2016 (EN MILES DE SOLES)
INGRESOS TOTALES	712,096	629,632
SALARIO BRUTO A TRABAJADORES	77,679	80,021
COSTOS DE FINANCIAMIENTO/DIVIDENDOS	8,217	3,955
IMPUESTOS PAGADOS (IGV Y RENTA)	20,766	39,786
DONACIONES VOLUNTARIAS	633	632
COMPRAS A PROVEEDORES	560,709	444,043

### G4-9 VENTAS G4-EC1

## ASOCIACIONES G4-16

En el año 2016, UNICON mantuvo su participación en las siguientes organizaciones:

- American Concrete Institute (ACI)
- Cámara de Comercio Americana del Perú (Amcham)
- Cámara Peruana de la Construcción (Capeco)
- Perú Green Building Council (Consejo Peruano de Construcción Sostenible)
- Perú 2021
- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)

Asimismo, en cuanto a temas sociales y ambientales, nos hemos adscrito a las siguientes organizaciones y convenios:

- **CONVENIO CON MUNICIPALIDAD DE METROPOLITANA DE LIMA**  
Para apoyar al desarrollo del Programa de Educación Ambiental Lima suscrito en 2016, con la Gerencia de Educación y Deportes.
- **ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES EN SALUD**  
Durante 2016 se continuó trabajando en alianza con los Centros y Puestos de Salud, en acciones en la promoción de estilos vida saludable y desarrollo del programa de anemia cero en unidades escolares.
- **PARTICIPACIÓN DE LA CAM**  
Durante el año pasado hemos sostenido reuniones en los espacios promovidos por municipalidades en el Comité Ambiental Municipal (CAM) de Chancay y San Juan de Miraflores.
- **PERTENECEMOS AL COMITÉ DE GESTIÓN DE REFUGIO SILVESTRE DE PANTANOS DE VILLA**  
Desde el año 2013 continuamos apoyando en la conservación del Refugio Silvestre, participando de las reuniones de planificación y apoyos en acciones.
- **ALINEAMIENTO A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**  
Hemos comenzado a identificar el alineamiento de nuestra gestión de sostenibilidad con los ODS. Por este motivo, en este reporte se puede encontrar también los ODS a los cuales está alineada la información que se muestra.

### G4-15

## CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- ISO 9001-2008 en diseño, fabricación, comercialización y suministro de concreto premezclado en plantas fijas (la cual obtuvimos por primera vez en 2004 y mantenemos año a año).
- OHSAS 18001:2007: Planta San Juan y Cantera Jicamarca (obtenida en el año 2014).
- ISO 14064-1 Verificación del Cálculo de Huella de Carbono 2015 con alcance de las plantas de premezclado y canteras fijas a nivel nacional.
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable 2015 de Perú 2021 (entregado en mayo de 2016).
- Finalista del Premio Creatividad Empresarial, organizado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
- Mención especial en la categoría Beneficios del Premio de la Asociación de Buenos Empleadores (ABE) de Amcham.
- Reconocimiento en el Concurso de Arte Reciclado y Decoración de Exteriores en la Unidad Minera Inmaculada de Minera Ares.
- Primer puesto del 3er Campeonato Iberoamericano de Conductores de Camión Mezclador en el marco del XIV Congreso Iberoamericano del Hormigón Premezclado.



Srs. Angélica Risco, Oscar Valdivia, Luis Goñi, Paul Huayta, Antonio Aguilar, Miguel Velasco, Enrique San Román, José Álvarez, Miguel Caldas, Ignacio Gonzalez-Olaechea y Axel Vazquez.

# GOBIERNO DE LA EMPRESA

# 2

# ORGANIGRAMA G4-34



UNICON forma parte del grupo económico liderado por UNACEM, nuestro principal accionista, el cual tiene una participación del 99.9%. UNACEM es el líder nacional en la producción de cemento y, como parte de este grupo empresarial, nos alineamos a sus estándares de transparencia y ética de gobierno corporativo.

## G4-9 Accionistas

Nuestro Directorio está conformado por 8 miembros, encargados de aprobar el Plan Estratégico de la Empresa y su presupuesto anual. Ellos se reúnen mensualmente para revisar los indicadores de desempeño del negocio y resultados financieros en función del plan aprobado.

## COMITÉS DE DIRECTORIO Y GERENCIA G4-34

### COMITÉS DE DIRECTORIO

#### COMITÉ DE CRÉDITOS Y COBRANZAS

Evalúa el mercado para evitar riesgos crediticios.

#### COMITÉ DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Desarrolla prácticas de mejora continua en la atención a los clientes.

## COMITÉS DE GERENCIA

### COMITÉ DE GERENCIA

Monitorea las acciones que contribuyen a cumplir los objetivos estratégicos de UNICON. Revisa los aspectos operativos, comerciales, financieros, laborales, ambientales y sociales del negocio.

### COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Evalúa y aprueba los planes de trabajo del comité técnico de Sostenibilidad. Es el único comité en el que participa el Gerente General de la Asociación Unacem.

### COMITÉ CENTRAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Evalúa los avances de la gestión en seguridad y salud.

### COMITÉ DE INNOVACIÓN

Prioriza proyectos e ideas innovadoras con miras a ofrecer productos y servicios con valor agregado para los clientes.



Puente Mellizo Villena Rey (Miraflores)

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

# 3

Nuestra meta es garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones, gestionando los riesgos e impactos económicos, sociales y ambientales a través del Sistema de Gestión Integrado (SGI), el cual permite incorporar e implementar las mejores prácticas de gestión en función de estos riesgos.

Nuestra gestión contribuye al sostenimiento y desarrollo de nuestra cultura organizacional, mientras que SGI es responsable de vigilar el cumplimiento de los compromisos asumidos en cada locación, tanto legales como voluntarios. Por ello, resulta importante que todos los colaboradores vivan nuestros valores, estén involucrados, capacitados y sensibilizados en su importancia, con el fin de que sean ellos quienes fomenten y garanticen el cumplimiento de los compromisos asumidos.

El sistema actual se rige e integra los requisitos de las normas internacionales **ISO 9001**, Sistema de Gestión de la Calidad; **ISO 14001**, Sistema de Gestión Ambiental; y **OHSAS 18001**, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

OBJETIVOS QUE GUÍAN TODAS LAS OPERACIONES Y ACCIONES, PLASMADOS EN NUESTRA POLÍTICA INTEGRADA

- 1 Garantizar la mejor calidad y satisfacción al cliente, atendiendo sus requerimientos y expectativas mediante la gestión eficiente de los recursos y procesos.
- 2 Promover y desarrollar los valores organizacionales, las competencias de nuestros talentos y garantizar la existencia de mecanismos de comunicación entre nuestros grupos de interés.
- 3 Promover la innovación, mejora continua, optimización y aplicación de tecnologías en los procesos, productos y/o servicios, a través de su sistema de gestión integrado.
- 4 Ejecutar acciones de prevención que permitan reducir la probabilidad de ocurrencia de conflictos sociales, impactos ambientales adversos, enfermedades ocupacionales e incidentes relacionados con los Clientes, colaboradores y terceros.
- 5 Asegurar el derecho de los trabajadores a negarse a realizar una actividad que lo exponga a una situación de riesgo no controlada.
- 6 Cumplir con los requisitos legales y otros a los que voluntariamente nos suscribamos, respecto a la calidad, seguridad, salud ocupacional, ambiental y social de su sistema de gestión integrado.

Para la gestión de sostenibilidad en relación con la comunidad, contamos con el apoyo y la asesoría de la Asociación Unacem, lo cual facilita la ejecución de la estrategia corporativa de sostenibilidad.

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En UNICON, la adecuada vinculación con nuestros grupos de interés, así como la gestión de los impactos, es transversal a nuestro gobierno corporativo. Al relacionarnos con 7 principales grupos de interés, buscamos construir lazos de confianza basados en el diálogo continuo, claro y transparente.

### G4-25

Ya en el año 2011, habíamos realizado un proceso de identificación de nuestros principales grupos de interés, en el que participaron colaboradores de diferentes categorías profesionales —gerentes y operativos— quienes identificaron a aquellos que se correspondían con cada objetivo estratégico. Igualmente, detectamos los impactos que generamos, como Empresa, en los mismos. Así, en el año 2016, contamos con los siguientes grupos de interés:



### G4-24

Hemos implementado diversos espacios de comunicación que permiten conocer las expectativas, inquietudes y necesidades de los grupos de interés, a fin de priorizarlas e incorporarlas a nuestra gestión.

## ACCIONES DE DIÁLOGO E INTEGRACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

### G4-26



#### COLABORADORES

- Reuniones continuas e interdepartamentales con equipos.
- Portal de recursos humanos.
- Medios virtuales, intranet y correos electrónicos diarios, y paneles.
- Comités de seguridad y salud en el trabajo por locación y a nivel empresarial.
- Actividades con los hijos de nuestros colaboradores: Celebración de Navidad, Programa Vacaciones Divertidas y Premio a la Excelencia Educativa.
- Programa Mujeres en Acción para las parejas de nuestros colaboradores.



#### COMUNIDAD Y SOCIEDAD CIVIL

- Relacionistas comunitarios.
- Diagnósticos sociales al inicio de las operaciones de cada planta.
- Mapeo de actores.
- Estudio de percepciones.
- Reuniones con dirigentes y con asociaciones aledañas a plantas críticas.
- Talleres con la comunidad.
- Campañas médicas y otras relacionadas a la salud y medio ambiente.
- Proyectos educativos escolares: biohuertos.
- Monitoreos ambientales participativos.
- Correo de consultas y/o reclamos: sostenibilidad@unicon.com.pe.
- Redes sociales: Facebook y LinkedIn.



#### CLIENTES

- Área de incidencias y reclamos.
- Redes sociales: Facebook y LinkedIn.
- Sistema SI UNICON.
- Visitas a las plantas.
- Encuestas de satisfacción trimestrales.
- Reuniones de inicio de proyecto u obra y periódicas a solicitud del cliente.
- Visitas de soporte técnico y de gestión de seguridad en obra.



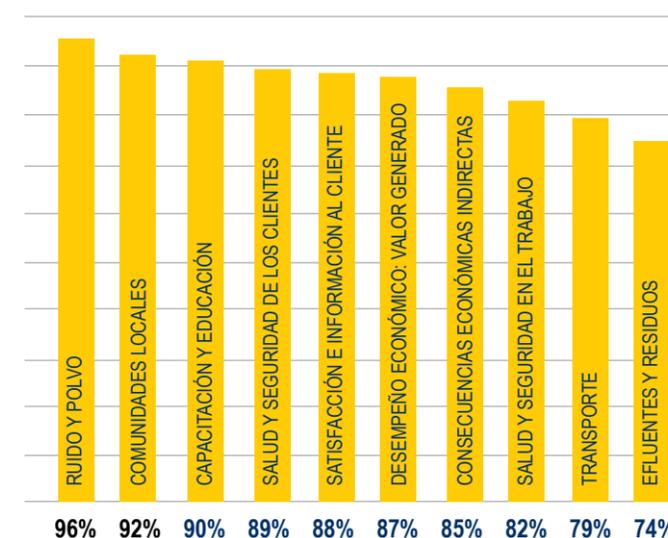
#### PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

- Relacionamiento permanente.
- Portal de proveedores para revisión diaria de ordenes de servicio.
- Programas de capacitación en seguridad.
- Reconocimiento anual por desempeño.
- Formación del Comité de Transportistas.

Para el proceso del reporte de sostenibilidad 2016, implementamos diversas herramientas de diálogo para cada grupo de interés. Es así que se realizaron entrevistas, paneles y encuestas en línea a los representantes de nuestras partes interesadas:

HERRAMIENTA DE DIÁLOGO	GRUPO DE INTERÉS
ENCUESTA EN LÍNEA	105 colaboradores
PANEL DE DIÁLOGO	12 contratistas 10 colaboradores operativos
ENTREVISTAS	5 representantes de la comunidad 5 representantes de los clientes 2 directores

Tras la consulta a los grupos de interés, se tabularon las expectativas recogidas y se evaluó cada una de ellas. De esta manera, logramos identificar los siguientes temas, entre los principales sobre los cuales los grupos de interés desean conocer sobre UNICON.



### G4-27

Cabe resaltar que todos los aspectos GRI fueron evaluados, así como temas particulares de UNICON, como la gestión del ruido y del polvo. En el gráfico anterior solamente incluimos los aspectos con mayor puntuación.



# TALENTO UNICON 4

Al cierre del año 2016, contamos con un total de 1,679 colaboradores: 1,665 en planilla y 14 practicantes; 1,239 obreros y 440 empleados. Esto significa que el 74.4% es obrero y 25.6%, empleado.

Buscamos promover la contratación de mujeres, sin embargo, a pesar de nuestros intentos, por pertenecer a un sector que tradicionalmente se caracteriza por la presencia masculina dificulta la contratación de mano de obra femenina. Es así, el 93.9% del personal es masculino, mientras que solo el 6.1% es femenino

#### CLASIFICACIÓN DE LOS COLABORADORES POR CATEGORÍA PROFESIONAL EN EL AÑO 2016

CLASIFICACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
EMPLEADOS	332	94	426
OBROS	1,231	8	1,239
PRACTICANTES	9	5	14
<b>TOTAL</b>	<b>1,572</b>	<b>107</b>	<b>1,679</b>

#### COLABORADORES POR GRUPO ETARIO Y GÉNERO EN EL AÑO 2016

CLASIFICACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MENORES DE 30	243	27	270
ENTRE 30 Y 40	664	49	713
ENTRE 40 Y 50	499	21	520
ENTRE 50 Y 60	134	7	141
ENTRE 60 Y 70	32	3	35
<b>TOTAL</b>	<b>1,572</b>	<b>107</b>	<b>1,679</b>

En el año 2016, tuvimos una reducción de personal de alrededor del 12 % en comparación al 2015. Esto se debió, principalmente, al cierre de proyectos y a la incertidumbre en la actividad de la construcción —derivada de los resultados electorales de las elecciones del año 2016— que implicó que parte de los proyectos queden a la expectativa del futuro político del país.

#### G4-9 Colaboradores G4-10

#### COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO EN EL AÑO 2016

TIPO DE CONTRATO	TOTAL
TIEMPO COMPLETO	1,673
TIEMPO PARCIAL	6
<b>TOTAL</b>	<b>1,679</b>

#### COLABORADORES POR REGIÓN DE PROCEDENCIA EN EL AÑO 2016

LUGAR DE PROCEDENCIA	TOTAL
LIMA	1,379
CALLAO	56
PROVINCIAS	244

## CONTRATACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Nuestra área de Reclutamiento y Selección tiene por política buscar, atraer y seleccionar al personal más competente en el tiempo idóneo y acorde con las exigencias del negocio.

Todos los requerimientos de personal ingresan al sistema Spring acompañados por un sustento y debidamente aprobados por la gerencia solicitante. Se realiza las publicaciones y luego de la revisión de los currículums de los interesados en el puesto, se realiza la pre entrevista telefónica, una evaluación de la experiencia para el puesto, una entrevista psicológica presencial y una evaluación técnica en caso el puesto lo amerite. Posteriormente, se envía a los potenciales candidatos al área solicitante para la entrevista y la entrega, por parte del área de Reclutamiento y Selección, de su feedback, tanto al candidato seleccionado como a los no seleccionados.

El proceso de reclutamiento concluye con el envío de una carta oferta al candidato (en el caso de empleados) y un correo de bienvenida solicitando documentación. Posteriormente, se le programa un examen médico y una charla de inducción compañía. Una vez completada la entrega de documentación, el candidato firma el contrato. Si es empleado debe pasar por una inducción al puesto. De ser un puesto especializado se le programa entrenamiento por diversas áreas de la compañía para luego iniciar labores.

### ASPECTOS CONSIDERADOS PARA LA EVALUACIÓN DE PERSONAL NUEVO Y PROMOCIONES

- 1 **ENCAJE DE PERFIL**  
Revisión de CV con el perfil del puesto
- 2 **ENTREVISTAS POR COMPETENCIAS**  
Competencias genéricas (valores UNICON) y funcionales (según la categoría de puesto).
- 3 **EVALUACIONES POR COMPETENCIAS**  
Uso de herramientas de evaluación online según categorías: Profile XT (para jefaturas y superintendencias), LP Competencias (para administrativos, profesionales, técnicos y obreros).

## PRINCIPALES BENEFICIOS PARA NUESTRO COLABORADORES G4-LA2

### BENEFICIOS ESTABLECIDOS POR LEY

- Seguro de vida.
- Seguro médico EPS (empleados).
- Seguro ESSALUD (obreros).
- Cobertura por incapacidad o invalidez SCTR.
- Licencias por maternidad (pre y post) o paternidad.
- Fondo de pensiones AFP.
- Lactario Institucional, implementado en el 2013 con asesoría y monitoreo del Ministerio de la Mujer.

### BENEFICIOS MÁS ALLÁ DE LO ESTABLECIDO POR LA LEY

- Salud: Programa UNIVIDA.
- Seguro privado a través de la EPS- Pacífico con cobertura al 100% en el plan base para el colaborador y sus derechohabientes.
- Convenios corporativos para que nuestros colaboradores y familiares accedan a descuentos.
- Programa de Gimnasia Laboral.
- Campañas de salud preventiva: Quiropraxis, masajes, despistaje oncológico, odontológico y oftalmológico.
- Campañas de vacunación gratuita para nuestros colaboradores y derechohabientes.
- Servicio de nutrición: Asesoría personalizada y a través de la intranet para nuestros colaboradores que lo requieran.
- Charlas informativas y preventivas.

#### EDUCACIÓN: PROGRAMA CRECER

- Programa: Premio a la Excelencia Educativa, iniciativa conjunta entre UNICON y el IPFE que busca identificar, premiar e incentivar a los hijos de nuestros colaboradores su máximo esfuerzo y rendimiento académico.
- Programa de capacitación a los hijos- esposas de nuestros colaboradores a través del Patrocinio con SENATI.
- Convenios corporativos con instituciones educativas para acceder a descuentos en carreras de pre/ post grado y carreras técnicas.
- Taller de mujeres en Acción.

#### EMERGENCIAS

- Préstamos hasta 2 UITs a ser descontados en 12 meses sin intereses.
- Soporte de emergencia por parte del equipo de BBSS para brindar orientación y asistencia ante situaciones de emergencia del colaborador.

#### PROGRAMA RECREA

- Concurso de dibujo y pintura, cada año UNICON realiza un concurso de dibujo en el que participan los hijos de nuestros colaboradores.
- UNICON promueve la participación de nuestros destacados deportistas en diferentes eventos deportivos.
- Celebración Navideña para los hijos de nuestros colaboradores, organizando un evento totalmente pensado en ellos y sus familias.
- Celebraciones anuales para confraternizar con nuestros colaboradores: Día de la amistad, día de la mujer, día de la secretaria, día de la madre, día del padre, almuerzo de fiestas patrias, día de la canción criolla, brindis navideño.



## NO DISCRIMINACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Tenemos como práctica común tratar a todos nuestros colaboradores acorde al principio de igualdad y velamos por la no discriminación por motivos de origen, género, idioma, religión, opinión, gestación, discapacidad física o mental, condición económica o de cualquier otra índole. Prueba de ello es que nuestras convocatorias de personal se centran exclusivamente en encontrar a una persona capacitada para el puesto, sin incorporar ningún otro criterio. Así, cabe mencionar que contamos con 2 trabajadores (obreros) con discapacidad, debidamente registrados ante el Consejo Nacional para la Integración de las Personas con Discapacidad (Conadis). En el año 2016 no se han presentado casos de discriminación en nuestra Empresa.

**G4-HR3**

## RELACIONES CON EL SINDICATO

En cumplimiento de la legislación laboral y los derechos humanos, estamos comprometidos con el respeto a la libertad de asociación sindical de nuestros colaboradores siempre que la misma se realice dentro de los parámetros legales. Prueba de ello es que el 15% de nuestros colaboradores pertenece al Sindicato Nacional de Trabajadores de Unión de Concreteras. Además, los colaboradores participan en el proceso de elección de sus representantes en nuestro Comité de Seguridad de Salud en el Trabajo.

**G4-11**

CANTIDAD Y PORCENTAJE DEL TOTAL DE COLABORADORES MIEMBROS DEL SINDICATO POR GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL EN EL AÑO 2016

CLASIFICACIÓN	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
EMPLEADOS	0	0%	0	0%	0	0%
OBREROS	253	15%	0	0%	253	15%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>15%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>253</b>	<b>15%</b>

Cabe resaltar que, en marzo de 2015, suscribimos un convenio colectivo vigente hasta al año 2017, a través del cual brindamos beneficios adicionales a los que estipula la ley, tales como una asignación por concepto de aniversario sindical, bono por cierre de pliego, mobiliario para la implementación de local sindical, entre otros. Asimismo, para mantener una relación en la que prime la comunicación y el respeto por los derechos colectivos e individuales de los trabajadores, realizamos 7 mesas de trabajo con los representantes del sindicato.

**G4-HR4**

Nuevo Comité Central de Seguridad y Salud en el trabajo

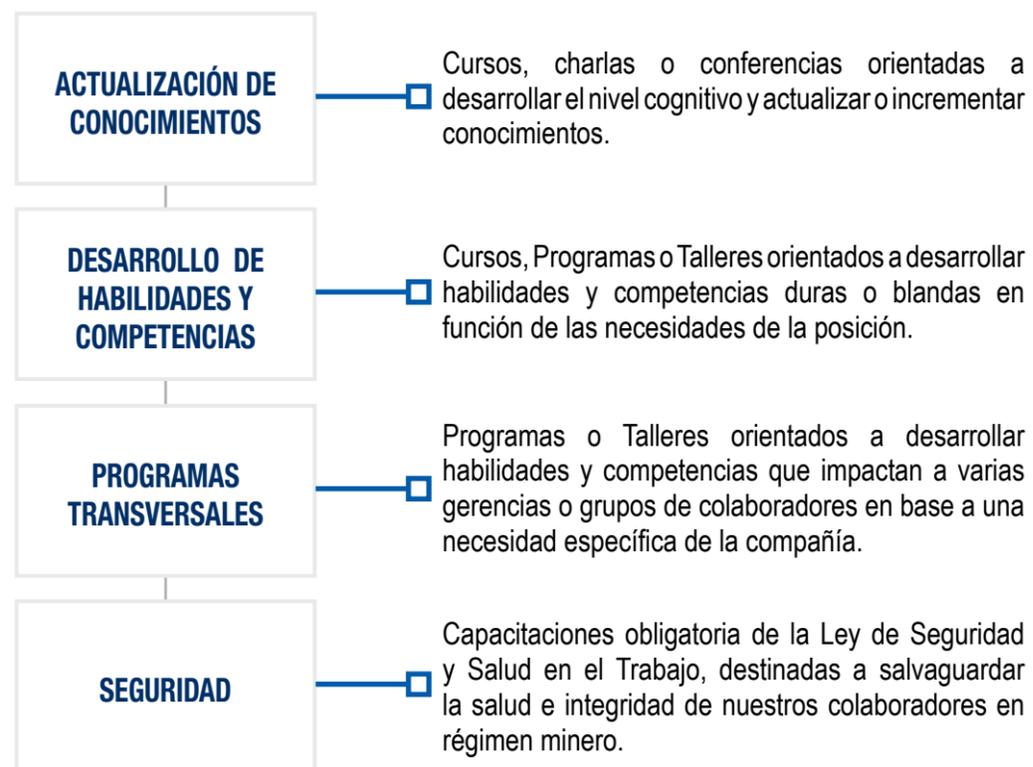


PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS PARA LOS COLABORADORES, NUESTRA EMPRESA DESPLIEGA CAPACITACIONES, TANTO INTERNAS COMO EXTERNAS.



# 4.1 DESARROLLO PROFESIONAL

## EJES TEMÁTICOS DE LAS CAPACITACIONES



Asimismo, hemos establecido convenios con las siguientes entidades educativas para facilitar a nuestros colaboradores el acceso a descuentos corporativos en programas de pregrado y postgrado:

### G4-LA10

#### INSTITUTOS

- |                              |          |
|------------------------------|----------|
| ■ Capeco                     | ■ IPAE   |
| ■ Centrum Católica           | ■ IPFE   |
| ■ Cibertec                   | ■ Senati |
| ■ CIEC (Universidad de Lima) | ■ SGS    |
| ■ Euroidiomas                | ■ Tecsup |
| ■ ICPNA                      | ■ IDAT   |

#### UNIVERSIDADES

- Universidad ESAN
- Universidad Autónoma
- Universidad César Vallejo
- Universidad del Pacífico
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
- Universidad Inca Garcilaso de la Vega
- Universidad Privada del Norte



## GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Durante el año 2016, desarrollamos el Programa de Gestión del Desempeño con el objetivo de consolidarnos como una Empresa que mantiene un alto nivel de cumplimiento garantizando el logro de objetivos y la sostenibilidad de su negocio. Ese mismo año evaluamos al 100% de los empleados.

El desarrollo del talento en UNICON se gestiona en las siguientes etapas:

### ■ EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Evalúa los objetivos definidos para todas las gerencias, alineándolas a nuestras metas estratégicas y a los valores y competencias descritos en la siguiente tabla:

#### VALORES Y COMPETENCIAS EN EL AÑO 2016



La metodología de evaluación se desarrolla por niveles con el fin de identificar el grado de cumplimiento actual de nuestros colaboradores y obtener, así, una calificación global de desempeño. El posicionamiento de cada colaborador se define después de la evaluación del jefe directo, tras tomar en cuenta las opiniones del nivel superior, en función a los logros obtenidos.

### ■ RETROALIMENTACIÓN DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORA INDIVIDUAL

Buscamos impulsar una cultura de retroalimentación como parte esencial del crecimiento de nuestros miembros. Así, el colaborador recibe la retroalimentación de su jefe, que incluye informes sobre su desempeño y diálogos sobre sus fortalezas y sus áreas de mejora. El principal objetivo es apoyar su desarrollo y ayudarlo a definir las prioridades en las que debe centrarse el Plan de Mejora Individual que todos los colaboradores elaboran.

### ■ IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

En base a las brechas de desempeño identificadas y a los objetivos estratégicos, realizamos el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación con cada gerencia, con las cuales diseñamos el Plan Anual de Capacitación. En el año 2016 logramos un total de 88 horas promedio de capacitación por colaborador.

#### G4-LA11

#### TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO EN EL AÑO 2016 G4-LA9

CATEGORÍA PROFESIONAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL GENERAL
APOYO	121	7,930	8,051
ASISTENTE/TÉCNICO	2,673	14,451	17,124
AUXILIAR/OBRERO	400	26,631	27,031
DIRECCIÓN	500	3,098	3,597
EJECUTIVOS	871	7,773	8,644
JEFES	7,252	15,771	23,023
PRACTICANTE	371	521	892
PROFESIONALES	11,549	42,695	54,244
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>23,737</b>	<b>118,870</b>	<b>142,607</b>

El impacto de las capacitaciones realizadas es evaluado a través de encuestas de satisfacción (a los participantes) y de aplicación (a los jefes inmediatos) para validar el empleo de los conceptos/habilidades aprendidos. A través de estos mecanismos, nos aseguramos de que las capacitaciones estén alineadas a los objetivos de las áreas y tengan un impacto tangible en los resultados de la Compañía.

Adicionalmente, desarrollamos los siguientes programas, transversales a todas nuestras gerencias:

## PROGRAMA DE LÍDERES 2015-2016

Dirigido a 150 profesionales de mando medio de UNICON. Busca brindar conocimientos y herramientas para fortalecer sus competencias y habilidades de liderazgo.

## TALLER DE CULTURA DE SERVICIO AL CLIENTE

Desarrollar el enfoque de servicio al cliente como parte del día a día en UNICON, reforzando pilares clave de innovación y orientación a resultados para la satisfacción de los clientes. Dirigido a 223 colaboradores que tienen interacción con el cliente interno.

## TALLER ESTRATEGIA COMERCIAL

Busca proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para atender a los clientes externos con un enfoque de excelencia en el servicio, basado en los valores corporativos y que faciliten la generación de valor y fidelización del cliente. Dirigido a 216 colaboradores que tienen interacción con el cliente externo.

**G4-LA10**



LA GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTROS COLABORADORES EN NUESTRAS OPERACIONES ES SUMAMENTE IMPORTANTE PARA NUESTRA ORGANIZACIÓN.



## 4.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Alineamos nuestro sistema de gestión a la norma OHSAS 18001. Asegurando una adecuada identificación de peligros y riesgos a la salud, y seguridad de todos nuestros colaboradores, promoviendo en el equipo una cultura de comportamientos responsables frente al riesgo, con foco en la acción preventiva.

ÍNDICE DE FRECUENCIA, SEVERIDAD, ACCIDENTABILIDAD Y FATALIDADES EN UNICON

INDICADORES	AÑO 2015	AÑO 2016
ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD	0.45	2.33
ÍNDICE DE FRECUENCIA	1.61	1.57
ÍNDICE DE SEVERIDAD	52.96	295.19
NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES	0	1

Debemos lamentar el fallecimiento de uno de nuestros colaboradores de la Unidad de Negocio de Minería: el 20 de febrero, en la operación de uno de nuestros clientes, cuando se intentaba realizar el desplazamiento de un camión mezclador de bajo perfil, el Sr. Danón Velasque fue aprisionado por éste y un hastial (pared de rocas). Los traumatismos causados por el evento ocasionaron su muerte.

Si bien la vida de nuestro compañero no puede reemplazarse, podemos prevenir que hechos similares ocurran: la investigación de esta fatalidad nos ha llevado a replantear las medidas de supervisión de salud y seguridad en nuestras operaciones, reforzar los entrenamientos para el personal operativo y la política de tolerancia cero ante las situaciones inseguras e implementar nuestro Programa de Comportamiento Seguro, así como revisar todas nuestras herramientas de gestión de salud y seguridad.

### G4-LA6



## SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD



## GESTIÓN DE RIESGOS

Los principales riesgos se centran en las operaciones de concreto premezclado (producción y suministro), de agregados (explotación, procesamiento y despacho de agregados) y en las operaciones mineras subterráneas, tal como aparece descrito en la siguiente tabla:

PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS CLASIFICADOS POR TIPO DE RIESGO Y OPERACIÓN

TIPO DE RIESGO	CONCRETO PREMEZCLADO PLANTAS FIJAS	AGREGADOS	OPERACIONES MINERAS SUBTERRÁNEAS
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caída por trabajos en altura.</li> <li>Volcaduras o aplastamiento por descarga de agregado y/o despacho de concreto.</li> <li>Contacto con energías Peligrosas por maniobras de bomba de concreto y trabajos de mantenimiento.</li> <li>Atrapamiento por maquinas en movimiento.</li> <li>Golpes y aplastamiento por caída de cargas suspendidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atropello por equipos en movimiento.</li> <li>Volcaduras o aplastamiento en carga y descarga.</li> <li>Caída por trabajos en altura.</li> <li>Derrumbe, atrapamiento o aplastamiento en zanjas y excavaciones.</li> <li>Atrapamiento en máquinas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarga por tormentas eléctricas.</li> <li>Aplastamiento o golpes por bancos colgados desprendimiento de roca.</li> <li>Asfixia por existencia de gases tóxicos o deficiencia de oxígeno.</li> <li>Volcaduras durante desplazamiento de unidades.</li> </ul>
SALUD		<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición a material particulado</li> <li>Exposición a ruidos.</li> <li>Exposición a posturas forzadas.</li> <li>Exposición a riesgos psicosociales.</li> </ul>	

Los colaboradores con mayor exposición a estos riesgos son los choferes operadores de mixers y bombas, ayudantes de bombas, conductores de transporte y maquinaria pesada, y técnicos de mantenimiento. Por ello, todas nuestras actividades de control de riesgos están enfocadas en garantizar la mitigación de estos riesgos. En el año 2016 luego de instalado el nuevo Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo, se ha continuado con la participación del Superintendente de la Unidad de Minería y se ha sumado la participación del Medico Ocupacional, quienes han venido participando en calidad de invitado permanente a fin de monitorear y fortalecer el liderazgo en seguridad.

**G4-LA7**

## CAPACITACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Las capacitaciones de Seguridad y Salud Ocupacional permiten entrenar, retroalimentar y sensibilizar al personal en el cumplimiento estricto del primer pilar del plan estratégico establecido por la organización que es asegurar la sostenibilidad y seguridad de la empresa planificando y actuando en función a nuestro grupo de interés. Nos aseguramos de que las capacitaciones estén alineadas a los objetivos de las áreas y tengan un impacto tangible en los resultados de la Compañía.

### TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PLANTA SAN JUAN 2016 **G4-LA9**

ÁREA DE LA ORGANIZACIÓN	VALORES	
	SUMA DE N° ASISTENTES CAPACITADOS	SUMA DE HH/CC
ADMINISTRATIVO	484	242
CITEDEC *	799	399.5
OPERACIONES MIXER	2820	1410
OPERACIONES PLANTA	564	282
TERCEROS (LIMPIEZA, COMEDOR Y MANTENIMIENTO DE LLANTAS)	782	391
UUNN. BOMBAS	2520	1260
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>7969</b>	<b>3984.5</b>

\* Centro de Investigación de Tecnología del Concreto.

Campaña Cuidado de Manos



Campaña de Seguridad Vial





**CALIDAD Y SATISFACCIÓN  
DE LOS CLIENTES**

**5**



Charla Presencial "Efectividad en el Vaciado de concreto"

## CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

La calidad de nuestros concretos se gestiona a lo largo de todos nuestros procesos. Es así que inicia con los insumos que utilizamos para su fabricación: las materias primas que utilizamos son sometidas a ensayos para verificar que cumplan con los requerimientos de las normas técnicas peruanas (NTP) y el Reglamento Nacional de Edificaciones; así como con las normas internacionales de la ASTM y los códigos del American Concrete Institute (ACI).

Una vez garantizada la idoneidad de las materias primas, contamos con controles a los procesos de producción, como la uniformidad de los mixers y la evaluación estadística de los ensayos del concreto en estado fresco.

Cuando el concreto es puesto en obra, tomamos muestras (testigos) de cada obra, permitiendo un análisis estadístico del producto endurecido en su estado final. Aquí se realiza un análisis estadístico de la resistencia del concreto, teniendo como principal prueba la resistencia mecánica a la compresión. Nuestros laboratorios cuentan con sistemas de prensas que permiten mantener el control de cada una de las entregas.

Nuestros clientes pueden revisar los resultados de los ensayos del producto recibido a través de informes electrónicos, disponibles a través de nuestra aplicación de servicio a los clientes SI UNICON.

**G4-PR1**

## SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

En UNICON, la satisfacción de los requerimientos y expectativas de los clientes es parte de la Política Integrada de Gestión y nuestro principal compromiso:

### EL PROCESO DE ATENCIÓN A LOS CLIENTES

# 1

PREVENTA

- Informamos verbalmente al cliente sobre las características de su requerimiento.
- Le entregamos los requerimientos, de forma impresa o digital, para su conformidad con los productos y servicios que vamos a brindar.
- Para el cierre de venta, el cliente recibe y firma las Condiciones Generales de Venta, donde se establecen las condiciones comerciales que regirán el servicio.

# 2

DURANTE EL SERVICIO

- Entregamos a los clientes un Pack de Bienvenida de manera impresa o digital, el cual contiene las pautas y consideraciones a tomar en cuenta para el adecuado despacho del concreto; así como un instructivo de uso de la aplicación SI UNICON.
- El cliente, a través del SI UNICON, conoce el estado del despacho de sus pedidos, el perfil histórico, los indicadores de gestión, la facturación y los certificados de calidad. También incluye alertas de salida de camiones mezcladores, tiempos de espera en obra, entre otros.
- Nuestro Centro de Atención al Cliente (CAC) brinda apoyo durante el servicio.
- Los servicios mayores a 5,000m<sup>3</sup> de concreto empiezan con una reunión de inicio de obra, en la que participan las áreas involucradas en la atención al cliente.

# 3

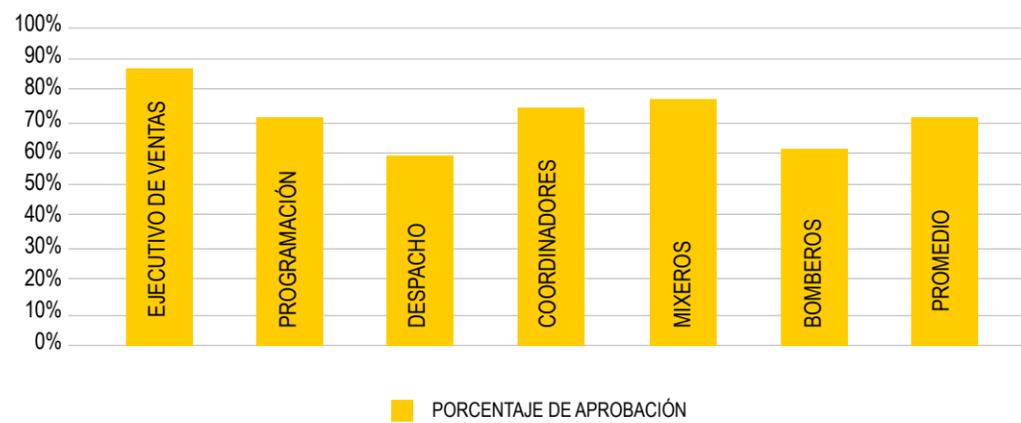
POSTVENTA

- El SI UNICON brinda a los clientes indicadores de gestión de su obra y un ranking de desempeño de obras en el mercado.
- Nuestro staff de ejecutivos de venta está disponible para atender consultas y necesidades adicionales de los clientes.

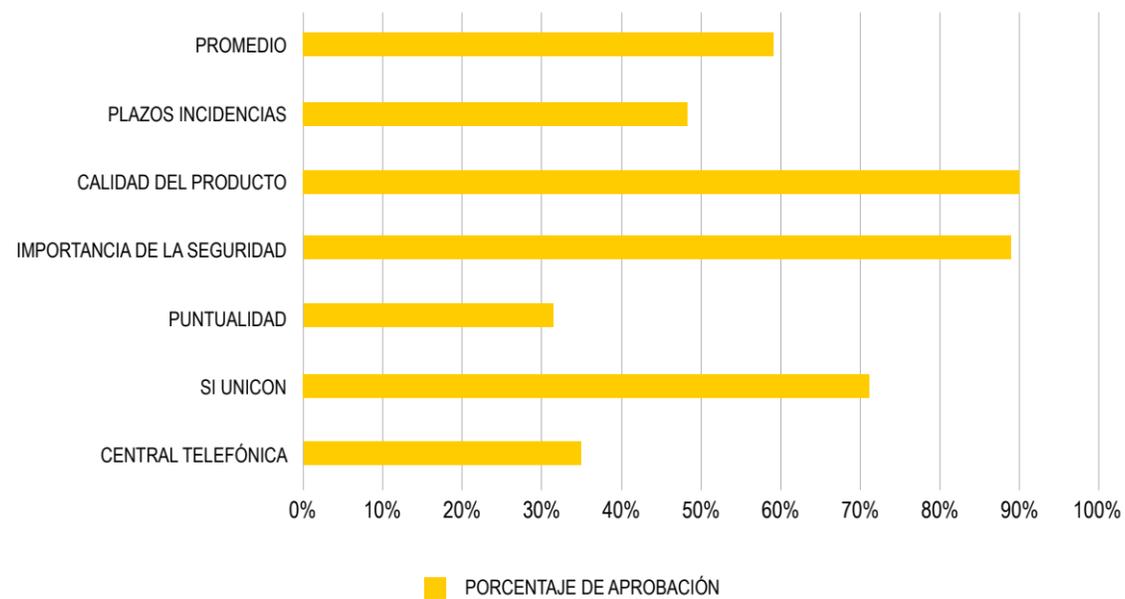
De esta manera, garantizamos la satisfacción de los clientes con los productos y servicio que ofrecemos. Con el fin de identificar oportunidades de mejora y generar planes de acción, llevamos a cabo —de forma trimestral— una encuesta de satisfacción de los clientes. Ésta incluye a nuestros principales productos y servicios y alcanza a todos los usuarios. Los resultados son difundidos a todas las áreas de nuestra Empresa, tras lo cual, validamos la implementación de acciones de mejora.

Para nuestra última medición de satisfacción, se encuestó telefónicamente a 166 clientes, obteniendo los siguientes resultados:

### CALIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL PERSONAL



### CALIFICACIÓN DL SERVICIO





FACILIDAD DE TRABAJAR



RECOMENDARIA A UNICON

**G4-PR5**

## ATENCIÓN DE LA CENTRAL TELEFÓNICA

Con la finalidad de atender adecuadamente los requerimientos, inquietudes y reclamos de nuestros clientes, hemos establecido un protocolo de atención telefónica para garantizar una adecuada atención en nuestra central.

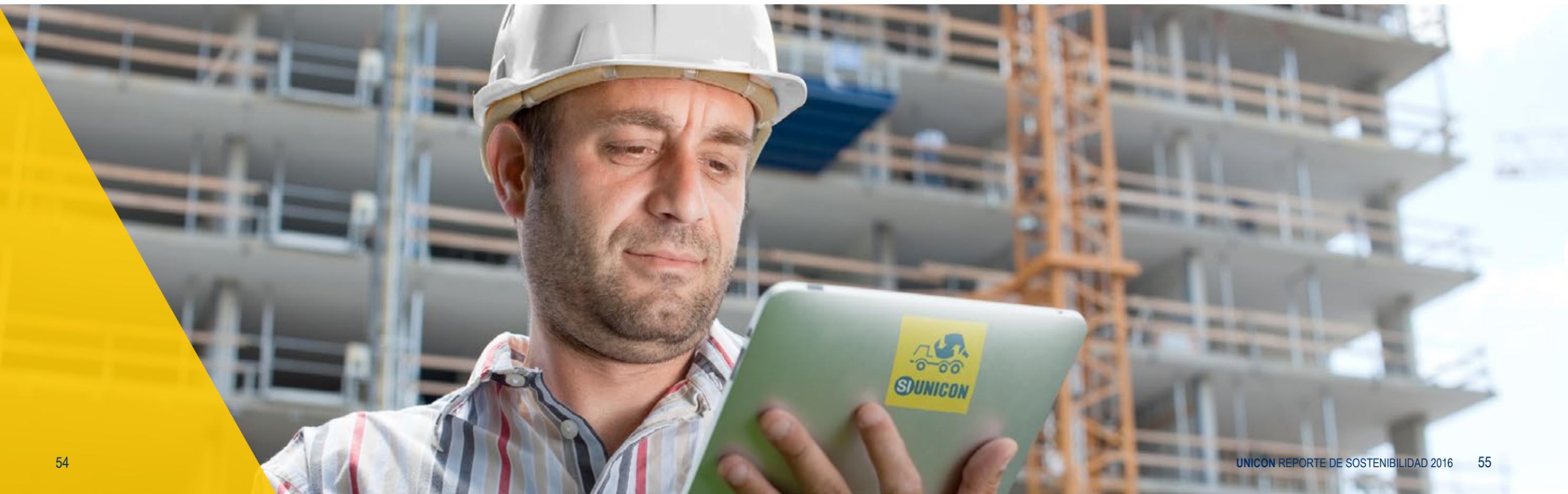
Por la alta demanda de nuestros servicios, no todas las llamadas a nuestra central llegan a ser contestadas, sin embargo, en el 2016 alcanzamos el 94% frente a una meta de 95%. Este indicador nos permite mejorar los servicios departamentales y definir con las áreas oportunidades de mejora en la atención telefónica a nuestros clientes.

## MEDIDAS PARA GARANTIZAR LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

En UNICON, estamos comprometidos con brindar el mejor servicio a nuestros clientes, por ello tenemos mucho cuidado con la protección de su información. Así, incorporamos en los contratos de nuestros colaboradores una cláusula de confidencialidad, en la que el trabajador reconoce que, por la labor que desempeña, debe guardar estricta confidencialidad y reserva sobre los datos que maneja frente a otras empresas o personas, durante y después de terminada la relación laboral. De esta manera, están obligados a mantener discreción absoluta sobre los datos e información que pudieran estar a su alcance o sobre las cuales tengan conocimiento. El incumplimiento de cualquiera de estos compromisos, incluyendo la difusión de información sensible de UNICON, representa una falta grave que puede alcanzar instancias judiciales.

En consecuencia, durante el año 2016, no hemos recibido ningún reclamo relacionado a la fuga de información o la violación de la privacidad de alguno de nuestros clientes.

**G4-PR8**





# CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

# 6

Nuestra Política Integrada asume como compromiso la prevención de impactos ambientales negativos. Cuenta con un sistema de gestión ambiental y con autorizaciones ambientales del sector competente para todas las locaciones. Los compromisos asumidos en cada locación y el cumplimiento de la normativa legal son parte sistémica de nuestra gestión.

UNICON, como parte de su Política Integrada, asume voluntariamente los siguientes compromisos:

- Ejecutar acciones de prevención para reducir la probabilidad de ocurrencia de impactos ambientales adversos.
- Cumplir con los requisitos legales y otros que voluntariamente se suscriban respecto a materia ambiental.

En cumplimiento de estos compromisos, es que implementa un sistema de gestión ambiental para todas las locaciones en el cual se establecen los lineamientos generales para tener un desempeño ambiental óptimo, parte de estos lineamientos se presentan a continuación:

## AUTORIZACIONES AMBIENTALES

Todas las locaciones de UNICON cuentan con autorización ambiental vigente para el desarrollo de sus actividades. Cada locación asume compromisos ambientales específicos, los cuales son incorporados en la gestión ambiental del proyecto.

## PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS - PMRS

En el PMRS se establecen las estrategias que se ejecutarán para asegurar el óptimo manejo de residuos sólidos generados en las locaciones de UNICON. Tiene los siguientes objetivos:

- Asegurar una gestión y manejo de los residuos sólidos, sanitaria y ambientalmente adecuada, con sujeción a los principios de minimización, prevención de riesgos ambientales y protección de la salud y el bienestar de la persona humana, a través del cumplimiento de la normativa ambiental vigente.
- Mitigar, minimizar y/o eliminar los impactos ambientales provenientes de la generación de residuos sólidos como parte de las actividades de explotación y producción que se vienen desarrollando en las locaciones de UNICON.

## PROGRAMA DE MONITOREO AMBIENTAL

El programa de monitoreo sirve para poder realizar una evaluación, periódica, los posibles impactos ambientales de las actividades realizadas en las locaciones como parte del proceso productivo de UNICON. Reflejando a la fecha los monitoreos que sistema de gestión ambiental está funcionando correctamente.

En resumen, el programa de monitoreo ambiental, consiste en:

COMPONENTE MONITOREADO	MONITOREO REALIZADO
CALIDAD DE AIRE	Se monitorea el material particulado (polvo) y los gases generados por las actividades de nuestras locaciones. Los resultados son comparados con el Estándar de Calidad Ambiental (ECA) del Aire.
RUIDO AMBIENTAL	Los resultados son comparados con los Estándar de Calidad Ambiental (ECA) de Ruido.
EVALUACIÓN DE SITIOS CONTAMINADOS	Evaluados en cumplimiento con el Estándar de Calidad Ambiental (ECA) para Suelo.
AGUAS DE ALCANTARILLADO	Comparados con los Valores Máximos Admisibles (VMA) para la descarga de aguas residuales a la red de alcantarillado.

### G4-14

A la fecha UNICON no presenta sanciones ambientales ni procesos administrativos sancionadores por parte del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA, asimismo tampoco cuenta con multas por parte de las municipalidades u otras entidades del estado por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental. Es preciso indicar que durante el año 2016 se tuvo supervisiones por parte del OEFA para todas las locaciones.

### G4-EN29

## GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

Los principales gastos e inversiones en temas ambientales están relacionados a los siguientes conceptos:

- **MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS**  
Como parte de lo estipulado en el Plan de Manejo de Residuos Sólidos de cada locación, UNICON establece que realizará la evacuación de los residuos sólidos peligrosos a través de una EPS-RS, autorizada por DIGESA. Así como también se implementarán centros de acopio que cumplan con la normativa ambiental vigente y que cuenten con la infraestructura necesaria para el adecuado manejo de residuos sólidos.
- **MONITOREOS AMBIENTALES**  
El programa de monitoreo sirve para poder realizar una evaluación, periódica, los posibles impactos ambientales de las actividades realizadas en las locaciones como parte del proceso productivo de UNICON.
- **INSTRUMENTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL – IGA**  
Los IGA pueden ser estudios ambientales, los cuales dependen de la magnitud de los impactos ambientales que se generen en el proyecto, pueden ser: Declaración de Impacto Ambiental (DIA), Estudio de Impacto Ambiental semidetallado (EIASd) o en cumplimiento de la normativa vigente: Informe de Identificación de Sitios Contaminados – Fase de Identificación, entre otros; o pueden ser informes de avance los cuales son compromisos que se mantienen con el Ministerio de la Producción - PRODUCE en el cual se informa los avances de UNICON con respecto a la implementación del Plan de Manejo Ambiental de los estudios aprobados.



GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES		MONTO (S/.)
<b>TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>		
Gestión de Residuos Sólidos	Disposición Final de Residuos Sólidos	209,720.70
<b>GESTIÓN AMBIENTAL</b>		
Gestión de Residuos Sólidos	Implementación de Infraestructura	38,110.00
<b>MONITOREOS AMBIENTALES</b>		322,645.33
Instrumentos de Gestión Ambiental	Estudios Ambientales	176,083.00
	Informes de Avance	4,790.80
<b>TOTAL (S/.)</b>		<b>751,349.83</b>

#### G4-EN31

## GESTIÓN DE LOS RECLAMOS AMBIENTALES

En 2016 se estableció el procedimiento de administración de incidentes reportados por la comunidad, en cuanto a la atención de quejas y reclamos, el cual fue publicado en nuestra intranet y comunicado a nuestro personal, a fin de que todo personal de la empresa pueda saber que hacer al recibir una queja o reclamos de diferentes índoles.

De esta forma aseguramos que el reclamo o queja llegue oportunamente a la Gerencia de SGI- área de Gestión de Sostenibilidad Socio Ambiental y así iniciar el proceso de investigación, de ser admitida, tomar la acción correctiva inmediata con la participación de las áreas involucradas.

De cara a la comunidad, nuestro equipo de relaciones comunitarias cumple una importante labor en cuanto a comunicación constante (reuniones asambleas, visitas, entrevistas) y disponibilidad de canales de diálogos de respuesta inmediata (correo electrónico, teléfono) para que la comunidad pueda hacer uso de estos. Nuestro procedimiento, indica que el reporte de cualquier incidente por parte de la comunidad debe ser realizado en un lapso no mayor a 24 horas.

La acción correctiva, de ser admisible el reclamo, es evaluada y coordinada con el área responsable del proceso, y de considerar necesario, se pide evaluación técnica de un tercero, de esta manera se aseguran medidas y pronta ejecución. Si el incidente involucra una condición o conducta sub estándar de un proveedor, establecemos comunicación solicitamos acción inmediata, posterior a ello se procede a compartir el hecho en nuestro Comité de Proveedores lo cual contribuye a dar a conocer los procedimientos seguidos, y sensibilizar.

Nuestros principales grupos de interés han sido informados sobre los mecanismos de reclamación ambiental.



### COLABORADORES

A través de charlas de Medio Ambiente y Seguridad. Tenemos una herramienta de reporte de incidentes, a través de este canal, los colaboradores pueden reportar condiciones sub estándar en materia ambiental y se seguridad de su centro laboral.



### PROVEEDORES

A través del Agente Logístico y Comité de Transportistas. Tenemos espacios de diálogo, como el Comité de Transportistas, donde también se trabajan temas Ambientales. Así mismo, ellos pueden comunicar de forma directa a su agente logístico quien a su vez reporta el incidente a SGI.



### COMUNIDADES

A través de reuniones, asambleas informativas, visitas, etc. En estos espacios se brindan los números de contacto y correos electrónicos para que puedan comunicar sus inquietudes.



### CLIENTES

A través de la reunión inicial de Kick Off, donde participan las áreas (personas) que estarán atendiéndole en temas de interés, entre ellos incidentes ambientales. El Coordinador de obra y Ejecutivo de ventas, cumplen un papel relevante, dado su constante contacto con el cliente. Es así que ellos recibirán estas inquietudes.

En 2016 tuvimos 7 reclamaciones de los cuales 5 fueron por temas ambientales, una leve reducción con respecto al 2015, donde de los 12 reclamos atendidos, 9 fueron por temas ambientales.

#### G4-EN34

## REDUCCIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS G4-EN27 G4-EN2

Trabajamos permanentemente en el desarrollo de concretos adecuados para las diversas necesidades de nuestros clientes, lo cual nos ha llevado a identificar concretos que, gracias al uso de algunos aditivos, pueden reducir su contenido de cemento, manteniendo la resistencia requerida.

Cabe resaltar que el cemento, principal insumo para la elaboración del concreto, tiene altos niveles de emisión de gases de efecto invernadero. Al reducir el porcentaje de cemento que utilizamos en algún concreto específico, estamos reduciendo el impacto ambiental de este. Es así que exploramos continuamente con nuevos materiales que puedan ayudar a reducir la huella de carbono de nuestros productos, manteniendo la calidad de los mismos.

Durante el 2016 se realizaron las reuniones mensuales del comité de transportistas, buscando ejecutar actividades específicas que propicien la mejora continua y generen un impacto positivo en la comunidad desde 5 frentes de acción: salud, seguridad, atención de emergencia, medio ambiente y relacionamiento comunitario.

Al cierre del 2016, contamos con 35 mixers con motor a gas. Asimismo, a finales del 2016 ingresaron las primeras unidades a gas para el transporte de agregados (4) y esperamos cerrar en el 2017 con 42 unidades a gas.



EL TRANSPORTE ES UNA DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES EN UNICON, POR ELLO, ANUALMENTE EVALUAMOS A NUESTROS TRANSPORTISTAS.

## 6.1 MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS DEL TRANSPORTE

Un auditor externo realiza una visita a las instalaciones de todas las empresas de transporte vinculadas con UNICON y solo trabajamos con las que obtengan una calificación positiva.

Durante el 2016 se realizaron las reuniones mensuales del comité de transportistas, buscando ejecutar actividades específicas que propicien la mejora continua y generen un impacto positivo en la comunidad desde 5 frentes de acción: salud, seguridad, atención de emergencia, medio ambiente y relacionamiento comunitario.

Al cierre del 2016, contamos con 35 mixers con motor a gas. Asimismo, a finales del 2016 ingresaron las primeras unidades a gas para el transporte de agregados (4) y esperamos cerrar en el 2017 con 42 unidades a gas.



Renovación de flota con motor a gas de nuestros proveedores de agregados.

## MEDIDAS DE MITIGACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE G4-EN30



### CALIDAD DE AIRE

- El chancado y transporte de agregado genera la suspensión de material particulado. Asimismo, se consideran las emisiones producto del funcionamiento de los vehículos motorizados.
- Respeto estricto a los límites de velocidad.
- Campañas y charlas de sensibilización para mejorar comportamientos en la vía.
- Mantenimiento preventivo de unidades, equipos y maquinarias.
- Pavimentación y/o humedecimiento de superficies y vías de acceso de planta.

### RESIDUOS

- La generación de residuos proviene, principalmente, del mantenimiento de plantas y vehículos.
- Capacitación al personal en técnicas de reaprovechamiento y minimización de residuos.
- Implementación del Plan de Manejo de Residuos Sólidos.
- Correcta disposición final de los residuos. Para ello, trabajamos con EPS-RS y ECS-RS autorizadas por la autoridad competente.
- Movilización de los residuos sólidos generados en la poza de lavado de Maravilfilas a centros de relleno normalizados.

### DERRAMES

- No hemos registrado derrames críticos debido a que no manejamos grandes cantidades de productos químicos.
- Las tripulaciones de los equipos de bombeo deben de estar preparadas para atender cualquier eventualidad.
- Supervisión y Plan de Mantenimiento de Unidades.
- Implementación de kit antiderrame en el taller de mantenimiento.
- Capacitación y sensibilización al personal en temas de reporte y respuesta ante derrames.

### AGUAS RESIDUALES

- El proceso productivo es sustancialmente físico e incorpora un sistema de reaprovechamiento del agua.
- La poza de lavado cuenta con un sistema de recirculación de agua con la finalidad de disminuir su consumo de agua.

### RUIDO

- El tránsito de unidades y el despacho de materiales puede causar contaminación acústica.
- Uso de rutas establecidas para el tránsito de las unidades.
- Respeto estricto a los límites de velocidad.
- Barreras vivas para disminuir sonidos producidos en planta.
- Supervisión y Plan de Mantenimiento de Unidades.
- Uso de equipos de protección personal.
- Límite de trabajos en el taller durante el turno nocturno.

EN UNICON BUSCAMOS LA EFICIENCIA  
EN NUESTRA GESTIÓN PARA SEGUIR  
REDUCIENDO EL CONSUMO DE  
ENERGÍA Y LAS EMISIONES  
DE GEI.



## 6.2 CONSUMO DE ENERGÍA

Diariamente realizamos mantenimientos preventivos a los equipos, según una frecuencia asignada a cada uno de ellos. También monitoreamos y medimos las emisiones de gases de combustión en los camiones, asegurando de esta manera el control de las emisiones.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN EL AÑO 2016

GAS PROPANO	DIÉSEL DB2S5	GAS NATURAL VEHICULAR
15,658 BALONES DE 15KG	2,039,930 galones	675,428 m <sup>3</sup>
CONSUMO EN JULIOS	283,997,606,249,700	23,504,894,400,000
TOTAL EN JULIOS	307,502,500,649,700	
CONSUMO DE GALONES DE DIESEL JICAMARCA	302,457	
CONSUMO DE GALONES DE DIESEL YERBA BUENA	113,138.2	

Asimismo, llevamos un registro del uso de energía eléctrica en todas nuestras locaciones en la ciudad de Lima.

### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN PLANTAS

UNIDAD DE MEDIDA	PLANTA ANCIETA	PLANTA COLLIQUE	PLANTA CONCHÁN	PLANTA HUACHIPA	PLANTA MATERIALES	PLANTA MEIGGS	PLANTA OQUENDO	PLANTA VILLA	PLANTA SAN JUAN
Megavatio-hora (MWh)	1712.9	162.3	323.8	367.4	410.4	60.55	172.06	159.4	1137.2
Toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente (tCO <sub>2</sub> e)	489.9	46.4	92.6	105.1	117.4	17.3	49.2	45.6	325.2

De la misma manera, llevamos el registro del consumo de energía eléctrica de nuestras canteras.

### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR CANTERAS EN EL AÑO 2016 G4-EN3

UNIDADES DE MEDIDA	CANTERA JICAMARCA	CANTERA YERBABUENA
Megavatio-hora (MWh)	3155.4	148.3
Consumo en megajulios	11,359,440	533,833.2
Toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes	902.4	42.4

Durante el periodo 2016, se tuvimos una gestión más eficiente en referencia al consumo de combustible en los camiones, debido a una mejora en las operaciones y distribución estratégica de las unidades; así como la optimización a través del uso de unidades a GNV. De esta manera, logramos reducir el consumo de combustible de toda la flota en un 12.4%. En términos generales, se registró un promedio de consumo de 1.53 galones por hora, inferior al promedio del año 2015 que fue de 1.60 galones.

Asimismo, se redoblaron los esfuerzos por reducir los costos de suministro de energía eléctrica, diseñándose dos estrategias: la primera optamos por dejar de depender de generadores diesel y contratamos directamente con la empresa generadora de energía en cinco plantas de UNICON, de esta forma logramos conseguir un ahorro proyectado de 2.6 millones de soles para los próximos 5 años.

La segunda estrategia fue utilizar una tecnología de menor consumo de energía eléctrica para los sistemas de iluminación, optando por iluminación LED a cambio de las luminarias convencionales. De esta forma desarrollamos un proyecto para el Almacén Central y Talleres de Mantenimiento, consiguiendo un ahorro proyectado del 57%, implementación que se realizará durante el año 2017.

### G4-EN6

## REDUCCIÓN DE REQUERIMIENTOS ENERGÉTICOS DE LOS SERVICIOS

Tras el cálculo de la huella de carbono, identificamos que el mayor consumo energético se da en las unidades de transporte. Por ello, en el año 2016 la flota total operativa de camiones con motor a gas natural es de 35 unidades, lo que implica la reducción en las emisiones de GEI y el incremento del ahorro de energía en 81.57% por la sustitución del diesel por gas natural respecto al 2015.

En cuanto al consumo de energía en nuestras canteras, gracias a la próxima conexión de la cantera de Jicamarca a la red de energía a través de una línea de 22.9 Kv, esta dejará de depender del diesel utilizado por los grupos electrógenos, de la misma manera que ocurrió con la cantera de Yerbabuena en 2015.

### G4-EN7





*EL AGUA ES UNO DE LOS PRINCIPALES INSUMOS INVOLUCRADOS EN EL PROCESO DE FABRICACIÓN DEL CONCRETO PREMEZCLADO. ESTE ELEMENTO CONTRIBUYE A CONSERVAR LA CALIDAD DEL PRODUCTO Y REDUCE LA GENERACIÓN DE MATERIAL PARTICULADO.*

## 6.3 AGUA

Nuestro Plan de Manejo Eficiente de Recursos, donde se incorpora el recurso agua, menciona las buenas prácticas estandarizadas en todo UNICON. La estrategia para optimizar el consumo de agua está enfocada en los siguientes frentes:

## INICIATIVAS PARA LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA EN UNICON EN EL AÑO 2016

### USO EFICIENTE DEL AGUA

- Todas las plantas fijas de producción de concreto premezclado ubicadas en Lima y en nuestras plantas de provincia: Huancayo, Huacho y Pisco quienes tienen un sistema de reutilización de agua en el proceso de lavado interno de unidades.
- El reciclaje de agua en el proceso productivo del concreto se viene incorporando paulatinamente.

## INVESTIGACIÓN Y DISEÑOS EFICIENTES

- Nuestra área de Investigación y Desarrollo genera distintos tipos de concreto que permiten reducir la relación agua/cemento en el proceso de producción.
- Para reducir esta relación, utilizamos aditivos de manera constante en los diseños de concreto. La proporción depende del requerimiento del cliente.

## CONCIENTIZACIÓN

- Sensibilizamos a todos nuestros colaboradores, obreros y administrativos, en el uso eficiente del recurso agua con el fin de reducir su consumo. En el periodo 2016, realizamos charlas sobre la importancia de este tema.
- Hacemos unso de letreros con mensajes de sensibilización para mejorar el uso eficiente.

Con el fin de reducir el impacto en el medio ambiente y de optimizar el consumo de recursos y energía, empleamos tecnologías para el uso de agua reciclada en el lavado interno de las unidades, reduciendo en 25% el consumo de este recurso.

### G4-EN10

Las áreas operativas controlan el consumo del recurso y llevan una cuantificación del mismo, incluyendo los metros cúbicos consumidos y ahorrados. Ello es auditado internamente por nuestra área de Contraloría.

## CAPTACIÓN DEL AGUA SEGÚN LA FUENTE

ACTIVIDAD	FUENTES
OPERACIONES DE LAS CANTERAS YERBA BUENA Y JICAMARCA	En su mayoría, proviene de terceros que transportan el agua a las canteras y plantas a través de cisternas. Estas empresas extraen el agua de pozos.
OPERACIONES DE LAS PLANTAS DE CONCRETO PREMEZCLADO	
AGUA PARA CONSUMO DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS	En su mayoría agua de red pública.

## CONSUMO DEL AGUA SEGÚN LA FUENTE G4-EN8

FUENTE DE AGUA	AÑO 2016	AÑO 2015
AGUA SUBTERRÁNEA (TRANSPORTADA POR CISTERNAS)	305'765,205m <sup>3</sup>	356'224,803m <sup>3</sup>
RED PÚBLICA	26,506m <sup>3</sup>	-
<b>TOTAL</b>	<b>305'791,711m<sup>3</sup></b>	<b>356'224,803m<sup>3</sup></b>

## GESTIÓN DE EFLUENTES

Las locaciones de UNICON que cuentan con el Código de Registro de Usuario No Doméstico para la descarga de efluentes a la red de alcantarillado, son las siguientes:

- Planta San Juan
- Planta Collique
- Planta Materiales

Las descargas de agua hacia el alcantarillado no provienen de actividades productivas, sino del uso doméstico en oficinas, baños y comedores. A continuación, se presenta un estimado del volumen mensual descargado a la red de alcantarillado.

PLANTA	DESCARGA MENSUAL (*) (M3)												DESCARGA ANUAL(*) (M3)
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
SAN JUAN	1,397	1,365	1,567	1,227	1,204	1,100	1,091	848	885	842	814	1,573	13,914
COLLIQUE	157	126	160	136	158	178	196	162	54	147	147	143	1,762
MATERIALES	494	599	609	535	437	532	648	612	562	562	630	635	6,854

(\*) Dato calculado en función a los consumos mensuales de agua

### G4-EN22

Actualmente se lleva un control con frecuencia anual de la calidad de las aguas residuales no domésticas de cada una de las plantas mencionadas, con la finalidad de que cumplan con los valores máximos admisibles establecidos por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

TENEMOS EN PROCESO LA  
MEDICIÓN DE LOS GASES  
DE EFECTO INVERNADERO  
(GEI).



## 6.4 GENERACIÓN DE EMISIONES

Dicho cálculo permite identificar los procesos que generan mayores emisiones y contribuye a plantear medidas de reducción. En este sentido, hemos desplegado grupos interdisciplinarios en las áreas con mayor intervención en los procesos de reducción de los GEI.

Durante el periodo 2017, se calcularán las emisiones a nivel organizacional, incorporando todas las locaciones fijas: canteras y plantas concretas a nivel nacional del año 2016; para los datos obtenidos se ha planificado auditar la cuantificación de la Huella de Carbono, de acuerdo a la ISO 14064-1 en el transcurso del presente año.

El cálculo de Huella de Carbono concluyó que emitimos 30,186 toneladas de CO2 equivalente a nivel organizacional de alcance 1 y 2 en nuestras locaciones a nivel nacional, por encima de las 27,830 emitidas en 2015. Las plantas más representativas, San Juan y Materiales, generaron en conjunto 8,367.08 toneladas de CO2 equivalente en el año 2016.

TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE POR PLANTA  
ALCANCE 1

	AÑO 2014		AÑO 2015		AÑO 2016	
	PLANTA SAN JUAN	PLANTA MATERIALES	PLANTA SAN JUAN	PLANTA MATERIALES	PLANTA SAN JUAN	PLANTA MATERIALES
EMISIONES	7,930tCO <sub>2</sub> e	3,253tCO <sub>2</sub> e	6,134tCO <sub>2</sub> e	2,767tCO <sub>2</sub> e	5,676.9	2,690.18
TOTAL DE EMISIONES	11,183tCO <sub>2</sub> e		8,354tCO <sub>2</sub> e		8,367.08	
TONELADAS DE CO <sub>2</sub> EQUIVALENTE POR METRO CÚBICO	0.021 tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup>	0.01 tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup>	0.018 tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup>	0.008 tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup>	0.02 tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup>	0.01 tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup>

**G4-EN15 G4-EN19**

TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE POR CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
ALCANCE 2

PLANTA MATERIALES	PLANTA SAN JUAN	CANTERA JICAMARCA	CANTERA YERBABUENA
117.4 tCO <sub>2</sub> e	73.2 tCO <sub>2</sub> e	858.6 tCO <sub>2</sub> e	42.4 tCO <sub>2</sub> e

**G4-EN16**

## RUIDO Y POLVO

Uno de los principales aspectos ambientales de nuestro negocio es la emisión de polvo. Para mitigarlo, desplegamos equipos de control en el 100% de las operaciones, los cuales reciben mantenimiento preventivo y correctivo, tal como está establecido en nuestros programas de mantenimiento.

PRINCIPALES CONTROLES PARA LA MITIGACIÓN DEL POLVO  
**UNICON-1 Ruido y Polvo**

CONTROLES	DETALLE
FILTROS SILOTOP O FILTROS DE MANGAS	Ubicados en los silos de almacenamiento de cemento, están diseñados para contener partículas y evitar su dispersión en el ambiente exterior.
SISTEMAS COLECTORES DE POLVO DRY BATCH	Colocados en la zona de carga de mixers, operan con un sistema de aire comprimido y están compuestos por una puerta de acceso y un ventilador de succión, diseñado especialmente para la captura del polvo durante la carga del camión mezclador.
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS FILTROS Y DE LOS COLECTORES DE POLVO	De acuerdo a nuestro Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos el cual se relaciona con las horas de trabajo máquina.
USO DE AGREGADO HUMEDECIDO (ARENA Y PIEDRA)	La mayor parte de nuestro agregado proviene de la cantera Jicamarca, en ella se incluye el lavado de la piedra y la arena, lo que asegura la calidad del insumo y previene la generación de polvo durante su manipuleo.
INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE ASPERSORES	Está ubicado en la zona de almacenamiento de los agregados, a fin de mantener la humedad y controlar la generación de polvo durante la descarga de los productos humedecidos.
TOLDOS (RECUBRIMIENTO)	Diseñados para la contención de partículas de polvo, están instalados en las celdas de almacenamiento y en las tolvas de alimentación de agregados.
MALLAS PERIMETRALES	Permiten capturar la polución al exterior e interior. Se instalan y limpian semestralmente.
ACONDICIONAMIENTO DE VÍAS INTERNAS Y EXTERNAS	Pavimentación y/o humedecimiento de superficies y vías de acceso a las plantas.
INSTALACIÓN DE SISTEMA DE DESVIÓ DE AIRE DE DESFOGUE DE VÁLVULA SECADORA EN CAMIONES MEZCLADORES	Es una extensión ubicada en el desfogue de la válvula secadora de aire del sistema neumático de los frenos redireccionada a la parte posterior del camión.
INSTALACIÓN DE DEFLECTOR DE AIRE DEL VENTILADOR DE MOTOR DE CAMIONES MEZCLADORES	Plancha ubicada en la parte inferior del ventilador de los motores diesel que desvía el flujo de aire hacia los costados.





EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY, EN EL AÑO 2016  
PRESENTAMOS NUESTRO PLAN ANUAL DE  
MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS, PARA  
CADA LOCALIZACIÓN EN LIMA Y  
PROVINCIAS Y LA DECLARACIÓN  
DE RESIDUOS DEL AÑO  
ANTERIOR.

## 6.5 MATERIALES Y RESIDUOS

Buscamos, así, la minimización de los residuos y promover la reutilización y el reciclaje. Nuestra gestión está basada en Ley General de Residuos Sólidos y reglamento.

Igualmente, quincenalmente presentamos los manifiestos de disposición de residuos peligrosos respectivamente, los cuales en su mayoría son generados en nuestro proceso de mantenimiento de la flota e incluyen aceites usados, trapos, envases y mangueras contaminados.

### RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN EN EL AÑO 2016

#### G4-EN23

	TIPO DE RESIDUO	UNIDAD	MÉTODO DE ELIMINACIÓN
RESIDUOS PELIGROSOS	Aceite residual	34 139 gln	Reciclaje
	Baterías	410 Unidades	
	Material contaminado	48.33 t	Disposición en relleno de seguridad
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Chatarra	123.082 t	Reciclaje
	Llantas en desuso	0,787 t	
	Madera	49,15 t	
	Cartón	2,26 t	
	Jebes	3,9 t	

Los residuos sólidos son almacenados en los centros de acopio hasta alcanzar una cantidad considerable para proseguir con su disposición final (en el caso de residuos generales y peligrosos) o comercialización (si se trata de residuos aprovechables). Por ello, contamos con acuerdos comerciales con empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos (EPS-RS) y empresas comercializadoras de residuos sólidos (EC-RS), las cuales, a su vez, cuentan con registros autorizados y vigentes emitidos por DIGESA para la adecuada disposición de los desechos.

Nuestros procedimientos vigentes incluyen la capacitación al personal de las EPS-RS y EC-RS y la coordinación en los programas de recojo, de retiro de residuos peligrosos o, de ser el caso, del respectivo tratamiento para disminuir la peligrosidad de los desechos (lo que implica la reducción de los calificados como peligrosos).

Finalmente, para evitar potenciales derrames, dentro del Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias incluimos procedimientos y equipos en caso de ocurrencia. Para las consideraciones de un derrame significativo se toma en cuenta la normativa ambiental vigente.

Durante el año 2016 registramos 1 incidente ambiental, por fuga de uno de nuestros insumos. Al respecto, en cumplimiento con la normativa vigente se procedió a comunicar a OEFA la ocurrencia presentar el reporte preliminar, recibir la supervisión de esta entidad, elaborar el informe final con las acciones correctivas implementadas.

#### G4-EN24



# CADENA DE SUMINISTRO 7



En UNICON buscamos proveernos de las mejores fuentes de abastecimiento de acuerdo a la necesidad de la operación. Para ello contamos con proveedores capacitados y comprometidos que pueden suministrar bienes y servicios de calidad en el momento, lugar y costo adecuados.

El proceso de contratación inicia con la evaluación de diversos aspectos, entre ellos, los de carácter financiero, legal, comercial, operativo, de calidad, de seguridad, de salud ocupacional y medioambiental. No hemos identificado impactos negativos significativos reales o potenciales en nuestra cadena de abastecimiento.

Luego de la contratación, realizamos una evaluación anual a los proveedores y contratistas críticos, con la finalidad de encontrar oportunidades de mejora. Tras esta evaluación, las organizaciones con un puntaje menor a 40 puntos sobre 100 serán retiradas de la base de proveedores autorizados, a criterio de nuestra Superintendencia de Logística.

Adicionalmente, aquellas empresas que desean proveernos agregados (materias primas) están obligadas a pasar un exhaustivo control de calidad, que incluye una visita técnica a los lugares de extracción del material, con el fin de asegurar la idoneidad de los mismos.

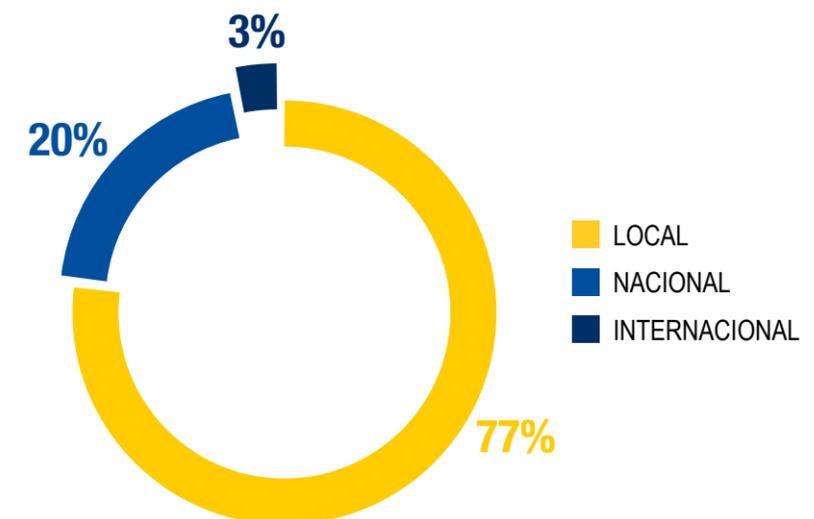
Para garantizar la sostenibilidad del negocio, necesitamos abastecernos de bienes y servicios de calidad que nos permitan liderar el sector, cumpliendo con nuestras operaciones de forma eficiente. Por ello, la relación con los proveedores y contratistas es un elemento importante en la gestión.

#### CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

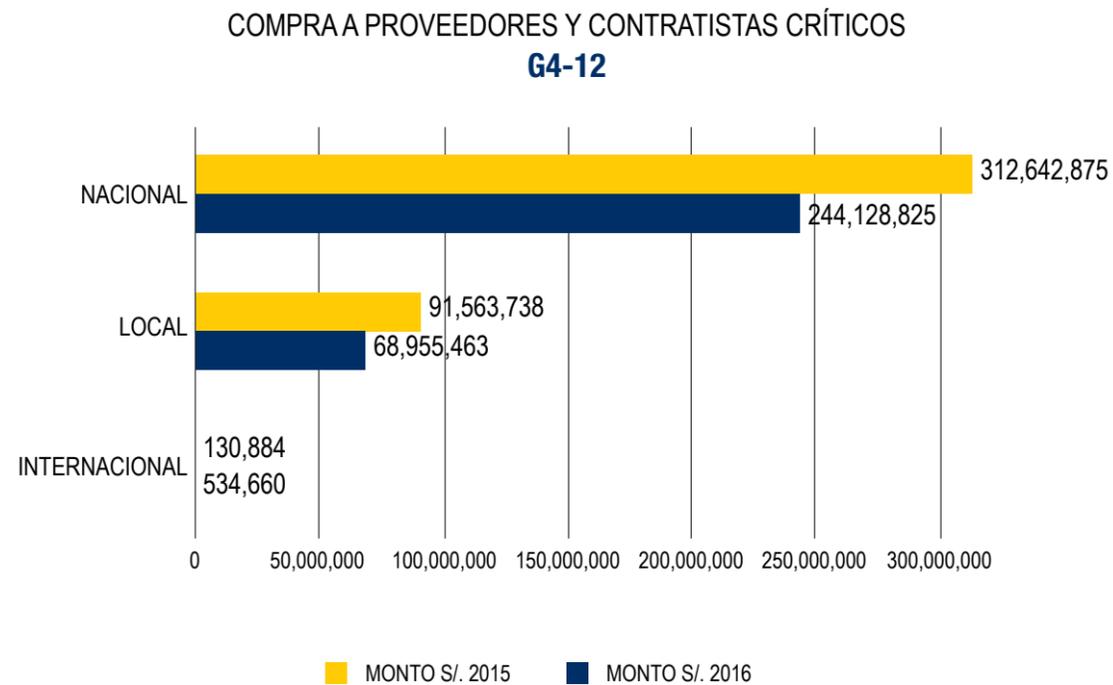


Trabajamos con un total de 720 proveedores de bienes y servicios (incluyendo a los contratistas), con los que mantenemos alrededor de 330 contratos. En el año 2016, mantuvimos vínculos con 70 proveedores y contratistas críticos, 54 de los cuales son proveedores locales (77%).

#### DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDOR Y CONTRATISTAS CRÍTICOS AÑO 2016



En el año 2016, la compra a proveedores y contratistas disminuyó en más de 90 millones de soles, es decir, se redujo en más de 22% respecto al año anterior. Las compras realizadas están descritas en el siguiente gráfico:



## EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

En UNICON, nos preocupamos por entablar relaciones a largo plazo con nuestros proveedores. Por ello, reconocemos el buen desempeño que logren a partir de una evaluación que considera el nivel de servicio, participación en los montos atendidos, cantidad de ítems solicitados, número de reclamos, puntaje en el proceso de homologación y compromiso para cada canal de abastecimiento.

Adicionalmente, en el proceso de homologación se evalúan las prácticas de salud y seguridad, derechos laborales, aspectos financieros, operativos y gestión de calidad. Los procesos evaluados incluyen políticas, reglamentos, procedimientos, identificación de riesgos, monitoreo de indicadores, índice de frecuencia, índice de severidad y accesibilidad, entre otros.

Los principales riesgos de seguridad se encuentran en el transporte. A esto se suma la geografía abrupta del país, que incrementa el riesgo en zonas alejadas, como las minas. Por ello, En el 2016 hemos clasificado los accidentes en ambientales, daños a terceros, daños materiales e incapacitantes con el fin de poder gestionarlos de una mejor manera.

Durante el 2016, de acuerdo al reporte de seguimiento de SGI, se registraron los siguientes accidentes por parte de los transportistas:

Para el 2017 se ha implementado a través del comité de transportistas un plan de emergencias y simulacros con el objetivo de asegurar la adecuada respuesta del personal ante estos eventos.



## COMITÉ DE TRANSPORTISTAS G4-LA14

El Comité de Transportistas es una iniciativa de UNICON que agrupa a las principales empresas que prestan servicios de transporte pesado. El Comité nació para reducir los riesgos de impactos de sostenibilidad negativos, tanto en la comunidad como en los demás grupos de interés. Es así que busca reducir la ocurrencia de cierre de instalaciones, protestas y accidentes de tránsito; todos ellos, riesgos asociados al desempeño de los transportistas.

Es así que el Comité estableció acuerdos para el desempeño de las empresas de transporte, teniendo en cuenta 5 aspectos: Salud, Seguridad, Preparación para Emergencias, Medio Ambiente y Relaciones Comunitarias. Todas las empresas inician el año con 100 puntos y cada incumplimiento de los acuerdos en los aspectos mencionados les resta puntaje. Al finalizar el año, el puntaje restante es la evaluación del transportista. Esto permite mantener un sentido de mejora continua en las operaciones de transporte y brinda a la empresa una herramienta para contar con los mejores proveedores de este servicio.

Al finalizar el año 2016, el puntaje promedio de las empresas de transportes fue de 77 puntos.





# RELACIONES CON LAS COMUNIDADES





Nuestro enfoque de intervención social se sostiene en el Desarrollo de Base, el cual promueve la participación activa de la comunidad frente a su propia mejora, donde el papel corporativo es el aliado para el progreso sostenible. La principal herramienta usada para relacionarnos con las comunidades y la sociedad civil es el Plan de Relaciones Comunitarias.

El objetivo de este plan es construir y consolidar buenas relaciones con las comunidades de nuestro entorno, promoviendo una cultura de diálogo y concertación para el desarrollo sostenible, garantizando la sostenibilidad de nuestras operaciones.

En el año 2016, 9 de las locaciones contaron con un plan de relaciones comunitarias. En las locaciones donde no contamos con un plan, mantenemos constantes canales de comunicación que garantizan un buen relacionamiento con todas las comunidades.

El cumplimiento de los programas establecidos en el plan se evalúa con indicadores que nos ayudan a asegurar el logro de los objetivos y a prever acciones futuras. Estas acciones se basan en los diversos canales de comunicación antes mencionados.

Otro método para calcular los avances en esta materia son los propios indicadores GRI, que nos permiten medir anualmente nuestra gestión en general. A ello se suma la medición anual que realiza Perú 2021 en responsabilidad social corporativa para alcanzar el distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR). A dicho propósito sirve, igualmente, el reconocimiento otorgado por la comunidad y por los sectores público y privado.

Por el momento, no hemos realizado un estudio para medir y entender la dimensión exacta del impacto económico indirecto que generamos. Sin embargo, a través de este Reporte de Sostenibilidad, difundimos dicha contribución de forma cualitativa. A continuación, detallamos los impactos generados identificados:

#### IMPACTOS GENERADOS EN LAS COMUNIDADES EN EL AÑO 2016 **G4-S01**

- Mejora de la calidad de vida de los beneficiarios de las obras de infraestructura.
- Mejores prácticas sanitarias y productivas en la crianza de cerdos.
- Mejora de capacidades a través de talleres y capacitaciones en programas productivos.
- Generación de oportunidades laborales.
- Fortalecimiento del capital social y de las capacidades colectivas de las organizaciones sociales.
- Acercamiento a las ofertas de salud y promoción de hábitos de alimentación saludable.
- Generación de conciencia ambiental en organizaciones sociales e instituciones educativas.



TODAS LAS INVERSIONES EN  
INFRAESTRUCTURA APOYADAS  
HAN SIDO PARTE DE  
ESTE PLAN.

## 8.1 INVERSIONES EN LA COMUNIDAD

La intervención se da en la medida que las diferentes organizaciones sociales presentan su proyecto, solicitando el apoyo que necesitan y luego de que éste sea evaluado por nosotros.

También evaluamos todas las solicitudes de donaciones recibidas y, a través de espacios de diálogo con la comunidad, reconocemos la magnitud de los mismos según las necesidades de la población.

Todas las solicitudes recibidas, ya sean formales o informales, son recogidas y evaluadas considerando el área de influencia de la planta, la necesidad o urgencia del donativo y la evaluación económica del monto solicitado. Estas, junto con los monitoreos sociales, sirven para orientar la gestión de los proyectos.

A continuación, detallamos un resumen de las principales actividades e inversiones realizadas en beneficio de la comunidad y que se ajustan a nuestro Plan de Relaciones Comunitarias:

### EJE PROMOCIÓN DE ENTORNOS SALUDABLES

- **MEJORAMIENTO DE ÁREAS VERDES EXTERNAS**  
Hemos contribuido al cuidado del medio ambiente y a la implementación de 2,900m<sup>2</sup> de áreas verdes en los AA. HH. Los Claveles y la Asociación de Vivienda Ricardo Palma, en el Cercado de Lima, la IEI 081 - El Agustino, la Asociación de Vivienda El Bosque, en Huachipa y Urb. Ramón Castilla en el Callao. Estos proyectos beneficiaron a alrededor de 850 pobladores con una inversión de S/62,100.
- **FOMENTO DE BUENAS PRÁCTICAS PORCÍCOLAS SALUDABLES Y SOSTENIBLES**  
Hemos contribuido a la mejora sostenible de las condiciones de producción y comercialización porcina en Villa El Salvador. Además, se ha continuado fortaleciendo las capacidades de los productores de pequeñas granjas reduciendo, así, la contaminación ambiental. El proyecto ha beneficiado directamente a 14 poricultores e indirectamente a 66 pobladores, con un monto de inversión de S/44,000. En el resto del año 2017, al ejecutar la tercera etapa del programa, se hará énfasis en el tema de comercialización y producción, así como de implementación de granjas, que permitirá a los beneficiarios mayores ingresos y la mejora de sus negocios convirtiéndolos en un sector importante de crecimiento en el distrito de Villa El Salvador.



■ **PROGRAMA FAMILIAS CON ESTILOS DE VIDA SALUDABLES**

Fomenta la prevención y atención de enfermedades, así como la promoción de prácticas saludables en las familias. Se realizaron 4 campañas de salud en alianza con centros de salud e instituciones educativas de San Juan de Miraflores, Lurigancho Chosica, El Agustino y Carabaylo, en beneficio de más de 600 personas y con un monto de inversión de S/24,735. Además, realizamos 02 Ferias de Salud sobre alimentación saludable en Mirones – Cercado de Lima, en beneficio de 750 niños y con un monto de inversión de S/. 5,000.

■ **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA ANEMIA INFANTIL**

Desarrollado en el distrito de Carabaylo, esta iniciativa incluyó 2 evaluaciones de despistaje de anemia que beneficiaron a 35 niños menores de 5 años. Igualmente, se realizaron 3 sesiones demostrativas de preparación de alimentos saludables que beneficiaron a 35 padres de familia de la zona y en las que participaron 10 promotoras de salud. El monto de inversión fue de S/3,000.

■ **EDUCACIÓN AMBIENTAL BIOHUERTOS ESCOLARES**

El programa se enfoca en sensibilizar y capacitar a los alumnos, padres de familia y docentes en la protección del medio ambiente, a través del uso del biohuerto como herramienta pedagógica de aprendizaje transversal. Benefició a 80 alumnos, 6 docentes y 80 padres de familia de la I.E.I N° 081 El Agustino. Posteriormente, se implementaron 3 biohuertos en los que se realizaron 2 cosechas, así como 2 ferias alimentarias con las hortalizas recogidas. El monto de la inversión fue de S/5,000.

■ **PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES A FAMILIAS AUTOCONSTRUCTORAS**

Se desarrollaron 02 talleres dirigidos a Maestros de Obra, siendo beneficiados mas de 80 participantes, el programa tiene como objetivo de fortalecer sus conocimientos en el uso de concreto para una construcción segura.

■ **PROYECTO PILOTO PATROCINIO EDUCATIVO**

observando la capacidad de becas por contribuciones a SENATI, se diseño un proceso de selección para apoyar a los jóvenes estudiantes de SENATI, residentes de la áreas de influencia de plantas y/o poblaciones vulnerables para patrocinar su carrera en SENATI.

## EJE DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

■ **DONACIONES DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL**

Contribuimos con la elaboración de expedientes técnicos, donación de cemento, concreto, probetas y adoquines de concreto para la infraestructura comunal y educativa. Hemos beneficiado, así, a 3,820 personas de organizaciones de base, instituciones educativas y organizaciones civiles y religiosas. Durante el año 2016, se entregaron 52,900 probetas a 13 municipalidades con la finalidad de mejorar parques y jardines.

■ **DONACIONES VARIAS**

Contribuimos con iniciativas locales que mejoran la calidad de vida de las comunidades. Beneficiamos a 2 organizaciones sociales, un centro de salud, un comedor popular, 3 instituciones educativas y 2 instituciones públicas: Municipalidad de San Juan de Miraflores y Juzgado de Paz de Ramón Castilla - Callao. Alcanzamos a alrededor de 2,000 beneficiarios.

■ **DONACIONES NAVIDEÑAS**

Atendimos las solicitudes navideñas de 29 organizaciones sociales del área de influencia directa. Estas iniciativas beneficiaron a 1,000 personas.

### INVERSIONES REALIZADAS EN EL EJE DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE G4-EC7

TIPO DE DONACIÓN	EN SOLES
DONACIONES DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL	S/100,061
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Obras comunales S/24,142</li> <li>■ Infraestructura educativa S/50,743</li> <li>■ Gobiernos locales S/25,176</li> </ul>	
DONACIONES VARIAS	S/12,031
DONACIONES NAVIDEÑAS	S/10,078





PARA APROXIMARNOS A LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y CERRAR BRECHAS CON LAS COMUNIDADES VECINAS, HEMOS ESTABLECIDO LOS SIGUIENTES PROCEDIMIENTOS:

# 8.2 GESTIÓN DE RECLAMOS SOBRE TEMAS SOCIALES

PROCEDIMIENTOS	DETALLE
REUNIONES PERMANENTES	Participamos de los espacios existentes en las comunidades para escuchar sus reclamos, quejas, consultas, opiniones y llegar a acuerdos que permitan mantener una convivencia armoniosa.
MESAS DE DIÁLOGO	Participan nuestros representantes y los de las comunidades para tratar temas específicos. Los compromisos son plasmados en actas e incluyen un plazo de seguimiento hasta su culminación.
MONITOREO AMBIENTAL PARTICIPATIVO	Fue realizado por primera vez en la cantera Yerba Buena y es de frecuencia trimestral. En el año 2016, convocamos a representantes de la comunidad y del Gobierno para que participen en el proceso de instalación y lectura de resultados de nuestros monitoreos ambientales.
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES	Reportados por nuestros clientes y canalizados por el área del Sistema de Gestión Integrado, que registra y gestiona los reclamos incluyendo los que se encuentren asociados a la comunidad.
EVALUACIÓN DE PERCEPCIONES	Empezó a finales del año 2015 con un enfoque que rescata las opiniones de la comunidad y de las instituciones colindantes con nuestras plantas estratégicas.

En UNICON, contamos con un procedimiento de atención de reclamos, que considera que cualquier colaborador de nuestra Organización puede canalizar el reclamo recibido de manera verbal o escrita. Además, hemos puesto a disposición un número telefónico y correo de contacto ad hoc. La respuesta al reclamo se enviará en un plazo máximo de 5 días útiles tras obtenerse la conclusión del mismo (proceda o no).

Durante el 2016, las comunidades reportaron 10 incidentes, los cuales fueron atendidos en un 100%, 7 menos que en el 2015. De estos reclamos, 7 fueron relacionados a temas ambientales y 3 a temas sociales.

**G4-S011**





# **SOBRE ESTE REPORTE**



Leyenda.....

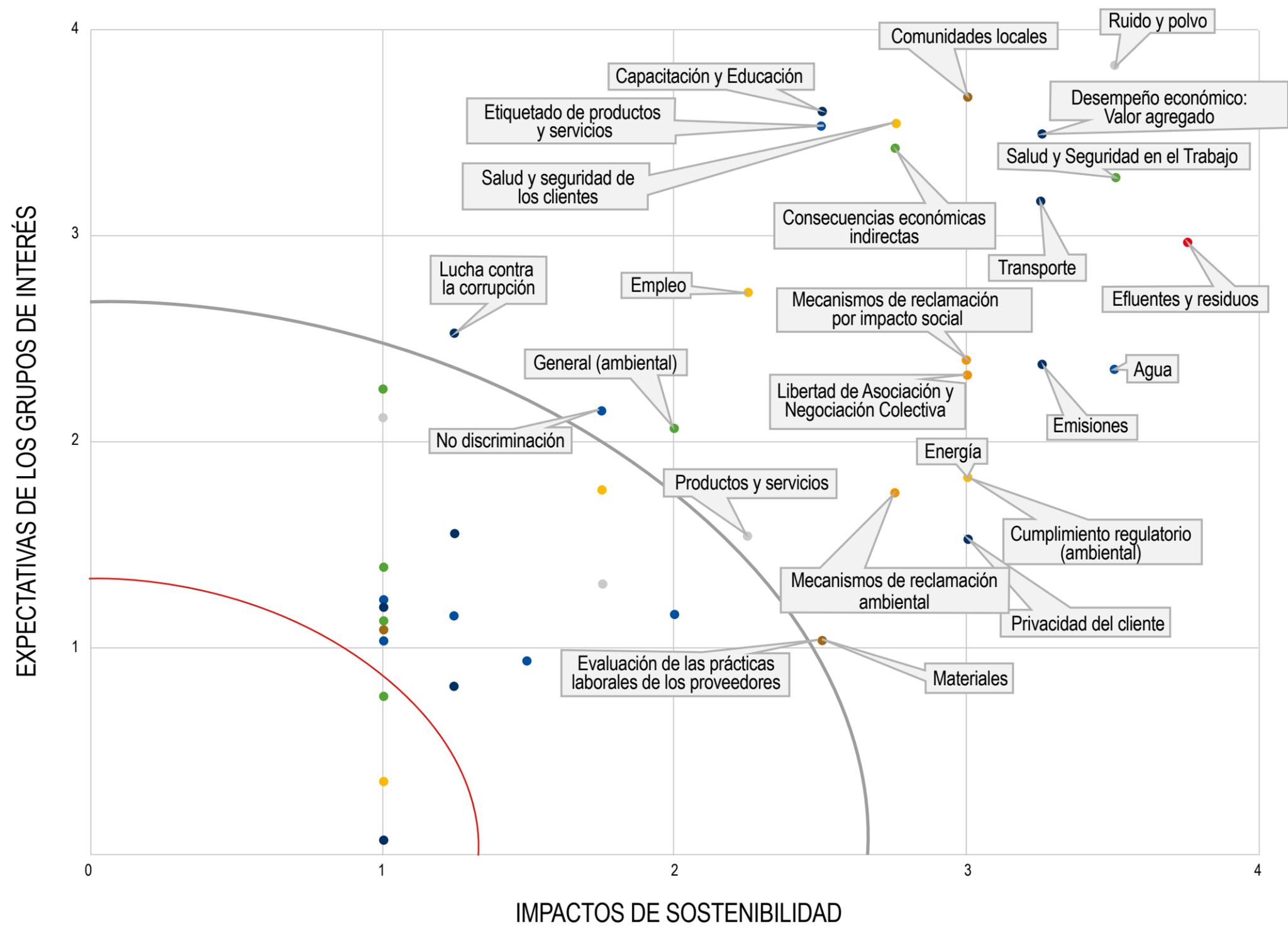
ETAPAS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO  
DEL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016  
**G4-18**

Para definir los contenidos del Reporte de Sostenibilidad 2016, realizamos un análisis de materialidad que tuvo en cuenta los impactos de los procesos de la Empresa y las expectativas de los grupos de interés. Dicho análisis comprendió 4 etapas:



ASPECTOS GRI Y ASUNTOS PRIORIZADOS  
G4-18

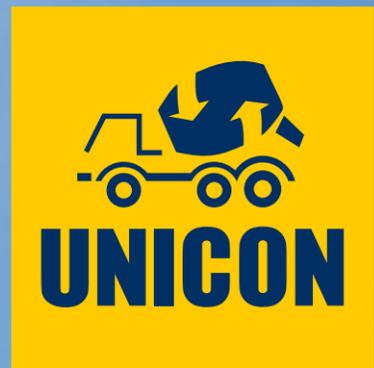
La priorización de aspectos de sostenibilidad arrojó los resultados que se muestran en el siguiente gráfico:



## ASPECTOS GRI Y ASUNTOS MATERIALES INCLUIDOS EN EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016

Tomando como referencia el gráfico anterior, los aspectos GRI y asuntos que han sido considerados materiales para ser incluidos en el reporte son aquellos que se ubican más allá del segundo arco (portal). Es así, que los temas materiales que incluimos en este reporte son los que se muestran en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	ASPECTOS GRI Y ASUNTOS MATERIALES G4-19	COBERTURA G4-20 G4-21	GRUPO DE INTERÉS RELACIONADO
ECONOMÍA	Desempeño económico	Cobertura interna	Accionistas
	Consecuencias económicas indirectas (Inversiones en comunidades e infraestructura)	Cobertura externa	Comunidad
MEDIO AMBIENTE	Materiales	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
	Energía (combustibles y energía eléctrica)	Cobertura externa	Clientes, comunidad y medio ambiente
	Agua	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
	Emisiones	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
	Efluentes y residuos (gestión de residuos y vertidos)	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
	Reducción del impacto ambiental de productos y servicios	Cobertura externa	Clientes y medio ambiente
	Cumplimiento regulatorio ambiental	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
	Impactos del transporte	Cobertura externa	Clientes, comunidad y medio ambiente
	Inversiones y gastos ambientales	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
	Mecanismos de reclamación ambiental	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
Ruido y polvo (No GRI)	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente	
SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	Empleo	Cobertura interna y externa	Colaboradores y comunidad
	Salud y seguridad en el trabajo	Cobertura interna y externa	Colaboradores y proveedores
	Capacitación y educación a los colaboradores	Cobertura interna	Colaboradores
	Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	Cobertura externa	Proveedores
SOCIAL: DERECHOS HUMANOS	No discriminación (incidentes y medidas correctivas)	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores y comunidad
	Libertad de asociación y negociación colectiva	Cobertura interna	Colaboradores
SOCIAL: SOCIEDAD	Comunidades locales	Cobertura externa	Comunidad
	Lucha contra la corrupción	Cobertura interna y externa	Colaboradores, clientes, proveedores, gobierno y comunidad
	Mecanismos de reclamación por impacto social	Cobertura externa	Comunidad
SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	Salud y seguridad de los clientes	Cobertura externa	Clientes
	Etiquetado de productos y servicios (satisfacción)	Cobertura externa	Clientes
	Privacidad de los clientes	Cobertura externa	Clientes



# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 10

Ampliación Puente Villena - Rey (Miraflores)



# Materiality Disclosures

UNICON

Jul 2017  
Service

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>				
<b>G4-1</b>	Declaración del máximo responsable.	7		No
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>				
<b>G4-3</b>	Nombre de la empresa.	Unión de Concreteras S.A. 113		No
<b>G4-4</b>	Principales marcas, productos y/o servicios.	12, 13		No
<b>G4-5</b>	Ubicación de la sede principal.	Kilómetro 11.4 de la carretera Panamericana Sur, San Juan de Miraflores, Lima, Perú 113		No
<b>G4-6</b>	Países en los que opera la empresa.	Perú		No
<b>G4-7</b>	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Sociedad Anónima. 113		No
<b>G4-8</b>	Mercados servidos.	15		No
<b>G4-9</b>	Dimensiones de la empresa: - número total de colaboradores. - número de operaciones. - ventas netas. - accionistas.	13, 14, 20, 16		No
<b>G4-10</b>	Número de colaboradores desagregados por tipo de contrato, región y género; y colaboradores de terceros.	31	ODS 8	No

El Reporte de Sostenibilidad 2016 de UNICON ha sido elaborado de conformidad con las Guías G4 del Global Reporting Initiative (GRI), de acuerdo con la opción de conformidad esencial. Para esta edición no se realizó una verificación externa de los contenidos.

### G4-32 G4-33

Toda comunicación referida a este reporte 2016 puede ser dirigida a Angélica Risco, Gerente del Sistema de Gestión Integrado, a la dirección de correo electrónico arisco@unicon.com.pe.

### G4-31

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>G4-11</b>	Porcentaje de colaboradores cubiertos por un convenio colectivo.	34	ODS 8	No
<b>G4-12</b>	Descripción de la cadena de valor de la empresa.	84, 85		No
<b>G4-13</b>	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el informe.	No se presentaron cambios significativos.		No
<b>G4-14</b>	Descripción de cómo la empresa ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	59		No
<b>G4-15</b>	Principios o programas sociales, ambientales y económicos externos que la empresa ha adoptado o suscrito.	17		No
<b>G4-16</b>	Membresía en asociaciones u organizaciones nacionales e internacionales.	16		No
<b>ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y SUS LÍMITES</b>				
<b>G4-17</b>	Cobertura del informe.	Unión de Concreteras S.A.		No
<b>G4-18</b>	Proceso de definición del contenido del informe.	99, 101		No
<b>G4-19</b>	Aspectos materiales identificados.	103		No
<b>G4-20</b>	Limitaciones de los aspectos materiales identificados dentro de la empresa.	103		No
<b>G4-21</b>	Limitaciones de los aspectos materiales identificados fuera de la empresa.	103		No

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>G4-22</b>	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información reportada en los informes previos.	No ha habido cambios significativos.		No
<b>G4-23</b>	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos en relación con reportes anteriores.	No ha habido cambios significativos.		No
DÍALOGO CON GRUPOS DE INTERÉS				
<b>G4-24</b>	Relación de los grupos de interés de la empresa.	25		No
<b>G4-25</b>	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	25		No
<b>G4-26</b>	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés: incluye la frecuencia y tipo de inclusión.	26		No
<b>G4-27</b>	Principales preocupaciones y cuestiones que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés.	27		No
PERFIL DEL INFORME				
<b>G4-28</b>	Periodo que cubre el informe.	2016		No
<b>G4-29</b>	Fecha del último informe.	2015		No
<b>G4-30</b>	Ciclo de reportaje.	Anual		No
<b>G4-31</b>	Punto de contacto.	107, 113		No
<b>G4-32</b>	Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro del informe.	107		No
<b>G4-33</b>	Políticas y prácticas de verificación externa del informe.	107		No
GOBERNANZA				
<b>G4-34</b>	Estructura de gobierno de la empresa.	20		No
ÉTICA E INTEGRIDAD				
<b>G4-56</b>	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la empresa.	11	ODS 16	No

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	VERIFICACIÓN EXTERNA
CATEGORÍA ECONOMÍA				
ASPECTO DESEMPEÑO ECONÓMICO				
Enfoque de gestión de Desempeño Económico		16		No
<b>G4-EC1</b>	Valor económico directo generado y distribuido.	16	ODS 8, ODS 9	No
ASPECTO CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS				
Enfoque de gestión de Consecuencias económicas indirectas		91		No
<b>G4-EC7</b>	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los tipos de servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	91	ODS 9, ODS 11	No
CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE				
ASPECTO MATERIALES				
Enfoque de gestión de Materiales		61		No
<b>G4-EN2</b>	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	61	ODS 8, ODS 12	No
ASPECTO ENERGÍA				
Enfoque de gestión de Energía		67		No
<b>G4-EN3</b>	Consumo de energía interno.	68	ODS 7, ODS 8, ODS 12, ODS 13	No
<b>G4-EN6</b>	Reducción del consumo energético.	69		No
<b>G4-EN7</b>	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	69		No
ASPECTO AGUA				
Enfoque de gestión de Agua		71		No
<b>G4-EN8</b>	Captación total de agua según la fuente.	72	ODS 6, ODS 12	No
<b>G4-EN10</b>	Porcentaje y volumen total del agua reciclada y reutilizada.	71		No
ASPECTO EMISIONES				
Enfoque de gestión de Emisiones		76		No
<b>G4-EN15</b>	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	76		No
<b>G4-EN16</b>	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).	76	ODS 12, ODS 13	No
<b>G4-EN19</b>	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	76		No

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ASPECTO EFLUENTES Y RESIDUOS</b>				
	Enfoque de gestión de Efluentes y residuos	78		No
<b>G4-EN22</b>	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	73		No
<b>G4-EN23</b>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	78	ODS 6, ODS 12	No
<b>G4-EN24</b>	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	79		No
<b>ASPECTO PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>				
	Enfoque de gestión de Productos y servicios	62		No
<b>G4-EN27</b>	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	62	ODS 12, ODS 13	No
<b>ASPECTO CUMPLIMIENTO REGULATORIO (AMBIENTAL)</b>				
	Enfoque de gestión de Cumplimiento regulatorio (ambiental)	59		No
<b>G4-EN29</b>	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	59	ODS 16	No
<b>ASPECTO TRANSPORTE</b>				
	Enfoque de gestión de Transporte	64		
<b>G4-EN30</b>	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	64	ODS 11, ODS 12, ODS 13	No
<b>ASPECTO GENERAL (AMBIENTAL)</b>				
	Enfoque de gestión de General (ambiental)	58	ODS 9, ODS 12, ODS 13	No
<b>G4-EN31</b>	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	59	ODS 13	No
<b>ASPECTO MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL</b>				
	Enfoque de gestión de Mecanismos de reclamación ambiental			No
<b>G4-EN34</b>	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	61	ODS 16	No
<b>Asunto No GRI Ruido y Polvo</b>				
<b>UNICON-1</b>	Medidas para minimizar el impacto del ruido y del polvo en las operaciones.	76	ODS 3, ODS 12	No

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL</b>				
<b>SUBCATEGORÍA PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>				
<b>ASPECTO EMPLEO</b>				
	Enfoque de gestión de Empleo	32		No
<b>G4-LA2</b>	Prestaciones sociales para los colaboradores a jornada completa que no se ofrecen a los colaboradores temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	33	ODS 8	No
<b>ASPECTO SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
	Enfoque de gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	42, 47		No
<b>G4-LA6</b>	Tipos y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, absentismo, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	42	ODS 3, ODS 8	No
<b>G4-LA7</b>	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	45, 46		No
<b>ASPECTO CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>				
	Enfoque de gestión de Capacitación y Educación	36, 41		No
<b>G4-LA9</b>	Promedio de horas de formación al año por colaborador, desglosado por género y por categoría de colaborador.	39, 47		No
<b>G4-LA10</b>	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	37	ODS 4, ODS 5, ODS 8	No
<b>G4-LA11</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	38, 39		No
<b>ASPECTO EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES</b>				
	Enfoque de gestión de Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores			No
<b>G4-LA14</b>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	85	ODS 8, ODS 16	No
<b>SUBCATEGORÍA DERECHOS HUMANOS</b>				
<b>ASPECTO NO DISCRIMINACIÓN</b>				
	Enfoque de gestión de No discriminación	34		No

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>G4-HR3</b>	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	34	ODS 5, ODS 8, ODS 16	No
<b>ASPECTO LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>				
	Enfoque de gestión de Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	35		No
<b>G4-HR4</b>	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	35	ODS 8	No
<b>SUBCATEGORÍA SOCIEDAD</b>				
<b>ASPECTO COMUNIDADES LOCALES</b>				
	Enfoque de gestión de Comunidades Locales	89		No
<b>G4-S01</b>	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	89	ODS 1	No
<b>ASPECTO LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>				
	Enfoque de gestión de Lucha contra la corrupción	11		No
<b>G4-S04</b>	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	11		No
<b>ASPECTO MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL</b>				
	Enfoque de gestión de Mecanismos de reclamación por impacto social	94		No
<b>G4-S011</b>	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	95	ODS 16	No
<b>SUBCATEGORÍA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>				
<b>ASPECTO SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>				
	Enfoque de gestión de Salud y seguridad de los clientes	50		No
<b>G4-PR1</b>	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	50	ODS 9	No
<b>ASPECTO ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>				
	Enfoque de gestión de Etiquetado de productos y servicios	50, 52		No
<b>G4-PR5</b>	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	52, 54	ODS 12	No

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ASPECTO PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES</b>				
	Enfoque de gestión de Privacidad de los clientes	55		No
<b>G4-PR8</b>	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	55	ODS 16	No



**Unión de Concreteras S.A. (G4-3) (G4-7)**  
Carretera Panamericana Sur Km 11.4 San Juan de Miraflores, Lima, Perú. **(G4-5)**

Toda comunicación referente al presente Reporte de Sostenibilidad 2016 debe ser dirigida a:  
Angélica Risco,  
Gerente del Sistema de Gestión Integrado.  
E-mail: arisco@unicon.com.pe. **(G4-31)**

**Elaborado por:**

AVANZA SOSTENIBLE  
www.avanzasostenible.com



